

Les affaires de A à Z



Information fournie par le Centre de services aux entreprises Canada/Nouvelle-Écosse, 1 800 668-1010

Parlons affaires!

Christine Thériault

Je veux exploiter une petite entreprise. Ai-je besoin d'une assurance?

Il est nécessaire de contracter une assurance commerciale si vous voulez que votre entreprise court le moins de risques possible. Vous devez protéger vos biens commerciaux, ce qui peut comprendre le bureau, l'équipement, le stock, les véhicules, les employés, les associés et, surtout, vous-même. Les agents d'assurance vous aident à trouver un plan qui vous convient, à vous et à votre entreprise, et vous aide à l'élaborer.

Les compagnies d'assurance offrent un grand nombre de types d'assurance et de forfaits. Une fois que les risques et les pertes potentiels liés à l'exploitation de votre entreprise seront identifiés, vous serez en mesure de déterminer de quel type d'assurance vous avez besoin. Voici quelques-unes des principales protections offertes :

- assurance-vie;
- assurance des biens;
- assurance perte d'exploitation (en anglais seulement);
- assurance responsabilité civile générale;
- assurance-collaborateurs;
- assurance responsabilité civile des

Parlons page 3

Article d'affaires

Trouver le bon assureur pour son entreprise

Jaime Wombolt

Toute entreprise a besoin d'une assurance – voici quelques trucs pour vous aider à trouver un assureur.

Il y a plus de quatre cent compagnies d'assurance en Nouvelle-Écosse : en choisir une pour assurer son entreprise peut représenter un défi de taille. Ce nombre peut considérablement diminué si vous limitez votre recherche à celles qui offrent de l'assurance commerciale, puisqu'un bon nombre de compagnies d'assurance n'offrent que de l'assurance-maladie et hospitalisation ou de l'assurance habitation et automobile.

Les fournisseurs d'assurance en Nouvelle-Écosse sont variés, allant de petites agences locales à de grandes sociétés de courtage. Vous pouvez préférer une petite compagnie qui entretient des liens avec la collectivité ou encore une compagnie nationale plus grande qui a plus de points de service et qui utilise des technologies de communication modernes.

Parmi ces fournisseurs se trouvent des agents d'assurance et des courtiers d'assurance. Les agents d'assurance travaillent pour une seule compagnie et ne peuvent offrir que les produits de cette compagnie. Les courtiers d'assurance ne sont affiliés à aucune compagnie, et peuvent offrir une gamme de produits en

plus de trouver ceux qui conviennent le mieux à la nature spécifique de votre entreprise. Les courtiers d'assurance doivent avoir un permis. Pour trouver un courtier d'assurance près de chez-vous, consultez le [répertoire des membres de la Insurance Brokers Association of Nova Scotia](#) (en anglais seulement).

Vous devez évidemment prendre en considération le prix de l'assurance lorsque vous choisissez votre protection. L'Association des courtiers d'assurance du Canada vous offre des [conseils](#) (en anglais seulement) pour vous aider à maintenir les primes au minimum.

Article page 2

Dans ce numéro :

Article d'affaires

..... Page 1

Parlons affaires!

..... Page 1

Site Web vedette

..... Page 2

Lectures utiles

..... Page 3

Canada

NOVASCOTIA

Article d'affaires

Article de la page 1

Bien souvent, la meilleure façon de trouver un agent ou un courtier d'assurance fiable est le bouche à oreille. Normalement, il n'y a rien de mieux qu'une recommandation de la part de quelqu'un que l'on connaît et en qui l'on a confiance. Si vous ne connaissez personne qui puisse vous faire une telle recommandation, voici quelques points dont vous devez tenir compte dans le cadre de votre recherche :

- Depuis quand la compagnie existe-t-elle?
- La compagnie a-t-elle une bonne réputation?
- Où se situe la cote financière de la compagnie?
- Quels sont les fournisseurs avec qui travaille le courtier? Ont-ils une bonne réputation?
- Qui sont les principaux clients de la compagnie?
- Quels secteurs d'activités la compagnie couvre-t-elle?
- Est-ce que le courtier a une assurance erreurs et omissions qui vous protège en cas d'erreur de sa part?
- La compagnie peut-elle vous offrir des assurances adaptées aux besoins de votre entreprise?

Certains types d'entreprises comportent de plus grands risques et ont besoin d'une protection spéciale. Par exemple, une entreprise d'exportation peut opter pour une assurance qui la protégera en cas de non-paiement de la part des clients étrangers.

Les exploitations agricoles peuvent faire face à des facteurs

indépendants de leur volonté et aux fluctuations saisonnière et annuelle de leur revenu.

Beaucoup de compagnies d'assurance se spécialisent dans les exploitations agricoles. Agriculture et Agroalimentaire Canada offre une assurance-production, tout comme la Nova Scotia Crop and Livestock Insurance Commission (en anglais seulement) du ministère de l'Agriculture et des Pêches de la Nouvelle-Écosse.

Il existe un autre type d'assurance spécialisée qui assure les entreprises d'exportation contre le non-paiement de la part des clients étrangers.

Vous pouvez trouver des renseignements sur le sujet en faisant une recherche indépendante, mais certains renseignements peuvent seulement vous être fournis par la compagnie même. Il est préférable que vous posiez le plus de questions possible avant de faire votre choix. Si le représentant auquel vous posez des questions semble mal à l'aise ou semble ne pas vouloir répondre, poursuivez votre recherche.

Si vous avez des doutes sur la fiabilité de la compagnie, le site Web du Better Business Bureau contient un système d'information qui vous permet de consulter des rapports de fiabilité (en anglais seulement). Ce système vous permet de voir toutes les plaintes importantes portées contre tous les types de compagnie.

Site Web vedette

Bureau d'assurance du Canada (<http://www.ibc.ca/>)

Lynn Barclay

Le Bureau d'assurance du Canada (BAC), une association commerciale nationale qui offre des conseils et de l'information sur l'industrie des assurances au Canada, contribue à améliorer les communications avec le public et le gouvernement, les médias et d'autres associations industrielles.

Site de la page 4

Les affaires de A à Z est une publication mensuelle du Centre de services aux entreprises Canada/Nouvelle-Écosse.

Notre mission

Améliorer les taux de démarrage, de survie et de croissance des petites et moyennes entreprises en donnant aux gens d'affaires de partout en Nouvelle-Écosse accès à des renseignements précis, opportuns et pertinents ainsi qu'à des services d'orientation.

Composez le: 1 800 668-1010

Cliquez sur: www.cbesc.org

Visitez le: 1575, rue Brunswick,
Halifax
(Nouvelle-Écosse)

Rédactrice en chef :
Julie Penwarden

Absentia:
Shirley Steller

Contributeurs :
Lynn Barclay
Christine Theriault
Jaime Wombolt

Gestionnaire du Centre :
Ann MacLean Young

Les affaires de A à Z
ISSN 1718-7508

Parlons affaires!

Parlons de la page 1

- administrateurs et des dirigeants;
- assurance responsabilité civile pour les produits ou services;
- assurance responsabilité civile automobile;
- assurance responsabilité contre l'atteinte à l'environnement;
- assurance-crédit;
- assurance-invalidité;
- assurance contre les maladies graves;
- assurance des associés;
- assurance mobilière.

Ce ne sont pas tous les propriétaires de petites entreprises qui sont tenus de souscrire à toutes ces polices d'assurance. Il est préférable de préparer des questions avant de rencontrer un représentant d'assurance. Voici quelques exemples de questions qui pourraient vous être utiles :

1. De quel type d'assurance ai-je besoin?
2. Qu'est-ce qui n'est pas couvert par ma police d'assurance?
3. Y a-t-il des risques ou des dangers pour lesquels je ne peux m'assurer?
4. Est-ce que ma police d'assurance propriétaire couvre mon entreprise à domicile?
5. Si j'ai une entreprise à domicile, ai-je besoin d'une assurance responsabilité civile supplémentaire ou ma police d'assurance habitation est-elle suffisante?
6. En cas de réclamation, quel est le montant de la franchise et quels sont les conséquences sur ma prime d'assurance?

Parlons page 4

Lectures utiles

The following books are available from the Canada/Nova Scotia Business Service Centre Library. These books may also be available in our resource centres, located throughout the province.

Canadian Legal Guide for Small Business (en anglais seulement)

Nishan Swais, LLB

Ce livre est un outil essentiel pour les propriétaires d'entreprises qui veulent en savoir davantage sur les aspects juridiques. Divers sujets y sont abordés, depuis les contrats jusqu'aux droits d'auteur, en passant par le financement et l'assurance. L'auteur fournit des explications claires concernant le droit de propriété, le partenariat et les sociétés par actions. Les renseignements inclus dans ce livre contribueront au succès de votre entreprise.

Vous y trouverez également des renseignements concernant :

- le choix d'une structure d'entreprise;
- la protection de la propriété intellectuelle;
- la compréhension des contrats et leur utilisation pour se protéger;
- l'utilisation efficace des forfaits et de la publicité;
- les contacts professionnels avec les clients et les employés;
- la résolution de conflits;
- la tenue adéquate de dossiers d'impôt.

The Entrepreneur & Small Business Problem Solver, troisième édition (en anglais seulement)

William A. Cohen

Ce guide pratique est rempli de conseils réalistes et indispensables dont tous les propriétaires

de petites entreprises ont besoin, que ce soit pour l'élaboration d'un plan d'affaires ou pour le recouvrement de petites créances.

Vous y trouverez des conseils de renommée internationale sur différents sujets dont :

- comment s'y prendre pour trouver du capital de démarrage et où le trouver;
- l'assurance de votre entreprise;
- le consentement de crédit et le recouvrement de créances;
- la tenue de dossiers financiers;
- la recherche commerciale;
- l'établissement du prix des produits et services;
- la commercialisation et la publicité de votre entreprise;
- les opérations et la commercialisation en ligne;
- le recrutement et la gestion d'employés;
- la protection de votre entreprise et la prévention des abus.

Insuring Business Risks in Canada: How to Get the Most for Your Money (en anglais)

Geoffrey R.E. Bromwich

Votre entreprise est-elle assurée? La plupart des gens savent qu'ils ne sont pas à l'abri d'un dommage causé par un feu, un accident ou autre chose, et qu'il peut s'agir d'un important dommage. Ce livre vous fournit de l'information de base concernant l'assurance et vous aidera à prendre des décisions judicieuses. Voici les sujets qui sont abordés :

- Comment trouver un courtier?
 - Qu'est-ce qu'un sommaire d'assurance,
- Lectures page 4

Parlons affaires!

Parlons de la page 3

Vous trouverez plusieurs ouvrages qui contiennent de l'information concernant l'assurance commerciale dans la bibliothèque du Centre de services aux entreprises Canada/Nouvelle-Écosse :

Entrepreneur and Small Business Problem Solver (en anglais seulement)

Insuring Business Risks in Canada: How to Get the Most for your Money (en anglais seulement)

Canadian Legal Guide for Small Business (en anglais seulement)

Managing Your Small Business (en anglais seulement)

Vous pouvez également consulter le document sur l'assurance commerciale pour plus d'information sur les divers types d'assurance commerciale et sur l'importance pour les entrepreneurs de contracter une assurance.

Lectures utiles

Lectures de la page 3

et comment en établir un?

- Comment déterminer la valeur de rachat brut réelle de mes articles?
- Comment protéger mes employés?
- Comment déterminer si mon assurance responsabilité civile est suffisante?

L'Institut d'assurance du Canada

L'Institut d'assurance du Canada est l'organisme de formation professionnelle de l'industrie de l'assurance de dommages au Canada. C'est une association à but non lucratif regroupant 30 000 membres qui œuvrent dans le domaine de l'assurance de dommages, au sein de compagnies d'assurance et de réassurance, de cabinets de courtage, d'agences, de bureaux d'expertise, ainsi que d'entreprises ayant à leur emploi des gestionnaires de risques. De ce nombre, environ 16 000 sont des étudiants actifs et 12 000 sont diplômés des programmes de l'Institut.

Pour obtenir plus de renseignements sur les cours disponibles ou de l'information sur l'assurance pour les entreprises, visitez le site Web <http://www.iic-iac.org/french/>.

Site Web vedette

Il y a trois principales catégories de services offerts par cette association : les services d'information en assurance, les services d'enquête (en collaboration avec les services de maintien de l'ordre, les compagnies d'assurance et la Coalition canadienne contre la fraude à l'assurance) et les renseignements sur les véhicules. Sur le site Web du BAC, vous trouverez de l'information sur :

- l'assurance des dommages;
- l'assurance-automobile et habitation;
- l'assurance commerciale;
- les nouveautés de l'industrie.

Le BAC reconnaît qu'il peut être essentiel pour la survie de votre entreprise d'avoir le bon type d'assurance, et qu'il peut parfois être difficile de faire le bon choix. L'assurance est une chose extrêmement importante, surtout parce que les

Site page 5

Site Web vedette

Site de la page 2

consommateurs, les particuliers et les entreprises ont recours beaucoup plus souvent qu'auparavant au système judiciaire pour la résolution de conflits.

Le BAC offre un outil de gestion du risque pour aider les propriétaires d'entreprise à reconnaître les risques éventuels au sein de leur entreprise et à les réduire. Cet outil permet aux entrepreneurs de sélectionner leur secteur d'activité afin de trouver de l'information liée à leur type d'entreprise.

Pour de l'information concernant l'industrie de l'assurance, visitez le site Web <http://www.abc.ca> ou composez le 1 800 565-7189, poste 227 (région atlantique). Plus de 200 entreprises et groupes d'entreprises sont membres du BAC. Ceux-ci font directement appel aux services d'un effectif de 100 000 équivalents temps plein d'un océan à l'autre ou font appel à leurs services à contrat.

Prière de redistribuer

Le Centre de services aux entreprises Canada/Nouvelle-Écosse encourage la redistribution de ce document, non modifié et dans sa version intégrale. Toute altération, modification ou inclusion dans un autre ouvrage nécessite la permission expresse par écrit du Centre de services aux entreprises Canada/Nouvelle-Écosse.

Ne manquez pas les nouveaux programmes et services visant à appuyer votre entreprise. Abonnez-vous à notre bulletin mensuel aujourd'hui à <http://www.cbsec.org/ns/newsletter.cfm>.

CLIQUEZ

www.rcsec.org/ns

APPELEZ

1-800-668-1010

VISITEZ

1575 rue Brunswick
Halifax, N.É.