

# Business Answers

Answers to your Business Questions today

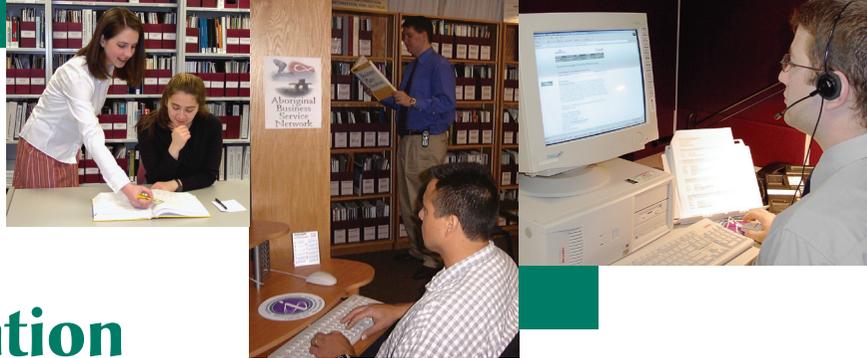


1-800-668-1010  
[www.cbosc.org/nb](http://www.cbosc.org/nb)



Canada/New Brunswick  
Business Service Centre  
Centre de services aux entreprises  
Canada/Nouveau-Brunswick

Look for the  your symbol for  
the **Best Source**  
of **business information**



## in Atlantic Canada

### Who We Are

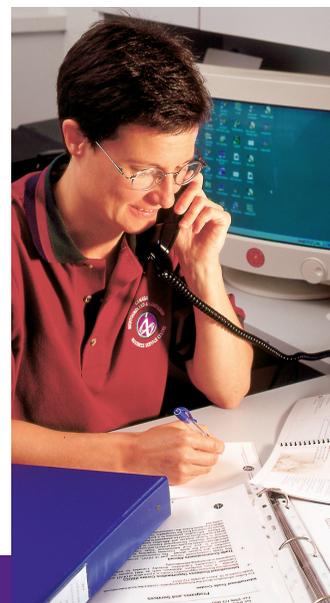
The Canada/New Brunswick **Business Service Centre** delivers a wide range of business information services. In our efforts to bring the answers to your business questions closer to you, we have established a network of strategic partnerships throughout the province.

### Community Business Resource Network

By developing partnerships with community-based economic development organizations, we are able to provide you access to some of our most popular resource materials at various locations across the province. Call our toll free number or visit our Web site to find the location nearest you.

### Guiding You in the Right Direction

Whether you are starting, expanding or operating a business, or are at the idea stage, there are always questions. The Canada/New Brunswick **Business Service Centre** can guide you in the right direction by providing quick access to relevant business information, thereby helping you make better, more informed business decisions.

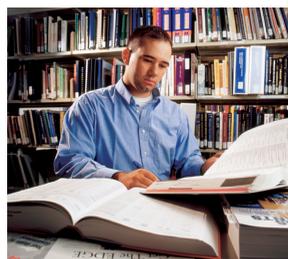


### Your Best Source for Free Business Information

We are a full-service business information resource, accessible province-wide and free of charge. Our professional, bilingual staff will answer your questions and provide information on federal and provincial government programs, services and regulations. Our resources can assist you in the preparation of your business or marketing plans and direct you to market research material. We can also help you with Internet searches.

### Our Information Resources

We have various databases, a wide range of publications in our library and a comprehensive Web site. We listen to your requests and with our resources, help you find the information you need! All you have to do is ask!



### Ask Us About:

*Business Planning*

*E-Business*

*Exporting*

*Financing*

*Franchising*

*Inventions*

*Marketing*

*Regulations*

*Suppliers*

### Access Our Specialized Business Library

The **Business Service Centre** has an extensive **library of business-related publications** at your disposal. Our staff can help you find the information you need and assist you with in-depth research.

# Make your business ideas come to life



### Interactive Tools

Are you struggling to put together your business plan? Try our *Interactive Business Planner*.

Are you wondering how to start a small business? Our *Online Small Business Workshop* may be just what you need.

Visit our Web site to access these and other tools when you need them.

### Talk to Us!

Having difficulty finding business information on the Web? Try our new interactive service by clicking on



at [www.cbosc.org/nb](http://www.cbosc.org/nb)

Talk to a Business Information Officer who will guide you online to the right information.

### Contact Us

To find out more information about us and the services we offer, **contact us** ... We'll help you find the answers you need.

Canada/New Brunswick Business Service Centre

Located at:  
570 Queen Street  
Fredericton, NB E3B 6Z6

Phone: 506-444-6140 or 1-800-668-1010  
Fax: 506-444-6172  
TTY: 1-800-457-8466

Web site: [www.cbosc.org/nb](http://www.cbosc.org/nb)  
E-mail: [cboscnb@cbosc.ic.gc.ca](mailto:cboscnb@cbosc.ic.gc.ca)

**1-800-668-1010**  
[www.cbosc.org/nb](http://www.cbosc.org/nb)

 Canada/New Brunswick  
Business Service Centre  
Centre de services aux entreprises  
Canada/Nouveau-Brunswick

# Solutions d'affaires

Réponses à vos questions sur les affaires aujourd'hui



1 800 668-1010  
www.rcsec.org/nb

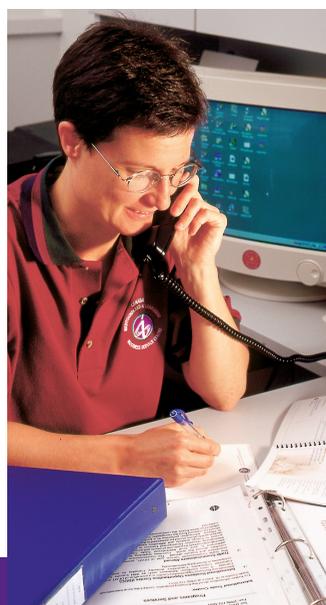


Centre de services aux entreprises  
Canada/Nouveau-Brunswick  
Canada/New Brunswick  
Business Service Centre

Cherchez le  votre symbole pour  
la **meilleure source**  
d'information sur les affaires

## Qui nous sommes

Le **Centre de services aux entreprises** Canada/Nouveau-Brunswick offre une vaste gamme de services de renseignements sur les affaires. Nous avons mis sur pied un réseau de partenariats stratégiques à l'échelle de la province afin de pouvoir amener les réponses aux questions sur les affaires à la portée des gens.



## Réseau de ressources sur les affaires dans la collectivité

En formant des partenariats avec les organismes de développement économique dans les collectivités, nous sommes en mesure de vous donner accès à certaines de nos ressources documentaires les plus en demande à plusieurs endroits à travers la province. Veuillez composer notre numéro sans frais ou consulter notre site Web pour connaître le point de service le plus près de vous.

## Pour vous guider dans la bonne direction

Si vous mettez sur pied, agrandissez ou exploitez une entreprise, ou, êtes à l'étape du concept, vous allez toujours avoir des questions. Le **Centre de services aux entreprises** Canada/Nouveau-Brunswick peut vous guider dans la bonne direction en vous offrant un accès rapide à de l'information pertinente sur les affaires, ce qui va vous aider à prendre de meilleures décisions.

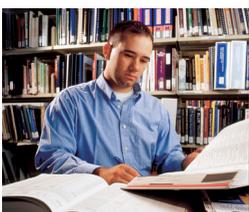
## au Canada atlantique

### Votre meilleure source d'information gratuite sur les affaires

Nous sommes une ressource d'information gratuite disponible à travers la province qui offre de l'information complète sur les affaires. Notre personnel professionnel bilingue répondra à vos questions et vous donnera de l'information sur les programmes, les services et les règlements des gouvernements fédéral et provincial. Nos outils peuvent vous être utiles dans la préparation de plans d'affaires et de marketing ou pour vous diriger vers la documentation portant sur les études de marchés. Nous pouvons aussi vous aider avec vos recherches dans Internet.

### Nos ressources d'information

Nous possédons plusieurs bases de données, un grand assortiment de publications dans notre bibliothèque et un site Web complet. Nous écoutons vos demandes, et à l'aide de nos ressources, nous vous aidons à trouver l'information que vous cherchez. Vous n'avez qu'à demander!



### De l'information sur les sujets suivants :

- Planification d'entreprise
- Affaires électroniques
- Exportation
- Financement
- Franchisage
- Inventions
- Marketing
- Règlements
- Fournisseurs

### Accédez à notre bibliothèque spécialisée sur les affaires

Le **Centre de services aux entreprises** possède une **bibliothèque riche en publications sur le domaine des affaires** qui sont à votre disposition. Notre personnel peut vous aider à trouver l'information que vous cherchez de même qu'avec vos recherches approfondies.

# Concrétisez vos plans d'affaires



## Outils interactifs

Vous avez de la difficulté à préparer votre plan d'affaires? Essayez notre *Plan d'affaires interactif*.

Vous ne savez pas comment mettre sur pied une petite entreprise? Consultez notre *Atelier en ligne sur la petite entreprise*.

Ce ne sont là que quelques-uns des outils disponibles sur notre site Web.

## Consultez-nous!

Vous avez de la difficulté à trouver des renseignements sur les affaires dans le Web? Accédez à notre *service interactif en cliquant sur*



à l'adresse suivante  
www.rcsec.org/nb

Parlez avec un agent de renseignements sur les affaires qui vous guidera en ligne vers ce que vous cherchez.

## Contactez-nous

**Contactez-nous** pour avoir plus de renseignements sur nous et sur les services que nous offrons. Nous allons vous aider à trouver les réponses à vos questions.

**Centre de services aux entreprises**  
Canada/Nouveau-Brunswick

Endroit :  
570, rue Queen  
Fredericton (N.-B.) E3B 6Z6

Téléphone : 506-444-6140 ou 1 800 668-1010  
Télécopieur : 506-444-6172  
ATS : 1 800 457-8466

Site Web : www.rcsec.org/nb  
Courriel : cbscnb@cbsc.ic.gc.ca

1 800 668-1010  
www.rcsec.org/nb

 Centre de services aux entreprises  
Canada/Nouveau-Brunswick  
Canada/New Brunswick  
Business Service Centre

Canada   Nouveau Brunswick  MEMBRE DU Réseau  
Entreprises Canada