

NORMAS de confidencialidad para los trabajadores

El Instituto provincial de prevención y seguro contra accidentes del trabajo (Workplace Safety and Insurance Board o WSIB) está comprometido a proteger la confidencialidad de su información personal. El WSIB adquiere su información para administrar y poner en vigor la Ley sobre prevención y seguro contra accidentes del trabajo y está sujeto a la Ley sobre acceso a la información y la protección de confidencialidad.

Recaudación de sus datos personales

La información sobre usted se recibe directamente de usted, su empleador, sus proveedores de cuidados de la salud y de servicios de retorno al mercado laboral y de otros según se requiera, para los siguientes propósitos:

Administrativos

La información que le pedimos tal como su nombre, dirección, número de teléfono, fecha de nacimiento y su número de reclamo son para poder comunicarnos con usted y verificar que la información es colocada en su expediente cuando se recibe. El número de seguro social (Social Insurance Number) se obtiene cuando se registra el reclamo para identificar a los trabajadores y para facilitar la declaración del impuesto sobre la renta en virtud de la Ley del impuesto sobre la renta. El número de la tarjeta de cuidados de la salud (Health Card Number) se solicita en virtud de la Ley sobre la protección de información de la salud personal y se usa para propósitos administrativos tales como facturas de OHIP, planificación de cuidados de la salud y estudios de investigación.

Financieros

Información sobre sus ingresos semanales, mensuales o anuales nos permite determinar su indemnización por pérdida de ingresos y debe ser confirmada por su empleador o el talonario de pago.

Si usted recibe dinero de la asistencia social, del seguro de empleo o de un seguro privado, debe informar al WSIB para evitar pagos duplicados y/o sobrepagos. Si a usted se le da la opción de que sus pagos sean depositados directamente en su cuenta bancaria, necesitaremos el número de cuenta.

Médicos

Para ayudarnos a determinar si tiene derecho a recibir prestaciones necesitaremos información médica tal como los informes de los profesionales de los cuidados de la salud que lo están atendiendo, detalles sobre sus recetas médicas, fechas de tratamiento de fisioterapia, los documentos del hospital o de otros centros. Esta información también nos ayuda a determinar que clase de asistencia adicional puede necesitar usted o su proveedor de cuidados de la salud para que usted reciba los mejores cuidados posibles. La Ley sobre prevención y seguro contra accidentes del trabajo estipula que los profesionales de los cuidados de la salud deben proporcionarle al WSIB la información de la salud relacionada con su reclamo.

Fraude e incumplimiento

Puede que se necesite información administrativa, financiera y médica en el curso de una investigación criminal o de fraude e incumplimiento.

USO, RETENCIÓN Y DIVULGACIÓN DE SU INFORMACIÓN PERSONAL

Manejo de las Prestaciones

Puede haber ocasiones, por ejemplo cuando se escribe una carta con una decisión, donde la información confidencial, incluyendo información personal sobre su salud relacionada a su reclamo puede ser divulgada a su empleador sin su consentimiento de acuerdo con la Ley sobre prevención y seguro contra accidentes del trabajo y la Ley de acceso a la información y protección de confidencialidad.

El personal del WSIB y los proveedores contratados para trabajar con usted con respecto a su reclamo tendrán acceso a su información personal. Toda la información en el expediente es considerada confidencial y el acceso a la información es concedido solamente en caso de necesidad.

Hoy en día, como muchas organizaciones tanto públicas como privadas, el WSIB usa los servicios de empresas externas. Por ejemplo, un proveedor de servicios externo procesará el pago de su receta médica. Esta información será guardada de forma electrónica o en papel, tanto en el WSIB como externamente. Acuerdos contractuales se han establecidos para proteger su información personal.

Pronto y seguro retorno al trabajo «<0}

Cuando usted solicita prestaciones, debe autorizar que la información sobre sus habilidades funcionales sea divulgada. Este consentimiento le permite al proveedor de cuidados de la salud dar la información sobre sus habilidades funcionales a su empleador y al WSIB. Esta información ayuda a facilitar un pronto y seguro retorno al trabajo.

Su información personal puede ser compartida con los profesionales de los cuidados de la salud y los proveedores de servicios del retorno al mercado laboral para asegurar que los recursos adecuados médicos y del mercado laboral sean aplicados en su caso.

Investigación y prevención

El WSIB apoya la investigación científica con respecto a la naturaleza y las causas de las lesiones y enfermedades laborales para poder desarrollar programas de prevención más efectivos. El WSIB puede poner sus bases de datos administrativas a la disposición de agencias de seguridad, investigadores científicos y de otros según sea requerido, de acuerdo a la Ley de acceso a la información y protección de confidencialidad.

El WSIB puede contratar los servicios de otros investigadores científicos para llevar a cabo encuestas con respecto a las lesiones y enfermedades laborales y también sobre la calidad de nuestros productos y servicios. Su nombre y su número de teléfono pueden ser divulgados a estos investigadores científicos para que se pongan en contacto con usted y obtener su permiso para participar en tales encuestas.

Aplicación de la ley

Para proteger el sistema de prevención y seguro contra accidentes del trabajo de abuso, se puede obtener información personal durante una investigación de fraude e incumplimiento. La información obtenida se puede compartir con otras oficinas de gobierno, la policía y las cortes según sea requerido y autorizado por la ley.

ACCESO A SU INFORMACIÓN PERSONAL Y CORRECCIÓN DE LA MISMA

El WSIB facilita el acceso a copias de los documentos en su expediente; simplemente debe solicitarlo por escrito a su adjudicador. Si usted piensa que existe algo incorrecto, puede pedir por escrito a su adjudicador que la información sea corregida.

Si tiene problemas con respecto al acceso y corrección de su información, usted tiene derecho a hacer una apelación al Comisario de Información y Confidencialidad de Ontario (Information and Privacy Commissioner of Ontario).

En caso de una disputa, su empleador tiene acceso a una copia de los documentos en su expediente cuando participa en un proceso de apelación. Usted tiene derecho a negarle acceso a información de salud específica a su empleador. En virtud de la Ley de prevención y seguro contra accidentes del trabajo, el empleador y el representante del empleador tienen el deber de confidencialidad de no divulgar la información que han obtenido del WSIB.

COMO ACTUALIZAR SU INFORMACIÓN PERSONAL

Si su información personal, tal como su dirección o su situación de trabajo cambia usted se debe poner en contacto con su adjudicador y la información en su expediente será puesta al día.

PARA MAYOR INFORMACIÓN

Si tiene preguntas o inquietudes sobre la recopilación, uso o divulgación de su información personal, por favor póngase en contacto directamente con su adjudicador o llame a la línea gratuita al 1-800-387-5540.

Las inquietudes o los asuntos relacionados con la confidencialidad pueden ser dirigidos al Funcionario de Confidencialidad en la Oficina de Confidencialidad del WSIB al 416-344-5323.

Aparato de telecomunicaciones para sordos (TTY):
1-800-387-0050

Dirección:
200 Front Street West, Toronto ON M5V 3J1