

# ПОЛОЖЕНИЕ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ИНФОРМАЦИИ РАБОТНИКОВ

Отдел по технике безопасности и страхованию на рабочем месте (WSIB) берет на себя обязательство соблюдения конфиденциальности вашей личной информации. WSIB собирает информацию для ее использования в рамках *Закона по технике безопасности и страхованию на рабочем месте* и *Закона о свободе информации и защите конфиденциальности*.

## СБОР ЛИЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ

Сбор информации осуществляется непосредственно от вас, вашего работодателя, специалистов, предоставляющих медицинское обслуживание или работников, оказывающих услуги по программе возвращения на рынок труда, и, при необходимости, от других представителей для следующих целей:

### *Административные цели*

Мы просим предоставления подробностей, касающихся вашего имени (фамилии), адреса, номера домашнего телефона, даты рождения и номера искового обращения для облегчения процесса общения с вами и для сверки регистрационных данных после того, как ваши материалы поступают к нам. Социальный страховой номер испрашивается при регистрации иска для целей идентификации работника и предоставления информации о налоговой декларации в соответствии с *Законом о подоходном налоге*. Данные о номере медицинской карточки собираются в соответствии с *Законом о защите личной медицинской информации* и используются для решения административных медицинских вопросов, таких как согласование счетов ОНП (План страхования здоровья в Онтарио), планирование медицинского обслуживания и проведение исследований.

### *Финансовые цели*

Информация, связанная с недельным, месячным или годовым доходом, позволяет нам определить коэффициент вашего пособия по потере заработной платы, размер которой подтверждается вашим работодателем или платежной квитанцией.

Информация об источниках замещения доходов, такие как социальные пособия, страхование служащих (employment insurance) или частное страхование может быть затребована для предоставления в WSIB, чтобы избежать дублирования оплаты и/или переплаты. Может быть запрошен также номер вашего банковского счета при возможности (или необходимости) внесения прямых депозитов.

### *Медицинские цели*

Сбор информации, касающейся медицинских заключений работников здравоохранения, предоставляющих вам лечение; лекарств, отпускаемых по рецепту; продолжительности курса физиотерапии; больничной медицинской документации производится для того, чтобы определить ваше право на получение пособий. Данная информация помогает также установить виды дополнительной помощи, которая может понадобиться вам или вашим медицинским работникам для предоставления качественного медицинского лечения. *Закон по технике безопасности и страхованию на рабочем месте* требует от работников здравоохранения, предоставляющих вам курс лечения, направлять в WSIB медицинскую информацию, имеющую отношение к вашему иску.

### *Мошенничество и несоблюдение*

Сбор административной, финансовой и медицинской информации может осуществляться в процессе проведения уголовного или иного расследования в отношении мошенничества или несоблюдения/нарушения.

## ИСПОЛЬЗОВАНИЕ, СОХРАНЕНИЕ И РАСКРЫТИЕ ЛИЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ

### *Администрирование пособий*

## ПОЛОЖЕНИЕ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ИНФОРМАЦИИ РАБОТНИКОВ

При некоторых обстоятельствах, например, при составлении письма с решением, возможны случаи предоставления конфиденциальной информации, включая персональную медицинскую информацию, имеющую отношение к вашему иску, вашему работодателю без вашего разрешения в соответствии с Законом по технике безопасности и страхованию на рабочем месте и Законом о свободе информации и защите конфиденциальности.

Персонал WSIB и работники по контракту, занимающиеся вашим иском, обладают доступом к вашей персональной информации. Вся информация, связанная с вашим файлом, считается конфиденциальной и доступ к ней осуществляется только по принципу служебной необходимости.

Как и многие другие государственные и частные организации, WSIB пользуется услугами внешних компаний. Например, внешний поставщик услуг может оформить платеж на рецепт в отношении иска. Ваша информация может быть сохранена в электронной или печатной форме, как в расположении нашего учреждения, так и за его пределами. Для защиты конфиденциальности вашей персональной информации заключаются договорные соглашения.

### ***Раннее и безопасное возвращение на работу***

Когда вы обращаетесь с иском о предоставлении пособий, вы должны предоставить согласие на раскрытие информации в отношении ваших функциональных возможностей. Данное согласие дает разрешение работникам здравоохранения на предоставление информации в отношении ваших функциональных возможностей вашему работодателю и Отделу по технике безопасности и страхованию на рабочем месте. Это производится для того, чтобы помочь вам в вопросах раннего и безопасного возвращения на работу.

Ваша личная информация может быть передана работникам, предоставляющим медицинское обслуживание, или сотрудникам, оказывающим услуги по программе возвращения на рынок труда для того, чтобы обеспечить соответствующее вашей ситуации использование ресурсов и средств.

### ***Исследования и профилактика***

WSIB оказывает поддержку исследованиям, проводимым в отношении сущности и причин возникновения несчастных случаев и заболеваний на производстве, для разработки более эффективных профилактических программ. Кроме того, WSIB может предоставить доступ ведомствам, занимающимся вопросами техники безопасности, научным исследователям и другим специалистам к имеющейся административной базе данных в соответствии с *Законом о свободе информации и защите конфиденциальности*.

WSIB может также нанять на контрактной основе третью сторону для проведения исследований/опросов в отношении несчастных случаев и заболеваний на производстве, а также в отношении качества наших услуг и программ. Ваше имя и номер телефона могут быть предоставлены данной третьей стороне, занимающейся проведением исследований, чтобы они смогли связаться с вами для получения разрешения от вас на участие в исследованиях/опросах.

### ***Обеспечение соблюдения***

Для предотвращения злоупотреблений в системе производственного страхования и безопасности сбор личной информации может производиться во время проведения расследований в отношении мошенничества или несоблюдения/нарушения. Данная информация может быть передана другим правительственным органам, в полицию или судебные инстанции в соответствии с юридическими требованиями.

## **ДОСТУП И КОРРЕКТИРОВАНИЕ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ**

WSIB добивается, по мере возможности, облегчения процесса получения вами копии вашего файла с исковым обращением, для чего необходимо просто написать своему третейскому судье. Если вы полагаете, что ваши данные неточные, вы можете обратиться с тем, чтобы они были скорректированы, написав своему третейскому судье.

При возникновении проблем в процессе получения или исправления ваших данных, вы можете обратиться с апелляцией к заведующему Отделом по информации и защите конфиденциальности провинции Онтарио.

Если возникают спорные вопросы, ваш работодатель может получить копию вашего файла с искомым обращением для участия в процессе апелляции. Вам предоставляется возможность опротестовать предоставление специфической медицинской информации вашему работодателю. В соответствии с Законом по технике безопасности и страхованию на рабочем месте работодателя и их представители обязаны соблюдать конфиденциальность и не разглашать информацию, полученную из WSIB.

### **ОБНОВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Если происходят изменения персональной информации, связанные с адресом или служебным положением, вам необходимо связаться со своим третейским судьей для обновления ваших данных.

### **ВОПРОСЫ? ПРОБЛЕМЫ?**

При возникновении вопросов или обеспокоенности в отношении сбора, использования и разглашения вашей личной информации, пожалуйста, обратитесь непосредственно к своему третейскому судье или бесплатно по телефону: 1-800-387-5540.

Вопросы, касающиеся конфиденциальности информации, могут быть адресованы Сотруднику WSIB по вопросам соблюдения конфиденциальности по телефону 1-416-344-5323 или бесплатному телефону, приведенному выше.

Телефон для людей с дефектами слуха: 1-800-387-0050

Адрес: Workplace Safety and Insurance Board, 200 Front Street, West, Toronto, Ontario, M5V 3J1