

# Opportunités et Action

## Modifier les soutiens aux personnes ayant une déficience intellectuelle

Version en langage clair et simple

Ministère des Services sociaux  
et communautaires

Mai 2006

Si vous souhaitez lire la version complète de ce document de travail, veuillez :

visiter le site Web du ministère des Services sociaux et communautaires à : [www.mcass.gov.on.ca](http://www.mcass.gov.on.ca) et cliquer sur « **Réorganisation des Services de soutien aux personnes ayant une déficience intellectuelle** »

ou bien téléphoner au **416 327-4954**  
ou sans frais au **1 866 340 8881**  
pour vous faire envoyer une copie papier.

# Table des matières

<b>À quoi sert ce document? . . . . .</b>	<b>Page 3</b>
<b>Que croit le gouvernement de l'Ontario? . . . . .</b>	<b>Page 4</b>
<b>Quels changements le gouvernement fait-il? . . . . .</b>	<b>Page 7</b>
<b>Devrait-il y avoir plus de changements? . . . . .</b>	<b>Page 10</b>
<b>Questions dont il faut parler . . . . .</b>	<b>Pages 11 - 19</b>
<b>Comment dire ce que vous avez à dire . . . . .</b>	<b>Page 21</b>

## À quoi sert ce document?

En 2004, le gouvernement de l'Ontario a dit qu'il y aura des changements aux soutiens aux personnes ayant une déficience intellectuelle.

Il veut que les personnes ayant une déficience intellectuelle et leurs familles aient une vie meilleure et qu'elles soient des membres actifs de leurs collectivités, en toute sécurité.

Un grand nombre de services pour les personnes ayant une déficience intellectuelle sont financés par le ministère des Services sociaux et communautaires. En voici des exemples : soutiens pendant la journée, soutiens au logement et services de relève pour les aidants naturels.

Le ministère désirait trouver quelles sortes de changements les gens voulaient. Il a parlé aux :

- personnes ayant une déficience intellectuelle,
- membres de leur famille,
- groupes qui travaillent auprès des personnes ayant une déficience intellectuelle.

Après avoir entendu l'avis de beaucoup de gens et de groupes, le gouvernement a décidé de faire des changements. Dans les pages qui suivent, vous pouvez vous renseigner sur ces changements.

### **S'il vous plaît, aidez-nous à planifier les changements.**

Le gouvernement a besoin de votre aide pour planifier comment faire les changements. Il veut aussi savoir si vous pensez qu'il devrait y en avoir plus.

Vous pouvez nous aider en parlant des questions qui sont dans ce document. Ensuite, vous pouvez transmettre vos idées au ministère.

# Que croit le gouvernement de l'Ontario?

Le gouvernement a une nouvelle vision de ce à quoi devraient ressembler les services aux personnes ayant une déficience intellectuelle. Sa vision est fondée sur ce que les gens des collectivités ont dit qu'ils voulaient.

Elle repose sur six grandes idées :

## 1. Citoyenneté à part entière

Tous les gens qui vivent en Ontario devraient avoir les mêmes droits. Le gouvernement veut donner un soutien aux personnes ayant une déficience intellectuelle pour qu'elles soient des citoyens à part entière. Cela veut dire les soutenir pour faire des choses comme :

- travailler ou aller à l'école,
- avoir une maison,
- participer pleinement à la vie de la collectivité,
- faire leurs propres choix et planifier leur vie.

## 2. Traitement équitable

Les gens qui ont les mêmes besoins devraient obtenir le même niveau de service et de soutien, peu importe où ils vivent.

Les personnes ayant une déficience intellectuelle devraient avoir la même possibilité que les autres personnes d'agir dans la collectivité.

Elles devraient obtenir des soutiens qui satisfont leurs besoins. Les soutiens devraient convenir à leur âge, à leur handicap et à leur culture. « Culture » veut dire par exemple la langue que vous parlez.

### **3. Financement souple et transférable**

L'argent du gouvernement paie de nombreux soutiens que reçoivent les personnes ayant une déficience intellectuelle. Cet argent devrait les suivre si elles déménagent dans une autre collectivité de l'Ontario. Il devrait être « transférable ». Chaque personne a ses propres besoins. Les gens devraient pouvoir décider pour eux-mêmes qui leur fournira les soutiens dont ils ont besoin et comment ils leur seront fournis. L'argent devrait être « souple ».

### **4. Sécurité et protection**

Les personnes ayant une déficience intellectuelle ont le droit d'être en sécurité. Pour certaines personnes, cela veut dire avoir du personnel qui a une bonne formation là où elles vivent. Le personnel devra aider à prévenir les problèmes et à apprendre aux gens comment être en sécurité.

Les personnes ayant une déficience intellectuelle ont aussi droit au respect de leur vie privée et le personnel devrait respecter cela. Il devrait y avoir un équilibre entre le droit au respect de la vie privée et le droit à la sécurité.

## **5. Responsabilisation**

Les groupes qui travaillent auprès des personnes ayant une déficience intellectuelle reçoivent de l'argent du gouvernement. Ils doivent rendre compte de cet argent. Cela veut dire qu'ils doivent indiquer comment ils le dépensent et montrer qu'ils font du bon travail.

Il doit y avoir des façons de prouver au gouvernement que l'argent est utilisé pour les sortes de soutiens qu'ils étaient censés fournir.

## **6. Durabilité**

Le gouvernement veut offrir un soutien aux gens en fonction de leurs besoins. Mais l'argent dont il dispose a des limites. Il fera un plan d'une durée de 10 ans, et il fera une meilleure gestion de l'argent à l'aide du plan. Cela l'aidera à « assurer la continuité » des changements.

Ces changements dureront aussi plus longtemps parce qu'ils rendent plus clairs les rôles de tous les intéressés :

- la personne ayant une déficience intellectuelle,
- sa famille,
- les gens qui travaillent auprès d'eux,
- le gouvernement.

# Quels changements le gouvernement fait-il?

Ce sont les changements que le gouvernement a décidé de faire jusqu'à présent. Les changements sont fondés sur ce que le ministère des Services sociaux et communautaires a entendu quand il a demandé l'avis des gens de la collectivité.

Ces changements sont dans les domaines suivants :

- Planification;
- Admissibilité aux soutiens et aux services;
- Demande de soutiens et de services;
- Obtention d'un accès aux soutiens et aux services;
- Choix plus grand dans la façon d'obtenir et de dépenser le montant de votre soutien.

## Planification

Les choses changent quand on avance dans la vie, et c'est pourquoi on fait des plans. Le gouvernement veut aider les personnes ayant une déficience intellectuelle à faire leurs propres plans.

Planifier veut dire décider :

- ce que vous voulez (vos objectifs),
- ce dont vous avez besoin (vos soutiens).

Vous pourriez avoir des objectifs pour des choses comme :

- travailler ou aller à l'école,
- la manière dont vous voulez vivre et l'endroit où vous voulez vivre.

Cela s'appelle parfois la planification « personnalisée » ou « indépendante ». « Personnalisée » veut dire que le plan est juste pour vous. « Indépendante » veut dire que le plan devrait vous aider à tirer le maximum de vos points forts et à bien vivre dans la collectivité.

Le gouvernement va s'assurer qu'il y a quelqu'un pour s'occuper de vous, si votre famille et vous décidez que vous avez besoin d'aide pour faire un plan. On appellera ces personnes des « planificateurs indépendants ». Les planificateurs connaîtront tous les mécanismes de soutien que vous pourrez trouver dans votre collectivité. S'il y a des lacunes, le planificateur vous aidera à trouver des façons d'obtenir ce dont vous avez besoin.

## **Admissibilité aux soutiens et aux services**

Les personnes ayant une déficience intellectuelle ont le droit de recevoir des soutiens et des services.

Mais que veut dire « déficience intellectuelle »? Les gens ont dit au gouvernement que le sens de cette expression n'est pas assez clair. Il est donc difficile de savoir qui est admissible.

Le gouvernement demandera à un groupe d'experts de trouver une façon de décrire qui est admissible aux soutiens et aux services. Alors tout le monde pourra être d'accord.

## **Demande de soutiens et de services**

L'Ontario est une grande province. En ce moment, la façon dont les gens font une demande de soutiens et de services n'est pas la même d'un endroit à l'autre. Elle devrait être la même, parce que c'est plus juste.

Le gouvernement va concevoir une façon de faire les demandes qui sera la même partout en Ontario.



## **Obtention d'un accès aux soutiens et aux services**

En Ontario, beaucoup de groupes offrent des soutiens et des services aux personnes ayant une déficience intellectuelle et à leurs familles. Souvent, les gens doivent aller à beaucoup d'endroits différents pour obtenir ce dont ils ont besoin.

Cela prend beaucoup de temps. Les gens doivent répéter sans cesse leur histoire. C'est dur pour les gens et leurs familles. Et aussi, ce n'est pas juste, parce que tous les groupes ne font pas les choses de la même façon.

Le gouvernement veut créer un nouveau réseau. Chaque collectivité aura un « point d'accès unique ». Cela veut dire que vous devrez aller à un seul endroit pour :

- savoir si vous avez droit à des soutiens et des services,
- faire une demande de soutiens et de services,
- obtenir ce dont vous avez besoin,
- obtenir des conseils,
- conserver un dossier sur vos besoins en soutiens.

## **Plus de choix pour utiliser l'argent des soutiens**

Le gouvernement s'active à trouver des façons de donner aux gens plus de choix pour utiliser l'argent de leurs soutiens. En ce moment, environ 370 groupes offrent des soutiens et des services dans la province. Le gouvernement leur donne de l'argent pour le faire.

Il y a des gens qui ont dit au gouvernement qu'ils préféreraient choisir les soutiens dont ils ont besoin et les payer directement. Par exemple, ils pourraient vouloir embaucher la personne qui s'occupe d'eux pour les aider à apprendre un travail. Ou bien ils pourraient décider d'utiliser le personnel d'un groupe qui fournit des soutiens et des services pour les aider.

## Devrait-il y avoir plus de changements?

La première fois où le gouvernement a parlé aux gens, il a entendu beaucoup de bonnes idées. Il veut en savoir plus sur ces idées, et il pense à les inclure dans les changements.

S'il vous plaît, pensez aux changements que vous voulez voir dans ces domaines :

1. Être inclus dans votre collectivité.
2. Faciliter les choses pour que les personnes qui vous aident puissent se reposer de temps en temps.
3. Choisir des modes de vie quand vous décidez d'habiter seul ou chez des amis.
4. Planifier des changements dans votre vie.
5. Aider les personnes qui ont des besoins particuliers.
6. Aider les familles pour les questions d'argent comme les impôts, l'épargne et les dispositions testamentaires.
7. Établir des normes pour que nous puissions continuer d'améliorer les soutiens et les services.

Dans les pages qui suivent, vous trouverez des questions pour vous aider à réfléchir à ce que vous voulez dire.

Il n'est pas nécessaire de répondre à toutes les questions. S'il vous plaît, dites-nous ce qui est important pour vous.

## 1. Être inclus dans votre collectivité

Pour être un membre actif de votre collectivité et y être inclus, vous aurez peut-être besoin d'aide et de soutiens. Par exemple, quand vous êtes prêt à quitter l'école, vous aurez peut-être besoin d'un mentor. Le mentor est une personne plus âgée qui a une déficience intellectuelle. Elle peut vous apprendre des choses sur son expérience dans la collectivité.

Votre collectivité doit aussi apprendre de nouvelles choses. Les gens ont besoin de savoir comment vous inclure. Ils ont besoin de savoir ce que vous pouvez faire. Ils ont besoin d'apprécier ce qu'ils peuvent apprendre auprès de vous.

Pour vivre dans la collectivité, les gens ont parfois besoin de mécanismes de soutien adaptés à leur culture. Par exemple, ils peuvent avoir besoin que certaines choses soient dites dans leur langue. Il faut parfois des soutiens particuliers pour les besoins des femmes ou des hommes.

### Questions :

- Qu'est-ce qui fait qu'il est difficile à une personne ayant une déficience intellectuelle d'être active et incluse dans la collectivité?
- Qu'est-ce qui vous faciliterait les choses pour être actif et inclus dans la collectivité?
- Qui devrait faire ces changements?
- Comment devrait-on les faire?

## **Autres questions auxquelles vous pouvez répondre si vous voulez :**

- Que peuvent faire les personnes ayant une déficience intellectuelle pour être plus facilement inclus dans la collectivité?
- Quel rôle leurs familles devraient jouer?
- Quel rôle devraient jouer les groupes qui travaillent auprès des personnes ayant une déficience intellectuelle?
- Quel rôle devraient jouer les autres groupes, comme les écoles, les entreprises et les lieux de culte?
- Quel rôle devrait jouer le gouvernement?
- Avez-vous connaissance d'un bon travail que des gens ont fait pour aider des personnes ayant une déficience intellectuelle à être mieux incluses dans la collectivité. S'il vous plaît, parlez-nous-en.
- Y a-t-il des choses particulières concernant votre culture que les gens devraient savoir pour vous aider à être mieux inclus dans votre collectivité? S'il vous plaît, parlez-nous-en.

## **2. Faciliter les choses pour que les personnes qui vous aident puissent se reposer de temps en temps**

Vous avez peut-être des amis intimes ou des membres de votre famille qui font beaucoup pour vous aider. Ils travaillent fort et ont parfois besoin de repos.

Le gouvernement a des mécanismes de soutien pour les aider à se reposer. Par exemple, il y a des endroits où du personnel payé prendra soin de vous pendant que vos proches se reposent. Ce soutien offert à vos proches est appelé « service de relève ».

### **Questions :**

- Quelle sorte de service de relève faut-il à votre famille?
- Devrait-il y avoir de nouvelles sortes de services de relève?  
À quoi devraient-ils ressembler?
- Qu'est-ce qui rend difficile l'obtention de soutien sous forme de services relève?

### **3. Choix de modes de vie quand vous décidez d'habiter seul ou chez des amis**

Quand les personnes ayant une déficience intellectuelle partent de chez elles, il y a bien des façons de pouvoir vivre dans la collectivité. Certaines personnes habitent seules avec de l'aide et du soutien. Certaines vivent en foyer de groupe. Certaines vivent chez une autre famille.

Le gouvernement veut que vous ayez plus de choix de mode de vie quand vous partez de chez vous. Par exemple, votre famille pourrait faire équipe avec d'autres familles pour acheter un endroit où vous pourriez vivre avec d'autres adultes.

#### **Questions :**

- Qu'est-ce qui vous faciliterait les choses pour habiter seul?
- Qu'est-ce qui améliorerait la vie en foyer de groupe?
- Qu'est-ce qui améliorerait la vie chez une autre famille?
- Connaissez-vous de nouveaux modes de vie pour les personnes ayant une déficience intellectuelle? S'il vous plaît, parlez-nous-en.

#### **Autres questions auxquelles vous pouvez répondre si vous voulez :**

- Qu'est-ce qui rend difficile la création de nouveaux modes de vie pour votre famille et vous?
- Que devrait faire le gouvernement pour appuyer de nouveaux modes de vie?
- Comment pouvons-nous mieux faire pour protéger les gens sans soutiens familiaux contre des choses comme la violence?

## **4. Planifier des changements dans votre vie**

On subit beaucoup de changements pendant la vie. Par exemple, quitter l'école est un grand changement. Partir de chez soi est un grand changement. Vieillir et devenir une personne âgée est un grand changement.

Faire un bon plan est la meilleure chose à faire en matière de changement. Cela vous aide à dire ce que vous voulez et à obtenir ce dont vous avez besoin.

Avoir un mentor aide aussi quand vous faites un changement. Les mentors sont des personnes qui peuvent vous dire ce qu'elles savent. Par exemple, quelqu'un peut vous dire à quoi ressemble la vie dans la collectivité.

Les soutiens sont importants quand votre vie change. Un grand nombre de soutiens proviennent de groupes de la collectivité. Le gouvernement recherche de nouvelles façons de vous faire choisir vos soutiens.

### **Questions :**

- Avez-vous quitté l'école? De quelle sorte d'aide votre famille et vous avez besoin pour faire le changement?
- Allez-vous quitter l'école? De quelle sorte d'aide votre famille et vous avez besoin pour faire le changement?
- Prenez-vous de l'âge? De quelle sorte d'aide aurez-vous besoin en qualité de personne âgée?

### **Autres questions auxquelles vous pouvez répondre si vous voulez :**

- Qui vous aidera à planifier les changements dans votre vie?
- Connaissez-vous des gens qui ont trouvé une bonne façon de traverser un changement? S'il vous plaît, dites-nous ce qu'ils ont fait.

## **5. Aider les personnes qui ont des besoins particuliers**

Certaines personnes qui ont une déficience intellectuelle ont aussi d'autres problèmes. Certaines personnes ont des problèmes de comportement, comme les bagarres. Certaines personnes ont des problèmes de santé mentale et peuvent se faire mal ou faire des bêtises. On appelle cela des « besoins particuliers ».

Les personnes ayant des besoins particuliers devraient avoir un soutien supplémentaire pour que tout le monde soit en sécurité. Elles ont besoin de personnel qui a une bonne formation. Elles peuvent avoir besoin d'endroits particuliers pour vivre. Elles doivent avoir de bons soins de santé, même si elles vivent loin de l'hôpital.

Et aussi, si elles font des bêtises, la police doit savoir comment les aider. Le personnel, les travailleurs sociaux, les médecins et la police, tous doivent se parler pour que tout le monde puisse aider ces personnes.

### **Questions :**

- Y a-t-il des soutiens qui manquent pour les personnes qui ont des besoins particuliers?
- Que devrions-nous faire?

### **Autre question à laquelle vous pouvez répondre si vous voulez :**

- Comment pouvons-nous faciliter les choses pour que le personnel, les travailleurs sociaux, les médecins et la police collaborent pour aider les personnes qui ont des besoins particuliers?



## **6. Aider les familles pour les questions d'argent comme les impôts, l'épargne et les dispositions testamentaires**

Quand un membre de la famille a une déficience, bien des gens doivent se préoccuper des questions d'argent. Il y a parfois des frais supplémentaires. Ou bien, il peut y avoir une perte de revenu parce que quelqu'un reste à la maison pour aider.

Le gouvernement de l'Ontario veut trouver plus de façons de donner un répit financier aux familles. Tout d'abord, le gouvernement pourrait rendre l'apprentissage de la planification financière plus facile pour les familles.

Par exemple, un testament est une façon de planifier ce qui arrivera à sa maison et à son argent quand on meurt. Les parents peuvent faire un testament pour que leur enfant ait assez d'argent quand ils auront disparu. Ils peuvent constituer une « fiducie » pour que quelqu'un aide l'enfant à prendre soin de l'argent.

Avoir un Régime enregistré d'épargne pour les personnes handicapées est une autre idée. La famille et les amis peuvent mettre leur épargne dans le régime. Ils auront un allègement fiscal. Plus tard, la personne ayant une déficience intellectuelle pourra utiliser l'argent pour vivre. Le gouvernement la laissera garder l'argent, même si elle reçoit aussi de l'aide sociale.

### **Questions :**

- Qu'est-ce qui aiderait votre famille à mieux se débrouiller financièrement?
- Quels changements sont nécessaires pour que votre famille puisse planifier votre soutien à l'avenir?
- Qu'est-ce qui faciliterait les choses pour que votre famille s'instruise en planification financière?

## **7. Établir des normes pour que nous puissions continuer d'améliorer les soutiens et les services**

Les groupes qui fournissent des soutiens aux personnes ayant une déficience intellectuelle doivent rendre des comptes. Cela veut dire qu'ils doivent montrer qu'ils font du bon travail.

En ce moment, le gouvernement a des contrats de services avec des groupes qui fournissent des soutiens. Les contrats signifient que les groupes promettent de faire ce qu'ils ont dit qu'ils feraient. Ils doivent aussi donner au gouvernement des rapports réguliers.

Le gouvernement recherche de nouvelles façons de s'assurer que les groupes qui fournissent des soutiens font du bon travail. Établir des normes serait une façon d'y parvenir. Le gouvernement travaillerait uniquement avec les groupes qui se conforment aux normes. Les normes aideraient aussi les gens qui paient directement leurs services de soutien.

### **Questions:**

- Comment votre famille et vous pourriez-vous aider à établir des normes?
- Comment votre famille et vous pourriez nous aider à nous assurer que les groupes se conforment aux normes?

### **Autres questions auxquelles vous pouvez répondre si vous voulez :**

- Comment les personnes qui paient directement leurs services de soutien pourraient utiliser les normes?
- Comment le gouvernement devrait-il faire des vérifications pour s'assurer que les groupes se conforment aux normes?

## **Qu'aimeriez-vous dire d'autre?**

Y a-t-il quelque chose d'autre que vous aimeriez dire et que vous ne nous avez pas déjà dit?



## **Comment dire ce que vous avez à dire**

Parlez de ces questions avec une personne en qui vous avez confiance.  
Écrivez ensemble vos réponses.

### **Vous pouvez envoyer vos réponses par courriel à :**

dstransformation.mcsc@css.gov.on.ca

Ou

### **par la poste à :**

Réorganisation des services aux personnes ayant une déficience  
intellectuelle - commentaires

Direction des politiques en matière de déficience intellectuelle

Ministère des Services sociaux et communautaires

80, rue Grosvenor, 4<sup>e</sup> étage

Toronto (Ontario) M7A 1E9

Ou

### **par télécopieur au :**

416 325-5554 ou bien sans frais au 1 866 340-9112.

### **S'il vous plaît, envoyez vos réponses avant le 30 juin 2006.**

Nous recevrons probablement beaucoup de courrier, et nous ne pourrons donc pas vous répondre. Mais nous vous promettons de lire toutes les réponses et de réfléchir attentivement à chacune d'elles.

**Merci de nous aider!**



© Imprimeur de la Reine pour l'Ontario, 2006  
ISBN 1-4249-0950-3 (Imprimé)  
ISBN 1-4249-0952-X (PDF)  
ISBN 1-4249-0951-1 (HTML)  
This document is also available in English.