



OFFICE OF THE FIRE MARSHAL – BUREAU DU PRÉVÔT DES INCENDIES

65, rue Brunswick Street, Fredericton, NB/(N.-B.) E3B 1G5 – 506-453-2004 (tel./tél.) – 506-457-4899 (fax/télééc.)

BULLETIN N° 2007-02

TO:	New Brunswick Fire Chiefs	DESTINATAIRES :	Chefs des services d'incendie du Nouveau-Brunswick
FROM:	Shawn Paulsen, Chief Inspector, Technical Inspection Benoit Laroche, Acting Fire Marshal	EXPÉDITEUR :	Shawn Paulsen, inspecteur en chef, Services d'inspection technique Benoit Laroche, prévôt des incendies par intérim
COPIES:	Dick Isabelle, Fire Inspection Program, Regional Fire Marshal, Office of the Fire Marshal	COPIES :	Dick Isabelle, Inspections de sécurité-incendie, Prévôt régional des incendies, Bureau du prévôt des incendies
DATE:	February 28, 2007	DATE :	Le 28 février 2007
RE:	<u>Venmar Ventilation - Recall</u>	OBJET :	<u>Venmar ventilation – Rappel</u>

Please review the following documents.

Veillez passer en revue les documents suivants.

VENMAR VENTILATION ANNOUNCES A SAFETY UPGRADE PROGRAM FOR CERTAIN MODELS OF HEAT RECOVERY VENTILATORS

VENMAR VENTILATION ANNONCE UN PROGRAMME D'AMÉLIORATION DE LA SÉCURITÉ VISANT CERTAINS DE SES MODELES D'ÉCHANGEURS D'AIR À RÉCUPÉRATION DE CHALEUR

DRUMMONDVILLE, QC - Venmar Ventilation is voluntarily and immediately implementing a Safety Upgrade Program for certain Heat Recovery Ventilators (HRV's) that it manufactures.

DRUMMONDVILLE (QUÉBEC) – Venmar Ventilation amorce volontairement et immédiatement un programme d'amélioration de la sécurité visant certains de ses modèles d'échangeurs d'air à récupération de chaleur.

Venmar is asking owners of Heat Recovery Ventilators that are covered by this program to immediately turn their unit off and unplug it, and contact them as soon as possible by phone at 1 866-441-4645, by visiting their website at www.venmar.ca, or by mail at SUP, 550 Lemire blvd, Drummondville, QC J2C 7W9 CANADA.

Venmar demande aux propriétaires d'un échangeur d'air à récupération de chaleur visé par ce programme d'arrêter le fonctionnement de leur appareil, de le débrancher et de communiquer dès que possible par téléphone au 1-866-441-4645, par courriel en visitant le site internet www.venmar.ca ou par la poste au Programme d'amélioration de la sécurité, 550, boul. Lemire, Drummondville (Québec) J2C 7W9.

It has come to Venmar's attention that an unlikely series of circumstances could lead to a motor overheating in certain HRV models that may result in a potential fire hazard.

Une série de circonstances inhabituelles pouvant mener à une surchauffe du moteur de certains de ses échangeurs d'air à récupération de chaleur a été portée à l'attention de Venmar, laquelle peut représenter un risque potentiel d'incendie.

These units fully comply with all applicable CSA, UL, and other standards.

Ces appareils se conforment entièrement à toutes les normes établies par CSA, UL et autres organismes.



Venmar will provide an additional safety upgrade device free of charge. **Note:** The power plug adapters provided as the safety upgrade have not been approved and are not considered as an acceptable fix to the problem. Consumers should not use these adapters and those that have received them should unplug them. Only certain models produced between 1991 and 2001 are affected. This preventive measure does not involve HRV's manufactured before 1991 and after 2001, as well as all other models not mentioned below.

The Program affects selected units distributed under the names: Venmar, Venmar AVS, Flair, vänEE, Sears and Guardian by Broan Heat Recovery Ventilators sold in North-America. This program covers units with the following model numbers only. This model number is located on a silver or a black label positioned on the outside panel of the unit.

- Venmar Brand: AEXX, EARC, 1XX, 40X, 40XXX
- Venmar AVS Brand: 1.X, 2.X, 30XX, 55XX models
- Flair Brand: 30, 30XX, 55, 55XX, 85115 models
- vänEE Brand: 10, 1XX, 100X, 20, 20XX, 90 models
- Sears Brand: OPTIMUM model
- Guardian by Broan Brand: 100X, 200X models

NOTE: The X digit used in the model numbers can be either a letter OR a number.

Venmar Ventilation is taking these measures to ensure that all of its customers have total peace of mind regarding their product safety.

About Venmar Ventilation

To learn more about Venmar Ventilation, visit www.venmar.ca.

L'inspecteur en chef des Service d'inspection techniques,

Shawn Paulsen, Chief Inspector
Technical Inspection

Par ce programme, Venmar fournira un dispositif de protection supplémentaire et ce, tout à fait gratuitement. **Nota :** Les fiches d'adaptation fournies à titre de dispositifs de protection supplémentaire n'ont pas été approuvées et ne sont pas considérées comme une solution acceptable pour ce problème. Les consommateurs devraient éviter d'utiliser ces fiches, et ceux en ayant déjà reçu devraient les débrancher. Seuls certains modèles produits après 1991 et avant 2001 sont concernés par ce programme. Cette mesure préventive ne vise pas les échangeurs d'air à récupération de chaleur fabriqués avant 1991 et après 2001, ainsi que tous les autres modèles non mentionnés.

Le programme concerne certaines unités de marque Venmar, Venmar AVS, Flair, vänEE, Sears et Guardian by Broan vendus en Amérique du Nord. Seules les unités dont le numéro de modèle correspond aux numéros suivants sont concernées par le présent programme. Ce numéro de modèle apparaît sur l'étiquette de couleur argent ou noire fixée au panneau latéral des systèmes de ventilation.

- MARQUE Venmar : Modèles AEXX, EARC, 1XX, 40X, 40XXX
- MARQUE Venmar AVS : Modèles 1.X, 2.X, 30XX, 55XX
- MARQUE Flair : Modèles 30, 30XX, 55, 55XX, 85115
- MARQUE vänEE : Modèles 10, 1XX, 100X, 20, 20XX, 90
- MARQUE Sears : Modèle OPTIMUM
- MARQUE Guardian by Broan : Modèles 100X, 200X

À NOTER : Le caractère X utilisé dans les numéros de modèles peut correspondre à une lettre OU à un chiffre.

C'est par souci préventif que Venmar Ventilation prend les mesures annoncées aujourd'hui afin de s'assurer que tous ses clients puissent maintenir une tranquillité d'esprit absolue quant à la sécurité de ses produits.

À propos de Venmar Ventilation

Pour en connaître davantage sur Venmar Ventilation, visitez le site www.venmar.ca.

Le prévôt des incendies par intérim,

Benoit Laroche
Acting Fire Marshal, Office of the Fire Marshal

La page suivante n'est pas disponible en français en ce moment. Nous nous excusons de cet inconvénient. Pour tout renseignement sur ce site, veuillez communiquer avec le Bureau du commissaire des incendies au (416) 325-3100.



**Product Safety Alert
For Immediate Release**

January 19, 2007

**PRODUCT SAFETY ALERT EXPANSION: Heat Recovery Systems
Present Potential Fire Hazards**

Mississauga, ON, Canada – Further to a joint Safety Alert issued in December, 2006, Ontario's Electrical Safety Authority and the Ontario Fire Marshal's Office are once again urging consumers to check if they have a heat recovery system installed in their home with the potential to overheat and ignite. There are 232,753 affected units in Canada and 74,933 units in the United States.

Venmar Ventilation has implemented a Safety Upgrade Program for certain models of Heat Recovery Ventilators produced between 1991 and 2001. Units manufactured before 1991 and after 2001 are not affected. To date, the affected units are identified with the following brand names and model numbers.

This is an expanded list from when the original Safety Alert was issued.

Venmar Brand:	AEXX, EARC, 1XX, 30X,40X, 40XXX models
Venmar AVS Brand:	1.X, 2.X, 30XX, 55XX models
Flair Brand:	30, 30XX, 55, 55XX, 85115 models
vänEE Brand:	10, 1XX, 100X, 20, 20XX, 90 models
Conformax Brand:	300, 350, 400
NuTone Brand:	NUTR130
Carrier, Bryant Brands (Payne, Day & Night):	VXXXXXXXXXX
Bryant, Carrier Brands (standard model):	ERVXXXXXXXX, HRVXXXXXXXX
Heil Brand:	HEILXXXXX
York Brand:	5263554XXXX
Sears Brand:	OPTIMUM model
Guardian by Broan Brand:	100X, 200X models
Rheem Brands (Ruud-Protect-Weatherking):	84-ERV100, 84-ERV200, 84-HRV100, 84-HRV200

NOTE: The X digit used in the model numbers can be either a letter or a number.

The model number is located on a silver or black label positioned on the outside panel of the unit.

Venmar Ventilation is asking owners of the Heat Recovery Ventilators identified above **to immediately turn off and unplug their unit**, and to contact Venmar as soon as possible by phone at 1-866-441-4645, electronically at www.venmar.ca, or by mail at SUP, 550 Lemire Blvd. Drummondville, QC, Canada J2C 7W9.

If you are uncertain as to when your unit was installed, check it against the brand names and model numbers identified above to determine if further action is required.

If you experience any strange odours, smoke or the smell of burning in your home, **call 911 immediately and have the fire department respond to determine the cause.**

For more information contact:
Tatjana Dinic, Electrical Safety Authority, by phone at (905) 712-5364

The following device has been advertised as a means to be used to alleviate the problem. Please be advised that the power plug adapters provided as the safety upgrade have not been approved and are not considered as an acceptable fix to the problem. Consumers should not use these adapters and those that have received them should unplug them.

Selon certaines publicités, le problème en question pourrait être réglé au moyen de l'objet suivant. Sachez cependant que les fiches d'adaptation fournies à titre de dispositifs de protection supplémentaire n'ont pas été approuvées et ne sont pas considérées comme une solution acceptable pour ce problème. Les consommateurs devraient éviter de les utiliser, et ceux qui en ont déjà reçu devraient les débrancher.

