

Les affaires de A à Z



Information fournie par le Centre de services aux entreprises Canada/Nouvelle-Écosse, 1 800 668-1010

Parlons affaires!

Je suis un étudiant universitaire et j'aimerais fonder ma propre entreprise cet été. Où est-ce que je peux trouver de l'aide?

Jaime Wombolt

Démarrer votre propre petite entreprise est une bonne façon d'avoir un revenu pendant l'été, et de choisir votre horaire de travail. La Nouvelle-Écosse possède une foule de ressources pour vous aider à mettre sur pied votre entreprise, et le Centre de services aux entreprises Canada/Nouvelle-Écosse est l'endroit tout désigné pour commencer vos démarches. Nous avons compilé de l'information sur maintes ressources mises à votre disposition sur notre Info-guide jeunes entrepreneurs.

Vous vous demandez probablement quelles sont les ressources financières auxquelles vous pouvez avoir accès, mais il y a d'abord quelques petites choses auxquelles vous devriez penser.

Toute entreprise prospère devrait avoir un plan d'affaires. Ce document peut être particulièrement important au moment de faire une demande de financement.

Les prêteurs veulent s'assurer que la nouvelle entreprise est viable, et ils aimeraient savoir exactement de quelle façon l'emprunteur gagnera les revenus qui serviront à rembourser le prêt.

Parlons page 3

Article d'affaires

Vous voulez embaucher de la main-d'oeuvre sans en payer le prix? Embauchez des étudiants!

Anthony Pouw

Votre entreprise a-t-elle besoin de main-d'oeuvre supplémentaire? Les coûts sont-ils trop élevés pour vous en ce moment? Vous ne savez plus où donner de la tête? Si vous répondez oui à l'une ou l'autre de ces questions, vous n'êtes pas seul! Beaucoup d'entreprises se retrouvent à court d'argent à un moment ou l'autre, mais elles doivent tout de même embaucher du personnel pour continuer à bien fonctionner. Certaines d'entre elles ont découvert qu'il est avantageux d'embaucher des étudiants.

Embaucher des étudiants au sein de votre entreprise vous offre plusieurs avantages, dont le plus important est une main-d'oeuvre rentable. Il existe de nombreux programmes qui offrent des subventions salariales aux entreprises admissibles lorsqu'elles embauchent des étudiants. Ces programmes mettent à votre disposition la main-d'oeuvre dont vous avez besoin à un prix que vous pouvez vous permettre.

Et ce n'est pas tout : un étudiant apporte à votre entreprise des compétences de pointe, de la vitalité, une énergie nouvelle et de la motivation. Ce sont les raisons pour lesquelles embaucher des étudiants vous en donne plus pour votre argent.

Ces programmes sont également avantageux pour les étudiants. En effet, les subventions accordées pour le coût de la main-d'oeuvre les rendent plus intéressants pour vous et les autres entreprises, ce qui crée un marché accessible uniquement aux étudiants. Plus important encore, vous leur permettez d'intégrer la théorie à la pratique et d'améliorer leurs nouvelles connaissances et compétences grâce à une expérience en milieu de travail. L'expérience unique que vous leur procurerez leur permettra de renforcer leur compétitivité sur le marché du travail. Mais ce n'est pas tout...vous contribuerez également au développement de leur réseau professionnel, ce qui peut leur permettre

Article page 2

Dans ce numéro :

Article d'affaires

..... Page 1

Parlons affaires!

..... Page 1

Site Web vedette

..... Page 2

Lectures utiles

..... Page 3

Canada

NOVASCOTIA

Article d'affaires

Article de la page 1

d'avoir ce « pied dans la porte » souvent difficile à obtenir.

Vous voulez en savoir plus sur la façon de tirer avantage de ces programmes et de développer une relation bénéfique et mutuelle avec un étudiant? Voici une liste d'exemples des programmes mis à la disposition des entrepreneurs pour les aider à accéder à cette ressource économique.

Le programme *Expérience emploi été* – Ressources humaines et Développement des compétences Canada

Le programme *Expérience emploi été* est une initiative de Stratégie emploi jeunesse. Ce programme vient en aide aux employeurs et promoteurs de l'emploi en leur fournissant des subventions salariales lorsqu'ils embauchent des étudiants de niveaux secondaire et postsecondaire pendant la période estivale pour un emploi axé sur le choix de carrière. Une aide spéciale est offerte aux employeurs qui embauchent des étudiants handicapés. Pour obtenir plus d'information, composez le 1 800 935-5555 ou visitez le site Web <http://www.rhdc.gc.ca/fr/dgpe/ij/pej/nouvprog/ete.shtml>.

Le programme d'emploi étudiant (*Student Employment Program*) (SEP) – Développement économique de la Nouvelle-Écosse

Les programmes d'emploi d'été provinciaux (SEP) offrent plusieurs programmes de subventions salariales aux employeurs qui embauchent des étudiants à temps plein (des étudiants de niveau collégial, universitaire ou des diplômés de niveau secondaire inscrits au collège). Les organismes sans

but lucratif, les organismes subventionnés par l'État et les gouvernements municipaux sont admissibles. Les entreprises du secteur privé ne sont toutefois pas admissibles à ce programme. Pour obtenir plus d'information, composez le 1 800 424-5418 ou visitez le site Web www.gov.ns.ca/econ/sep/ (site en anglais seulement).

Le programme *Objectif carrière* – Ressources humaines et Développement des compétences Canada
Le Programme objectif carrière est l'un des trois composantes de la Stratégie emploi jeunesse. Grâce à ce programme, les employeurs et les promoteurs de l'emploi peuvent embaucher de nouveaux diplômés et recevoir une subvention salariale de plus du tiers du salaire du participant (15 000 \$ maximum). Pour obtenir plus d'information, visitez le site Web <http://www.dsc.gc.ca/fr/dgpe/ij/pej/nouvprog/carriere.shtml>.

Programme *carrière été pour les étudiants inuits et des Premières nations* – Affaires indiennes et du Nord Canada

Ce programme favorise les perspectives d'expérience de travail pendant la période estivale pour les étudiants inuits et des Premières nations des niveaux secondaire et postsecondaire qui répondent aux critères mentionnés. Les organismes sans but lucratif ont droit à une compensation maximale de 100 pour cent du salaire applicable, plus les charges sociales de l'employeur, et les employeurs du secteur privé n'ont droit qu'à une contribution maximale de 50 pour cent du salaire applicable. Pour obtenir plus d'information, visitez le site Web http://www.ainc-inac.gc.ca/ps/ys/yth6_f.html.

Article page 5

Site Web vedette

Jeunesse

Julie Penwarden

Finie l'époque où l'on cherchait un emploi dans les annonces classées. Maintenant, les chercheurs d'emploi sont en ligne. L'Internet est la méthode la plus économique et la plus rapide d'afficher des offres d'emploi et de les consulter. De plus, votre affichage est accessible partout dans le monde, et ne se limite pas qu'à une région géographique en particulier.

Site de la page 4

Les affaires de A à Z est une publication mensuelle du Centre de services aux entreprises Canada/Nouvelle-Écosse.

Notre mission

Améliorer les taux de démarrage, de survie et de croissance des petites et moyennes entreprises en donnant aux gens d'affaires de partout en Nouvelle-Écosse accès à des renseignements précis, opportuns et pertinents ainsi qu'à des services d'orientation.

Composez le: 1 800 668-1010

Cliquez sur: www.cbesc.org

Visitez le: 1575, rue Brunswick,
Halifax
(Nouvelle-Écosse)

Rédactrice en chef :
Shirley Steller

Coordonnatrice du site vedette:
Julie Penwarden

Contributeurs :
Lynn Barclay
Anthony Pouw
Jaime Wombolt

Gestionnaire du Centre :
Ann MacLean Young

Les affaires de A à Z
ISSN 1718-7508

Parlons affaires!

Parlons de la page 1

Préparer votre plan d'affaires devrait faire partie d'une des premières étapes de la mise sur pied de votre entreprise : vous pouvez toujours le modifier selon l'évolution des besoins ou des ressources. Le Centre de services aux entreprises a beaucoup de ressources à votre disposition pour vous aider à élaborer votre plan d'affaires, notamment notre guide du plan d'affaires, des modèles de plans de divers secteurs d'activité, et un grand nombre d'échantillons de plan d'affaires pour une grande variété de concepts d'affaires. Nous avons même un outil en ligne pour vous aider à préparer et à présenter votre plan. Cet outil se trouve à Plan d'affaires interactif.

Pour que votre plan d'affaires soit complet, il devra comprendre un plan de commercialisation. Nous avons des ressources en ligne pour vous aider à l'élaborer, soit notre Guide pour l'étude de marché. Nous pouvons aussi vous aider à trouver des données démographiques et statistiques qui vous aideront à choisir votre marché ou à en déterminer la taille. La liste des fournisseurs et des concurrents est aussi à votre disposition.

Certaines données nécessaires pour votre plan de commercialisation ne pourraient être accessibles que par une collecte de données originale. Vous pouvez avoir de l'aide et du soutien financier pour la préparation de votre plan d'affaires par l'intermédiaire d'un bon nombre d'organismes que vous trouverez dans l'Info-guide jeunes entrepreneurs.

Le financement d'une nouvelle entreprise est très important

Parlons page 4

Lectures utiles

The following books are available from the Canada/Nova Scotia Business Service Centre Library. These books may also be available in our resource centres, located throughout the province.

Connexion employeurs

Stratégie emploi jeunesse du gouvernement du Canada

Lorsque votre charge de travail s'accumule, il peut être difficile d'arriver à trouver du temps et de l'argent pour embaucher un jeune. Si votre entreprise est sur le point de prendre de l'expansion ou de s'orienter vers le marché international, ou si vous voulez simplement embaucher un étudiant, *Connexion employeurs* est là pour vous!

Connexion employeurs, mis au point grâce à la Stratégie emploi jeunesse du gouvernement du Canada, est l'outil par excellence pour vous aider à embaucher un jeune travailleur. Affichant plus de 60 programmes, services et ressources offerts gratuitement par le gouvernement du Canada, *Connexion employeurs* vous fournit les renseignements nécessaires pour trouver un jeune employé doué qui se joindra à votre personnel.

Connexion employeurs vous permet d'accéder à la liste des programmes et des stages subventionnés, aux outils de recrutement, et aux services aux employeurs, conçus spécialement pour vous aider à embaucher un jeune. Ces programmes apportent également aux jeunes quelque chose de très positif puisqu'ils leur permettent d'acquérir une expérience de travail intéressante.

Pour obtenir plus de renseignements sur les programmes, les services et les

ressources du gouvernement du Canada destinés à vous aider à embaucher des jeunes, veuillez contacter la ligne Info jeunesse au 1 800 935-5555.

Employee Management for Small Business (en anglais seulement)

Lin Gensing-Pophal

Trouver de bons employés et les garder est essentiel pour le succès d'une petite et moyenne entreprise. En ayant de bons employés et un bon plan de ressources humaines, vous pouvez vous concentrer davantage sur l'expansion de votre entreprise, et moins sur la supervision.

Employee Management for Small Business vous montre comment trouver les meilleurs employés et comment élaborer des politiques d'entreprise qui encourageront votre personnel à se concentrer sur les objectifs de l'entreprise et ainsi augmenter les profits. Voici les sujets abordés dans ce livre:

- se préparer à l'embauche
- connaître la loi
- perfectionner ses habiletés d'interrogateur pour une entrevue
- sélectionner les candidats
- orienter les employés dans la bonne voie
- faire l'évaluation du personnel
- maintenir la motivation du personnel

Un CD-ROM dans lequel vous trouverez tous les formulaires de gestion des employés dont vous pourriez avoir besoin est également inclus. Ces formulaires prêts à utiliser ont été spécialement conçus pour vous faire gagner du temps. Vous pouvez faire imprimer autant de copies que vous avez besoin, et

Lectures page 4

Parlons affaires!

Parlons de la page 3

pour la majorité des entrepreneurs. À titre de jeune entrepreneur, il existe un bon nombre de programmes de financement dont vous pourriez profiter. Students in Business offre des prêts jusqu'à 5000 \$ aux demandeurs admissibles âgés de 15 à 34 ans, et remettra un pourcentage du prêt à l'emprunteur après remboursement. Si votre projet requiert un investissement plus important, vous voudrez jeter un coup d'œil sur le site Programme de capital d'appoint ou sur le site Canada Youth Business Foundation (site en anglais seulement). L'âge limite et les critères d'admissibilité varient selon les programmes.

Pour plus d'information sur les ressources qui sont à votre disposition et pour des guides d'information supplémentaires spécifiques à votre projet, veuillez visiter notre bibliothèque ou contactez-nous au 1 800 668-1010.

Lectures utiles

Lectures de la page 3

vous pouvez même les adapter à votre entreprise.

Les entrevues de gestion *Lucien Tremblay*

Vous avez le mandat d'embaucher ou de diriger des employés. Vous vous attendez à ce qu'ils soient compétents, dynamiques et doués pour le travail d'équipe. Leur succès, comme le vôtre, dépend en grande partie de votre capacité à faire passer votre message et surtout, à les écouter.

Une rencontre formelle est l'occasion idéale d'établir un tel dialogue. Encore faut-il que vous sachiez instaurer un climat de confiance. Truffé de conseils et d'exemples concrets, ce livre vous aidera à développer vos habiletés de communicateur dans le contexte des entrevues de gestion.

Entrevue d'analyse de poste : déterminez avec précision le rôle de chacun afin de prévoir et de justifier vos besoins en main-d'œuvre.

Entrevue de sélection : posez les bonnes questions au bon moment et cernez la vraie personnalité des candidats.

Entrevue d'évaluation du rendement : donnez du retour d'information avec doigté pour que vos critiques portent fruit.

Entrevue de discipline : amenez votre collaborateur à prendre conscience du problème et à changer d'attitude.

Entrevue de groupe : suscitez l'intérêt des participants et profitez de l'effet d'entraînement pour atteindre votre objectif.

Lectures page 5

Site Web vedette

L'été approche à grands pas, et vous pensez peut-être à embaucher quelqu'un pour combler quelques postes. Le cas échéant, ne manquez pas de jeter un coup d'œil sur le site www.jeunesse.gc.ca. Le site Internet *Jeunesse* est la source actuelle d'information sur l'emploi qui permet aux chercheurs d'emploi d'avoir accès à :

- des listes d'emplois offerts dans une province ou un secteur en particulier;
- de l'information sur les carrières;
- des conseils budgétaires;
- des conseils sur la santé et le mieux-être;
- des renseignements sur les voyages (y compris les profils des pays);
- une liste de bourses d'étude;
- un calendrier des événements et plus encore.

Le site Internet *Jeunesse* affiche toute une série de réseaux sur le Web auxquels vous pouvez

Site page 5

CLIQUEZ

www.rcsec.org/ns

APPELEZ

1-800-668-1010

VISITEZ

1575 rue Brunswick
Halifax, N.É.

Site Web vedette

Site de la page 2

accéder à partir d'un seul site. Fondamentalement, ce site permet aux chercheurs d'emploi de naviguer sur plusieurs sites d'emploi et de consulter des concours en même temps.

Cette compilation de sites Web permet aux utilisateurs d'avoir accès à des milliers de nouvelles offres d'emploi chaque jour. Si votre entreprise affiche régulièrement des offres d'emploi, vous pouvez choisir l'option suggérer un lien. Les gens auront donc accès à votre site à partir du site *Jeunesse*.

Si vous désirez n'afficher qu'une seule offre d'emploi, *Jeunesse* vous conseille de l'afficher sur le site Guichet emploi de Service Canada et elle sera également

Article d'affaires

Article de la page 2

Alors, la prochaine fois que vous vous demanderez si vous pouvez ou non vous permettre d'embaucher du personnel supplémentaire, pensez à embaucher un étudiant et appelez-nous au 1 800 668-1010. Nous vous mettrons en contact avec les programmes qui vous conviennent!

Lectures utiles

Lectures de la page 4

Entrevue de départ : obtenez des renseignements précieux sur votre entreprise avant que la concurrence en tire profit!

Avec Les entrevues de gestion, soyez maître de la discussion, et montrez que vous avez l'étoffe d'un véritable leader.

Prière de redistribuer

Le Centre de services aux entreprises Canada/Nouvelle-Écosse encourage la redistribution de ce document, non modifié et dans sa version intégrale. Toute altération, modification ou inclusion dans un autre ouvrage nécessite la permission expresse par écrit du Centre de services aux entreprises Canada/Nouvelle-Écosse.

Ne manquez pas les nouveaux programmes et services visant à appuyer votre entreprise. Abonnez-vous à notre bulletin mensuel aujourd'hui à <http://www.cbcs.org/ns/newsletter.cfm>.