



AILE PARLEMENTAIRE  
DU BLOC QUÉBÉCOIS

# COMMUNIQUÉ

## Pour diffusion immédiate

*Frais de pourriels et autres textes non sollicités*

### « LE MINISTRE SE MOQUE DES PRÉOCCUPATIONS DES CONSOMMATEURS »

– Robert Bouchard

Ottawa, le mardi 12 août 2008 – Le porte-parole du Bloc Québécois en matière d'Industrie et député de Chicoutimi—Le Fjord, **Robert Bouchard**, se demande comment le ministre fédéral de l'Industrie, Jim Prentice, peut prétendre se porter à la défense des consommateurs relativement aux problèmes engendrés par les frais de messagerie texte, alors qu'au contraire le ministre a choisi de détourner la tête et de ne rien faire.

« Le ministre nous a fait savoir tout récemment, dans un communiqué ironiquement intitulé "Le ministre de l'Industrie se porte à la défense des consommateurs au sujet des frais de messagerie texte", son intention ferme de continuer à ne pas intervenir auprès de Bell et de TELUS en ce qui concerne les préoccupations des consommateurs qui se font facturer les messages texte entrants et les pourriels. En fait, le ministre Prentice envoie carrément paître les consommateurs en leur disant que, s'ils ne sont pas contents, ils n'ont qu'à changer de fournisseur. Voilà un type de réponse qu'on aurait pu juger étonnant de la part d'un ministre si ce gouvernement ne nous avait habitués à sa gestion à la va-comme-je-te-pousse et à son absence de jugement déconcertante », a déploré **Robert Bouchard**.

« Le ministre Prentice semble oublier que sa première responsabilité, c'est d'être à la défense des droits des consommateurs, c'est-à-dire les gens qu'il représente à Ottawa. Malheureusement, le ministre a choisi encore une fois d'ignorer son devoir de prévenir de tels abus et de prendre le parti des grandes entreprises. C'est fort dommage, mais les gens sauront sans doute s'en souvenir lorsqu'ils devront à nouveau choisir leurs représentants à Ottawa », a conclu le porte-parole adjoint en matière d'Industrie et député de Shefford, **Robert Vincent**.

– 30 –

Renseignements :

Frédéric Lepage, attaché de presse  
Cabinet du chef du Bloc Québécois  
Tél. : 613 947-2495  
Cell. : 613 294-2066  
[www.blocquebécois.org](http://www.blocquebécois.org)