



Guide T5007 – Déclaration des prestations

Ce guide s'adresse-t-il à vous?

Selon les articles 232 et 233 du *Règlement de l'impôt sur le revenu*, tout organisme qui verse des indemnités pour accidents du travail ou des prestations d'assistance sociale est tenu de produire une déclaration de renseignements concernant ces paiements en utilisant la déclaration de renseignements T5007. Cette déclaration comprend le T5007 *Sommaire* et les feuillets T5007 connexes. Elle peut servir à déclarer l'une ou l'autre source de revenu.

Ce guide a été conçu pour aider les commissions des accidents du travail et les organismes de services sociaux à déterminer :

- quels genres d'indemnités ou de prestations il faut déclarer;
- quand produire la déclaration de renseignements T5007 et où l'envoyer.

Ce guide explique aussi comment remplir le T5007 *Sommaire* et les feuillets T5007 connexes.

Les feuillets T5007 permettent aux bénéficiaires de savoir quels montants d'indemnités ou de prestations ils ont reçus au cours de l'année. Le revenu qui figure sur le feuillet T5007 n'est pas imposable, mais le bénéficiaire doit quand même l'inclure dans son revenu net. De plus, le bénéficiaire a besoin de ces renseignements s'il veut demander le supplément de revenu garanti et se prévaloir de certains crédits d'impôt et versements auxquels il peut avoir droit. Ceux-ci comprennent notamment la prestation fiscale canadienne pour enfants et le crédit pour la taxe sur les produits et services/taxe de vente harmonisée (TPS/TVH). Ils comprennent aussi certains crédits et prestations d'impôt provinciaux ou territoriaux et certains crédits d'impôt non remboursables, tels que le montant en raison de l'âge, le montant pour époux ou conjoint de fait et le montant pour frais médicaux.

Si vous avez une déficience visuelle, vous pouvez obtenir nos publications en braille, en gros caractères, en texte électronique (CD ou disquette), ou en format MP3. Pour en savoir plus, visitez notre site Web à www.arc.gc.ca/substituts ou composez le 1-800-959-3376.

Renseignements confidentiels

Selon la *Loi sur la protection des renseignements personnels*, nous pouvons utiliser les renseignements que vous fournissez dans la déclaration de renseignements T5007 et dans les feuillets et formulaires qu'elle comprend seulement aux fins permises par la *Loi*.

Renvois à la *Loi de l'impôt sur revenu*

Sauf indication contraire, les renvois législatifs visent la *Loi de l'impôt sur le revenu* et le *Règlement de l'impôt sur le revenu*.

Remarque

Dans ce guide, toutes les expressions désignant des personnes visent à la fois les hommes et les femmes.

Pensez à recycler!



Imprimé au Canada

Quoi de neuf?

Transfert de fichiers par Internet

Si vous utilisez un logiciel de paie, un logiciel commercial ou un logiciel maison pour gérer votre entreprise, vous pouvez produire jusqu'à 20 Mo (approximativement 20 000 feuillets). Pour en savoir plus, visitez notre site Web à www.arc.gc.ca/fichiers-xml.

Feuillets T5007 modifiés

À compter de janvier 2009 nous serons en mesure d'accepter les feuillets T5007 modifiés par voie électronique pour l'année d'imposition 2008 et les années suivantes. Pour en savoir plus, voir la page 11.

Changement au numéro d'identification du déclarant (NID)

À compter de janvier 2010, l'Agence du revenu du Canada (ARC) utilisera le numéro d'entreprise (NE) afin de simplifier la production et le traitement des déclarations de renseignements.

Dans l'avenir, le NID sera converti au NE. Si vous devez produire une des déclarations suivantes : un T5007, T5, T5008, T5013 ou un reçu pour cotisations à un REER, nous vous demanderons de produire ces déclarations et reçus en utilisant le NE au lieu du NID.

Tous les déclarants seront avisés par écrit de leurs nouveaux NE. Si vous n'avez pas reçu votre NE par décembre 2009, appelez-nous au **1-800-959-7775** (français) ou **1-800-959-5525** (anglais) ou veuillez écrire à votre centre fiscal à l'adresse mentionnée à la page 15.

Table des matières

	Page		Page
Renseignements généraux	5	Annulation ou renonciation des pénalités et des intérêts	8
Feuillet T5007	5	Défaut de fournir un numéro d'assurance sociale.....	8
T5007 <i>Sommaire</i>	5	Utilisation du numéro d'assurance sociale.....	8
Date limite de production.....	5	Avis de cotisation.....	8
Listes d'envois électroniques	5	Remplir le feuillet T5007	8
Qui doit produire une déclaration de renseignements T5007?	5	Renseignements généraux	8
Indemnités ou prestations que vous devez déclarer	5	Distribution des feuillets T5007.....	10
Indemnités pour accidents du travail	5	Remplir le T5007 <i>Sommaire</i>	10
Prestations d'assistance sociale.....	6	Renseignements généraux	10
Indemnités ou prestations que vous n'avez pas à déclarer	6	Totaux des feuillets T5007.....	11
Indemnités pour accidents du travail	6	Attestation.....	11
Prestations d'assistance sociale.....	6	Produire le formulaire T5007 <i>Sommaire</i>	11
Les diverses méthodes pour acheminer votre déclaration	6	Après avoir envoyé votre déclaration	11
Production par voie électronique	6	Modifier, annuler, ajouter ou remplacer un feuillet.....	12
Transfert de fichiers par Internet	7	Recouvrement des indemnités et des prestations versées en trop	12
Support électronique	7	Indemnités pour accidents du travail.....	13
Production sur papier	7	Prestations d'assistance sociale	13
Pénalités et utilisation du numéro d'assurance sociale (NAS)	7	Comment distribuer votre déclaration et vos feuillets	14
Déclaration en retard.....	7	Comment préparer, distribuer et produire les feuillets T5007 avec le sommaire T5007.....	14
Défaut de produire une déclaration de renseignements	7	Documents de référence	15
Défaut de produire une déclaration par voie électronique	7	Adresses des centres fiscaux	15
Défaut de fournir des renseignements sur un formulaire	7	Voulez-vous plus de renseignements?	16
Défaut de fournir un numéro d'assurance sociale (NAS) sur une déclaration de renseignements	8	Notre processus de plaintes liées au service	16
Intérêts sur pénalités	8		

Renseignements généraux

Ce guide explique les situations fiscales les plus courantes. Pour obtenir une liste des publications qui expliquent certaines situations plus en détail, voyez la page 15.

Si vous produisez votre déclaration de renseignements T5007 par voie électronique, lisez la section intitulée « Production par voie électronique », à la page 6.

Feuillet T5007

Utilisez les feuillets T5007 pour identifier les bénéficiaires d'indemnités pour accidents du travail et de prestations d'assistance sociale et pour faire état des sommes qui leur ont été versées.

Il y a trois feuillets T5007 imprimés sur chaque page. Ils peuvent être utilisés avec les imprimantes à laser ou à jet d'encre, dactylographiés ou remplis à la main.

T5007 Sommaire

Le T5007 *Sommaire* sert à additionner toutes les sommes inscrites sur les feuillets T5007. Ne nous faites pas parvenir une copie papier du T5007 *Sommaire* si vous produisez votre déclaration de renseignements par voie électronique.

Date limite de production

Vous devez soumettre votre déclaration de renseignements T5007 au plus tard le dernier jour de février de l'année suivant l'année civile visée par la déclaration. Par exemple, si vous produisez une déclaration de renseignements T5007 pour 2008, vous devez le faire au plus tard le dernier jour de février 2009.

Lorsque vous cessez d'exploiter une entreprise ou mettez fin à une activité, vous devez produire une déclaration pour l'année ou la partie de l'année dans les 30 jours suivant la date où vous cessez l'activité ou l'exploitation de l'entreprise.

Vous pouvez faire parvenir aux bénéficiaires leurs feuillets T5007 par voie électronique. Le bénéficiaire doit consentir par écrit ou par courriel à les recevoir de cette façon.

Vous devez envoyer aux bénéficiaires leurs copies des feuillets T5007 à leur dernière adresse connue, ou les leur remettre en personne, au plus tard à la date limite où vous devez produire la déclaration de renseignements T5007.

Listes d'envois électroniques

Nous pouvons vous communiquer, dès qu'ils surviennent, les changements concernant les retenues sur la paie et la production électronique pour les entreprises.

Visitez le www.arc.gc.ca/listes pour vous inscrire gratuitement à une ou plusieurs de ces listes d'envois électroniques.

Qui doit produire une déclaration de renseignements T5007?

Les organismes suivants sont les seuls qui sont tenus de produire une déclaration de renseignements T5007 :

- un organisme provincial, territorial ou municipal ou tout organisme semblable qui verse des prestations d'assistance sociale fondées sur les ressources, les besoins ou le revenu des bénéficiaires;
- une commission des accidents du travail provinciale ou territoriale ou tout organisme semblable qui, en vertu d'une loi fédérale, provinciale ou territoriale sur les accidents du travail, verse une somme ou statue sur une demande d'octroi d'une indemnité pour blessure, invalidité ou décès.

Seuls ces organismes doivent produire une déclaration de renseignements T5007. Les employeurs qui continuent de verser le salaire à un employé avant et après qu'une décision soit rendue par la commission des accidents du travail ne sont pas tenus de produire la déclaration de renseignements T5007. Pour en savoir plus, lisez la section intitulée « Case 10 – Indemnités pour accidents du travail », à la page 8.

Indemnités ou prestations que vous devez déclarer

Les alinéas 56(1*u*) et 56(1*v*) de la *Loi de l'impôt sur le Revenu* précisent les indemnités pour accidents du travail ainsi que les prestations d'assistance sociale que le bénéficiaire doit inclure dans son revenu. La liste ci-dessous énumère les cas les plus fréquents où vous devez déclarer les indemnités pour accidents du travail et les prestations d'assistance sociale. Cette liste n'est pas complète, mais elle vous permettra de déterminer plus facilement les paiements que vous devez déclarer.

Indemnités pour accidents du travail

Les indemnités pour accidents du travail incluent les versements faits dans les circonstances suivantes :

Blessure

Il s'agit d'une indemnité versée pour une blessure en vertu d'une loi fédérale, provinciale ou territoriale sur les accidents du travail. Ces versements comprennent les indemnités versées à titre de perte de revenu d'emploi, en raison d'une blessure ou d'une condition indemnifiable.

Invalidité

Il s'agit d'une indemnité versée pour invalidité en vertu d'une loi fédérale, provinciale ou territoriale sur les accidents du travail.

Ces versements comprennent :

- un montant versé à titre de perte de revenu découlant d'une invalidité totale ou partielle, temporaire ou permanente, par suite d'un accident du travail;
- un montant versé à titre d'indemnité pour perte future de revenu en raison d'une blessure entraînant une déficience permanente ou une invalidité temporaire.

Décès

Il s'agit d'une indemnité versée en vertu d'une loi fédérale, provinciale ou territoriale sur les accidents du travail par suite d'un décès. Ces versements comprennent :

- les prestations de survivant versées périodiquement à l'époux ou conjoint de fait à charge, aux enfants à charge ou aux orphelins;
- les sommes qui proviennent de l'assurance-salaire et qui sont versées périodiquement à l'époux ou conjoint de fait survivant en vue de remplacer le revenu qu'aurait gagné le travailleur tué dans un accident du travail ou qui est décédé par suite d'un tel accident.

Prestations d'assistance sociale

Les prestations d'assistance sociale sont les prestations versées aux bénéficiaires ou à des tiers en leur nom, en tenant compte des ressources, des besoins ou du revenu des bénéficiaires. Elles comprennent aussi des sommes qui permettent de satisfaire aux nécessités de la vie telles que la nourriture, le vêtement et le logement, et qui sont versées notamment :

- à des particuliers;
- aux personnes qui vivent dans une maison de santé ou dans une institution semblable;
- aux personnes âgées, généralement de 65 ans ou plus, qu'elles demeurent ou non dans une maison de santé ou dans une institution semblable.

Ces prestations peuvent aussi comprendre les montants payés pour couvrir le coût d'un loyer ou d'une hypothèque.

Indemnités ou prestations que vous n'avez pas à déclarer

Indemnités pour accidents du travail

Ne déclarez pas une somme versée ou accordée se rapportant :

- aux frais médicaux engagés par un employé ou en son nom;
- aux frais funéraires à l'égard d'un employé;
- aux frais judiciaires à l'égard d'un employé;
- à la formation ou à l'orientation professionnelle d'un employé, si cette somme ne fait pas partie d'une somme provenant de l'assurance-salaire ou n'est pas payée au lieu d'une telle somme;

- au décès d'un employé, autre que les paiements périodiques versés après son décès.

Remarque

Dans la somme déclarée sur le feuillet T5007, n'incluez pas les intérêts versés sur les indemnités pour accidents du travail accordées rétroactivement. Ces intérêts, qui s'accumulent jusqu'à la date où l'indemnité est accordée, n'ont pas à être inclus dans le revenu. Ne produisez pas de feuillet T5007 ou de feuillet T5 pour ces paiements d'intérêts.

Prestations d'assistance sociale

Ne déclarez pas un versement qui remplit l'une des conditions suivantes :

- il fait partie d'une série de paiements totalisant 500 \$ ou moins versés au cours de l'année d'imposition;
- il ne fait pas partie d'une série de paiements;
- il est fait à l'égard des frais médicaux engagés par le prestataire ou en son nom (sauf les sommes payées pour héberger quelqu'un dans une maison de santé);
- il est fait à l'égard des frais de garde d'enfants, y compris un service de garde à la maison, un service de garderie de jour ou encore des services fournis par un pensionnat ou un camp de vacances, si ces frais seraient par ailleurs admissibles à la déduction prévue à l'article 63 de la *Loi de l'impôt sur le revenu*;
- il est fait à l'égard des frais funéraires pour une personne ayant un lien de parenté avec le prestataire;
- il est fait à l'égard des frais judiciaires contractés par le prestataire ou en son nom, ou par une personne ayant un lien de parenté avec le prestataire;
- il est fait à l'égard de la formation ou de l'orientation professionnelle du prestataire ou d'une personne ayant un lien de parenté avec le prestataire.

Remarque

Ne remplissez pas de feuillet T5007 pour des versements d'assistance sociale qu'ont reçus des particuliers pour maintenir leur résidence en service d'accueil.

Les diverses méthodes pour acheminer votre déclaration

Si vous produisez de 1 à 500 feuillets de renseignements, nous vous encourageons à produire en format de langage de balisage extensible (XML) au moyen du transfert de fichiers par Internet. Vous obtiendrez une confirmation immédiate que nous avons reçu votre déclaration de renseignements.

Production par voie électronique

Si vous produisez plus de 500 feuillets de renseignements différents (par exemple T5007, T5008, T5, T4, T4A), vous devez produire la déclaration de renseignements par voie électronique en format de langage de balisage extensible (XML).

Si vous produisez de **501 à environ 20 000** feuillets, produisez au moyen du transfert de fichiers par Internet ou sur support électronique.

Si vous produisez **plus de 20 000 feuillets**, produisez la déclaration sur support électronique.

Nous pouvons vous imposer une pénalité si vous ne produisez pas votre déclaration par voie électronique lorsque requis. Lisez « Défaut de produire une déclaration par voie électronique » à la page 7.

Transfert de fichiers par Internet

Le service de transfert de fichiers par Internet (XML) vous permet de transmettre une déclaration contenant de **1 à environ 20 000 feuillets (jusqu'à 20 Mo)**.

Pour utiliser ce service, vous devez avoir un code d'accès Web (CAW). Les déclarations doivent être produites dans le format du langage de balisage extensible (XML) et doivent être conformes à nos spécifications indiquées à www.arc.gc.ca/fichiers-xml.

Les déclarants qui ont produit des déclarations de renseignements par transfert de fichiers par Internet ou sur support électronique l'année dernière recevront une lettre en décembre contenant leur numéro de compte et le CAW qui lui est associé. Si vous n'avez pas produit de déclaration en format électronique l'année dernière ou si vous n'avez pas reçu votre lettre, communiquez avec nous après le 5 janvier 2009 au **1-877-322-7852**, pour obtenir votre CAW.

Pour des instructions détaillées sur la façon de produire votre déclaration, visitez notre site Web à www.arc.gc.ca/fichiers-xml.

Remarque

Lorsque vous utilisez le service par transfert de fichiers par Internet (XML), les données sont chiffrées avant d'être transmises à l'ARC.

Support électronique

Vous **devez** produire votre déclaration sur DVD ou CD en utilisant le langage de balisage extensible (XML) si vous ou un représentant produisez **plus de 20 000 feuillets** de renseignements différents pour l'année civile.

Si vous produisez 20 000 feuillets ou moins, lisez « Transfert de fichiers par Internet » ci-dessus.

Si vous produisez votre déclaration de renseignements sur support électronique, **ne nous envoyez pas** de copie papier des formulaires qui la composent.

Pour en savoir plus, visitez notre site Web à www.arc.gc.ca/supportelectronique ou téléphonez-nous au **1-800-665-5164**.

Si vous préférez, écrivez à l'adresse suivante :

Unité de traitement sur média électronique
Centre de technologie d'Ottawa
Agence du revenu du Canada
875, chemin Heron
Ottawa ON K1A 1A2

Remarque

Vous pourriez avoir à corriger des montants initialement soumis en format électronique ou sur papier. Dans ce cas, vous devez faire ces corrections en format électronique ou sur papier. Lisez aussi la section intitulée « Après avoir envoyé votre déclaration », à la page 11.

Production sur papier

Vous pouvez produire sur papier si vous produisez de **1 à 500** feuillets de renseignements.

Vous devez produire un T5007 *Sommaire* dûment rempli avec une copie des feuillets T5007 qui s'y rapportent au plus tard le dernier jour de février de l'année suivant l'année civile visée par la déclaration de renseignements.

Envoyez la déclaration de renseignements T5007 dûment remplie à l'adresse suivante :

Centre de technologie d'Ottawa
Agence du revenu du Canada
C.P. 9633, succursale T
Ottawa ON K1G 6H3

Pénalités et utilisation du numéro d'assurance sociale (NAS)

Déclaration en retard

Si vous ne produisez pas une déclaration de renseignements dans les délais prévus ou si les feuillets qui s'y rapportent ne sont pas distribués aux bénéficiaires à la date limite, vous serez passible d'une pénalité de 25 \$ par jour de retard, avec un minimum de 100 \$ et un maximum de 2 500 \$.

Défaut de produire une déclaration de renseignements

Vous serez passible d'une amende de 1 000 \$ à 25 000 \$, ou d'une amende et d'une peine d'emprisonnement d'au plus 12 mois, si vous êtes reconnu coupable de ne pas avoir produit une déclaration ou un feuillet comme il est exigé.

Défaut de produire une déclaration par voie électronique

Si vous produisez plus de 500 feuillets dans une année civile, vous devez les produire sur support électronique. Si vous ne le faites pas ainsi, vous pourriez être reconnu coupable d'une infraction et être passible d'une amende d'un maximum de 2 500 \$.

Défaut de fournir des renseignements sur un formulaire

Lorsque vous produisez une déclaration de renseignements, vous devez faire un effort raisonnable pour obtenir les renseignements nécessaires, y compris les

numéros d'assurance sociale des particuliers pour lesquels vous établissez des feuillets. Si vous ne faites pas un effort raisonnable, vous pourriez être passible d'une pénalité de 100 \$ chaque fois que vous ne fournissez pas les renseignements requis.

Défaut de fournir un numéro d'assurance sociale (NAS) sur une déclaration de renseignements

Assurez-vous que le numéro d'assurance sociale (NAS) et le nom que vous inscrivez sur le feuillet T5007 de chaque particulier sont les mêmes que ceux qui figurent sur sa carte d'assurance sociale.

Si le bénéficiaire ne vous a pas fourni son NAS, vous devez pouvoir démontrer que vous avez fait un effort raisonnable pour l'obtenir. Par exemple, lorsque vous envoyez une lettre à un particulier pour lui demander son NAS, inscrivez la date de l'envoi dans un registre et conservez une copie de toute correspondance qui s'y rapporte. Si vous ne faites pas un effort raisonnable pour obtenir le NAS d'un particulier, vous serez passible d'une pénalité de 100 \$ pour chaque NAS non obtenu. Si vous ne pouvez pas obtenir le NAS d'un bénéficiaire, soumettez quand même votre déclaration de renseignements, sans le NAS, au plus tard le dernier jour de février. Autrement, vous pourriez devoir payer une pénalité.

Pour en savoir plus au sujet du NAS, lisez la circulaire d'information IC82-2, *Dispositions législatives relatives au numéro d'assurance sociale et établissement des feuillets de renseignements* ou consultez le site Web de Service Canada www.servicecanada.gc.ca.

Intérêts sur pénalités

Nous imposons des intérêts, composés quotidiennement au taux prescrit, sur le montant total des pénalités et des intérêts impayés. Les pénalités et les frais d'intérêts doivent être payés au receveur général.

Annulation ou renonciation des pénalités et des intérêts

Nous pouvons annuler la totalité ou une partie des pénalités et des intérêts, ou y renoncer, s'ils ont été imposés en raison de circonstances indépendantes de votre volonté. Pour en savoir plus, visitez notre site Web à www.arc.gc.ca/equite ou consultez la circulaire d'information IC07-1, *Dispositions d'allègement pour les contribuables*.

Défaut de fournir un numéro d'assurance sociale

Tout particulier doit fournir sur demande son numéro d'assurance sociale (NAS) à la personne tenue de remplir un feuillet de renseignements à son nom. Les personnes qui ne se conforment pas à cette exigence sont passibles d'une pénalité de 100 \$ pour chaque défaut.

Si un particulier n'a pas de NAS, il doit en faire la demande auprès d'un Centre Service Canada ou visiter leur site Web à www.servicecanada.gc.ca pour se procurer un formulaire

de demande dans les 15 jours qui suivent la date où on lui a demandé de le fournir. Après avoir reçu son NAS, il a 15 jours pour le communiquer à la personne chargée de remplir le feuillet de renseignements.

Pour obtenir plus de renseignements, lisez la circulaire d'information IC82-2, *Dispositions législatives relatives au numéro d'assurance sociale et établissement des feuillets de renseignements*.

Utilisation du numéro d'assurance sociale

Si vous êtes tenu de remplir une déclaration de renseignements, ou si vous êtes un cadre, un employé ou un mandataire d'une personne qui est tenue de le faire, vous ne pouvez pas **volontairement** utiliser, communiquer ou permettre que soit communiqué le numéro d'assurance sociale d'un particulier à des fins autres que celles autorisées par la loi ou sans le consentement écrit de celui-ci.

Si vous utilisez le numéro d'assurance sociale à une fin non autorisée, vous commettez une infraction et êtes passible d'une amende d'au plus 5 000 \$, d'une peine d'emprisonnement d'une durée maximale de 12 mois ou des deux à la fois.

Avis de cotisation

Nous établissons un avis de cotisation uniquement si nous imposons une pénalité à l'égard d'une déclaration de renseignements T5007.

Remplir le feuillet T5007

Renseignements généraux

Avant de remplir les feuillets T5007, lisez les sections « Production par voie électronique » à la page 6 et « Production sur papier », à la page 7.

Case 10 – Indemnités pour accidents du travail

Il existe trois modes d'attribution de l'indemnité :

- par **versement direct** au bénéficiaire;
- par **remboursement du plein salaire de l'employé**, dans les cas où la commission des accidents du travail verse la somme accordée à l'employeur à titre de remboursement de l'argent qu'il a avancé à l'employé en attendant que la décision relative à l'indemnité soit rendue;
- par **versement à l'employé membre d'un régime d'indemnités autogéré de l'employeur**, dans les cas où la commission des accidents du travail établit l'admissibilité de la demande d'indemnité et le montant de celle-ci, mais où l'entière responsabilité du versement incombe soit à l'employeur, soit à une compagnie d'assurance.

Versement direct au bénéficiaire – Inscrivez, à la case 10, le montant total (dollars et cents) des indemnités pour accidents du travail versées au bénéficiaire au cours de l'année.

Remboursement du plein salaire de l'employé et versement à l'employé membre d'un régime d'indemnités autogéré de l'employeur – Inscrivez, à la case 10, le montant total (dollars et cents) accordé pour l'année civile à titre d'indemnité pour accidents du travail. Le total du paiement doit être déclaré pour l'année où le paiement a été effectué.

Exemple 1

L'année de la demande d'indemnité et l'année de son versement différent – Un employé a un accident et présente une demande d'indemnité au cours de l'année A. La commission des accidents du travail accepte la demande au cours de l'année A et rembourse l'employeur au cours de l'année suivante (l'année B). Dans ce cas, la commission doit produire un feuillet T5007 pour l'année B et y indiquer le montant total de l'indemnité.

Exemple 2

Le remboursement des prestations d'un régime d'assurance-salaire est déductible – Un employé reçoit des prestations d'assurance-salaire de 5 000 \$ au cours de l'année A. Ce montant est compris dans le revenu de l'année A. Au cours de l'année B, l'employé reçoit de nouveau des prestations d'assurance-salaire de 5 000 \$ et une indemnité pour accidents du travail de 15 000 \$. Par la suite, l'employé est tenu de rembourser 8 000 \$ des prestations d'assurance-salaire. Pour l'année B, il inclura dans son revenu les prestations d'assurance-salaire de 5 000 \$ et l'indemnité pour accidents du travail de 15 000 \$. S'il n'a pas d'autres sources de revenu, son revenu total s'établira à 20 000 \$. L'employé a droit à une déduction de 8 000 \$ pour autres dépenses d'emploi (remboursement de salaires ou traitements) pour les prestations d'assurance-salaire qu'il a dû rembourser. Il peut aussi déduire l'indemnité pour accidents du travail de 15 000 \$ incluse dans son revenu. Après avoir déduit ces montants, l'employé a une perte autre qu'en capital de 3 000 \$ qu'il peut reporter sur les 3 années précédentes et les 10 années suivantes et qu'il peut soustraire de ses autres revenus. S'il reporte cette perte sur une année d'imposition précédente, l'employé doit envoyer à son centre fiscal soit le formulaire T1A, *Demande de report rétrospectif d'une perte dûment complété*, soit une lettre signée qui donne les détails de la demande de report.

Exemple 3

Une compagnie d'assurance verse une indemnité immédiate – Un employé a un accident ou tombe malade et demande une indemnité. La compagnie d'assurance verse 500 \$ au travailleur qui, en retour, lui cède son droit à toute indemnité de la commission des accidents du travail. La commission décide d'accorder une indemnité de 400 \$ au travailleur. Elle verse donc 400 \$ à la compagnie d'assurance. La compagnie d'assurance émet, au nom du travailleur, un feuillet T4A faisant état d'une somme de 100 \$, qui correspond à la partie non recouvrée de l'indemnité versée au travailleur. Pour sa part, la commission doit émettre au travailleur un feuillet T5007 indiquant le montant total de l'indemnité accordée, c'est-à-dire 400 \$.

Remarque

Les employeurs qui continuent de verser un salaire à un employé avant et après qu'une décision soit rendue par la commission des accidents du travail doivent retenir l'impôt sur le revenu ainsi que les cotisations au Régime de pensions du Canada et à l'assurance-emploi. Les employés doivent déclarer dans leur déclaration de revenus et de prestations le salaire reçu dans l'année. Pour en savoir plus, consultez la publication RC4120, *Guide de l'employeur – Comment établir le feuillet T4 et le Sommaire*.

Prestations provisoires versées par un organisme de services sociaux

Il peut arriver que des particuliers aient des difficultés financières pendant qu'ils attendent la décision de la commission des accidents du travail quant à leur demande d'indemnité. Ces particuliers peuvent alors s'adresser à un organisme de services sociaux pour obtenir une aide financière provisoire et, dans ce cas, céder à l'organisme leurs droits aux sommes à recevoir à titre d'indemnité de la commission des accidents du travail. La cession peut viser la totalité ou une partie de la somme à recevoir.

Cession des indemnités – La somme que la commission des accidents du travail doit déclarer à la case 10 est le total des indemnités pour accidents du travail versées à un bénéficiaire au cours de l'année civile. Pour sa part, l'organisme de services sociaux doit émettre un feuillet T5007 faisant état du montant des prestations versées au bénéficiaire, moins le montant des indemnités pour accidents du travail que le bénéficiaire lui a cédées.

Remarque

Aucun montant négatif ne doit figurer sur le feuillet T5007.

Case 11 – Prestations d'assistance sociale ou supplément provincial ou territorial

Inscrivez le montant total (dollars et cents) des prestations d'assistance sociale versées au bénéficiaire au cours de l'année civile.

Transfert légal de certains montants de revenus – Dans certaines circonstances, un particulier peut formellement céder ses droits à recevoir un revenu donné, ou la province ou territoire peut transférer les droits du particulier à recevoir ce revenu (par exemple, l'allocation d'entretien des enfants et une pension alimentaire). Si un particulier transfère à une autorité provinciale ou territoriale ses droits à recevoir une pension alimentaire, la province ou le territoire possède le droit légal de percevoir cette pension. Dans ce cas, inscrivez à la case 11 le montant total des prestations d'assistance sociale versées au bénéficiaire au cours de l'année civile, moins les sommes récupérées par voie d'une cession ou d'un transfert légal.

Sommes cédées en vue de rembourser les prestations d'assistance sociale – Il peut arriver qu'un particulier ait des difficultés financières pendant qu'il attend de toucher certaines sommes (par exemple, des indemnités pour accidents du travail, des prestations d'assurance-emploi ou des prestations du Régime de pensions du Canada). Il se tournera peut-être vers un organisme de services sociaux

pour obtenir une aide financière. Dans ce cas, le particulier peut signer une convention selon laquelle il remboursera à l'organisme toute prestation d'assistance sociale que celui-ci lui versera. Par cette convention, il pourrait céder à l'organisme ses droits à la totalité ou à une partie des sommes qu'il attend de recevoir.

Si cette situation se présente, vous devez émettre un feuillet T5007 indiquant le montant des prestations d'assistance sociale que vous avez versées au particulier, **moins** les sommes que vous avez récupérées par cession. Les sommes reçues des autres organismes comme remboursement des prestations d'assistance sociale avancées gardent leur identité, et ces organismes émettront le feuillet de renseignements approprié au particulier à qui les sommes en question ont été versées.

Une pension alimentaire pour enfants payée à la suite d'une ordonnance rendue ou modifiée, ou encore d'un accord conclu ou modifié après avril 1997, n'est pas comprise dans le revenu du bénéficiaire, ni déductible par le payeur.

Case 12 – Numéro d'assurance sociale

Inscrivez le numéro d'assurance sociale (NAS) du particulier. Vous **devez** faire un effort raisonnable pour obtenir le NAS de chaque bénéficiaire. Tout particulier qui n'a pas de NAS doit en faire la demande.

Si vous n'avez toujours pas obtenu le NAS au moment de remplir le feuillet T5007, n'attendez pas que la date limite soit passée pour produire la déclaration de renseignements T5007. Laissez plutôt cette case en blanc et produisez votre déclaration à temps. Si un particulier vous fournit son NAS par la suite, il n'est pas obligatoire d'envoyer un feuillet T5007 modifié avec le bon NAS au particulier, cependant une copie devrait être acheminée à l'ARC. Pour plus d'information, voir « Après avoir envoyé votre déclaration » à la page 11.

Pour obtenir des renseignements sur les exigences liées au NAS et sur les pénalités qu'entraîne le fait de ne pas le fournir ou de ne pas le déclarer, consultez la section intitulée « Pénalités et utilisation du numéro d'assurance sociale (NAS) », à la page 7. Pour en savoir plus, consultez la circulaire d'information IC82-2, *Dispositions législatives relatives au numéro d'assurance sociale et établissement des feuillets de renseignements*.

Case 13 – Code de genre de feuillet

Inscrivez un des codes suivants sur chacun des feuillets pour indiquer de quel genre de feuillet il s'agit :

- « O » pour original;
- « M » pour modifié (qui modifie les renseignements financiers ou d'identification);
- « C » pour annulé.

Si vous utilisez le code « M » ou « C », inscrivez une brève mention dans la partie supérieure du feuillet T5007 (par exemple « MODIFIÉ » ou « ANNULÉ ») et joignez une lettre explicative à la copie du feuillet. Pour en savoir plus, lisez la section intitulée « Après avoir envoyé votre déclaration », à la page 11.

Nom et adresse du bénéficiaire

Inscrivez d'abord le nom de famille du particulier, en lettres moulées, puis son prénom et, s'il y a lieu, ses initiales. Inscrivez l'adresse postale complète du bénéficiaire.

Nom et adresse du payeur

Inscrivez sur chaque feuillet T5007 le nom et l'adresse complets de la commission des accidents du travail, de l'organisme de services sociaux ou de tout organisme semblable qui a versé les prestations d'assistance sociale ou décidé d'accorder une indemnité au bénéficiaire.

Distribution des feuillets T5007

Vous pouvez maintenant fournir les feuillets T5007 aux bénéficiaires par voie électronique. Le bénéficiaire doit avoir demandé par écrit ou par courriel à recevoir ses feuillets par voie électronique.

Si vous produisez votre déclaration de renseignements sur support papier, distribuez les copies du feuillet T5007 comme suit :

- Faites parvenir une copie avec le T5007 *Sommaire* au bureau indiqué au verso du T5007 *Sommaire*.
- Faites parvenir deux copies au bénéficiaire, à sa dernière adresse connue, ou remettez-les lui en personne.
- Conservez une copie dans vos dossiers.

Si vous produisez votre déclaration de renseignements sur support électronique, distribuez deux copies aux bénéficiaires, tel qu'il est indiqué ci-dessus.

Remplir le T5007 Sommaire

Renseignements généraux

Avant de remplir le T5007 *Sommaire*, lisez les instructions aux sections « Production par voie électronique » et « Production sur papier », aux pages 6 et 7.

Vous pouvez vous procurer un T5007 *Sommaire* en blanc sur notre site Web à www.arc.gc.ca/formulaires ou en composant le 1-800-959-3376.

Vous produisez votre déclaration de renseignements T5007 sur support électronique?

Si vous produisez votre déclaration de renseignements T5007 sur support électronique, ne produisez pas le T5007 *Sommaire* sur papier.

Numéro d'identification du déclarant

Le numéro d'identification du déclarant est utilisé uniquement pour la production des déclarations de renseignements, y compris la déclaration de renseignements T5007. Il se compose de deux lettres et de sept chiffres (par exemple, HA1234567). **N'inscrivez pas votre numéro d'entreprise dans cet espace.**

Il importe que vous obteniez un numéro d'identification du déclarant avant de produire votre déclaration T5007. Toutefois, ne retardez pas l'envoi de votre déclaration si vous n'avez pas reçu votre numéro d'identification du déclarant avant la date limite de production. Envoyez votre déclaration T5007 au plus tard à la date limite et annexe plutôt une note indiquant pourquoi vous n'avez pas inscrit de numéro.

Remarque

Si vous produisez votre première déclaration de renseignements et n'avez pas encore de numéro d'identification du déclarant, nous vous enverrons une lettre de confirmation une fois que nous recevrons votre déclaration. Cette lettre contiendra votre numéro d'identification du déclarant.

Déclaration pour l'année se terminant le 31 décembre

Inscrivez les quatre chiffres de l'année civile visée par cette déclaration, si l'année n'est pas déjà indiquée.

S'il s'agit d'un T5007 *Sommaire* additionnel

Inscrivez un « X » pour indiquer que vous produisez une déclaration de renseignements T5007 additionnelle.

Nom et adresse du payeur

Inscrivez le nom et l'adresse complète de la commission des accidents du travail, de l'organisme de services sociaux ou de tout organisme semblable qui produit la déclaration de renseignements en question.

Numéro d'entreprise

Il importe que vous inscriviez votre numéro d'entreprise lorsque vous produisez votre déclaration T5007.

Inscrivez les 15 chiffres de votre numéro d'entreprise dans l'espace prévu à cette fin.

Langue

Indiquez par un « X » la langue dans laquelle vous désirez recevoir votre correspondance.

Totaux des feuillets T5007

Case 10 – Indemnités pour accidents du travail

Inscrivez le montant total (dollars et cents) des indemnités pour accidents du travail versées ou accordées par décision. Ce montant correspond au total de tous les montants inscrits à la case 10 des feuillets T5007 que vous envoyez avec le T5007 *Sommaire*.

Case 11 – Prestations d'assistance sociale ou supplément provincial ou territorial

Inscrivez le montant total (dollars et cents) des prestations d'assistance sociale ou de supplément provincial ou territorial versés. Ce montant correspond au total de tous les montants inscrits à la case 11 des feuillets T5007 que vous envoyez avec le T5007 *Sommaire*.

Case 31 – Nombre total de feuillets T5007 annexés

Inscrivez le nombre total de feuillets T5007 que vous envoyez avec le T5007 *Sommaire*.

Personne-ressource

Inscrivez le nom (en lettres moulées) et le numéro de téléphone de la personne qui pourra répondre à nos questions à propos de la déclaration de renseignements.

Attestation

Nom d'une personne autorisée

Inscrivez le nom (en lettres moulées) d'une personne autorisée à signer.

Signature d'une personne autorisée et date

Une personne autorisée à signer doit signer et dater la déclaration de renseignements.

Poste ou titre

Inscrivez le poste ou titre de la personne autorisée à signer.

Produire le formulaire T5007 *Sommaire*

Vous pouvez nous transmettre votre T5007 *Sommaire* par transfert de fichiers par Internet ou sur support électronique. Pour en savoir plus, lisez « Les diverses méthodes pour acheminer votre déclaration » à la page 6.

Si vous produisez sur support papier, envoyez le T5007 *Sommaire* ainsi que les feuillets T5007 qui s'y rapportent à l'adresse suivante :

Centre de technologie d'Ottawa
Agence du revenu du Canada
C.P. 9633, succursale T
Ottawa ON K1G 6H3

Vous devez envoyer ces formulaires et feuillets au plus tard le dernier jour de février suivant l'année civile visée par la déclaration de renseignements T5007.

Lorsque vous mettez fin à vos activités ou à l'exploitation de votre entreprise, vous devez soumettre le T5007 *Sommaire* et les feuillets T5007 qui s'y rapportent dans les 30 jours suivant la date où vous cessez vos activités.

Nous vous conseillons de conserver le brouillon du T5007 *Sommaire* rempli dans vos dossiers.

Après avoir envoyé votre déclaration

Lorsque nous recevons votre déclaration de renseignements, nous la vérifions pour voir si vous l'avez établie correctement. Après une première vérification, nous envoyons votre déclaration à notre système de traitement qui saisit les renseignements et procède à divers contrôles de validité et de concordance.

En cas d'incohérences, nous pourrions communiquer avec vous.

Modifier, annuler, ajouter ou remplacer un feuillet

Modifier un feuillet

Si vous constatez que vous avez commis une erreur sur un feuillet T5007 après avoir produit votre déclaration de renseignements, vous devez établir des feuillets modifiés.

Modifier un feuillet par voie électronique

Vous pouvez maintenant envoyer des feuillets T5007 modifiés par transfert de fichiers par Internet (XML). Pour obtenir plus de renseignements, visitez notre site Web à www.arc.gc.ca/fichiers-xml.

La méthode de production d'une déclaration modifiée (feuillets modifiés ou annulés) est basée sur le nombre de feuillets modifiés, quelle que soit la façon initiale utilisée. Voir « Modifier une déclaration » en visitant www.arc.gc.ca/fichiers-xml.

Modifier un feuillet en format papier

Pour que nous sachions qu'il s'agit de feuillets modifiés sur papier, écrivez clairement « MODIFIÉ » dans le haut de chacun. Lorsque vous modifiez un feuillet, veillez à bien remplir toutes les cases nécessaires (même pour les renseignements qui étaient exacts au départ). Distribuez deux copies des feuillets modifiés aux particuliers de la même façon que les feuillets originaux.

Envoyez une copie des feuillets modifiés à un centre fiscal avec une note explicative. Les adresses des centres fiscaux figurent à la page 15.

Remarque

N'envoyez pas de *Sommaire* modifié lorsque vous envoyez des feuillets modifiés.

Annuler un feuillet

Annuler un feuillet sur support électronique ou par Internet

Un feuillet annulé est considéré comme un feuillet modifié. Lisez « Modifier un feuillet par voie électronique » ci-contre.

Annuler un feuillet en format papier

Inscrivez « ANNULÉ » sur le feuillet et envoyez deux copies du feuillet annulé au particulier de la même façon que vous lui avez envoyé les feuillets originaux. N'envoyez pas de *Sommaire* annulé. Envoyez une copie des feuillets annulés à un centre fiscal avec une note explicative. Les adresses des centres fiscaux figurent à la page 15.

Remarque

Si vous remarquez des erreurs sur les feuillets T5007 **avant** de nous les envoyer, établissez simplement de nouveaux feuillets et **retirez** de la déclaration les feuillets erronés. Si vous modifiez des renseignements sans établir un nouveau feuillet, apposez vos initiales à côté de tout changement que vous apportez. Si vous corrigez des feuillets, corrigez aussi le *Sommaire*.

Ajouter un feuillet

Vous constaterez peut-être que vous devez nous envoyer des feuillets supplémentaires après avoir produit votre déclaration de renseignements. Si vous avez des feuillets originaux qui n'ont pas été inclus à votre déclaration, envoyez-les avec une déclaration originale séparée.

Ajouter des feuillets par voie électronique

Nous acceptons les feuillets supplémentaires en format électronique. Voir www.arc.gc.ca/fichiers-xml.

Ajouter des feuillets en format papier

Pour que nous sachions qu'il s'agit de feuillets supplémentaires, écrivez « SUPPLÉMENTAIRE » en haut de chacun des nouveaux feuillets. Envoyez une copie à un centre fiscal. Les adresses des centres fiscaux figurent à la page 15. N'envoyez pas un *Sommaire* supplémentaire.

Remplacer un feuillet

Si vous établissez un feuillet T5007 pour remplacer la copie qu'un particulier a perdue ou détruite, ne nous en envoyez pas de copie. Indiquez clairement sur chaque feuillet qu'il s'agit d'un duplicata, et gardez les copies non distribuées avec vos registres.

Recouvrement des indemnités et des prestations versées en trop

Les lignes directrices qui suivent ont trait aux situations où vous devez récupérer un montant d'indemnité ou de prestations payées en trop à un particulier. Nous ne considérons pas une somme payée en trop comme une indemnité ou une prestation pour le particulier qui l'a reçue. Vous ne devez donc pas l'inclure dans son revenu pour l'année du paiement. En effet, si le particulier rembourse la somme au cours de la même année ou la remboursera une année suivante, il n'existe aucune déduction lui permettant de la déduire de son revenu (peu importe s'il la rembourse par des retenues sur chaque indemnité ou prestation qu'il continue de recevoir, ou autrement). Suivez les lignes directrices qui suivent si un particulier doit rembourser des montants que vous aviez déjà déclarés sur un feuillet T5007 d'une année précédente.

Remarque

Aucun montant négatif ne doit figurer sur le feuillet T5007.

Indemnités pour accidents du travail

Indemnités accordées à un employé bénéficiant du régime d'indemnités autogéré de l'employeur

Vous devez émettre un feuillet T5007 modifié pour l'année où le paiement en trop a été versé au bénéficiaire, et non pour l'année où la commission a découvert ou récupéré le paiement en trop.

Exemple

Un travailleur reçoit, au cours de l'année A, une rémunération totalisant 1 000 \$, dont 600 \$ à titre d'indemnité et 400 \$ à titre de salaire. Un feuillet T5007 a été émis pour 600 \$ ainsi qu'un feuillet T4 indiquant un salaire de 400 \$ et 600 \$ (soit le montant de l'indemnité remboursé à l'employeur) à la case « Autres renseignements » avec le code « 77 ». Ceci permettra à l'employé de demander la déduction pour autres dépenses d'emploi. Au cours de l'année B qui suit, la commission découvre que le travailleur aurait dû recevoir 550 \$ en indemnité et 450 \$ en salaire pour l'année A. Par conséquent, 50 \$ d'indemnité ont été payés en trop pour l'année A. Vous devez donc produire, pour l'année A, un feuillet T5007 modifié au montant de 550 \$.

Dans le calcul des crédits d'impôt remboursables et des prestations auxquels a droit le particulier (par exemple, le crédit pour la TPS/TVH, la prestation fiscale canadienne pour enfants ainsi que les prestations et crédits d'impôt provinciaux ou territoriaux), le **revenu net** du particulier demeure le même, c'est-à-dire 1 000 \$. L'augmentation du salaire est compensée par la diminution de 50 \$ en indemnité. Toutefois, comme le **revenu imposable** du particulier a augmenté d'un montant égal à l'augmentation du salaire, c'est-à-dire 50 \$, vous devez modifier le feuillet T5007 en conséquence.

Pour en savoir plus, consultez la publication T4001, *Guide de l'employeur – Les retenues sur la paie et les versements*, ou composez le 1-800-959-7775.

Versement direct à un bénéficiaire

Exemple 1

Reprenons l'exemple précédent où le particulier n'a touché une indemnité que durant l'année A. Vous devez modifier le feuillet T5007 pour cette année-là et déclarer le montant réel de l'indemnité versée, soit 550 \$.

Exemple 2

Dans cet exemple-ci, le particulier reçoit encore une indemnité durant l'année B. Le montant de celle-ci est donc réduit de manière à récupérer le paiement en trop, ou encore le particulier rembourse directement le montant payé en trop. Vous devez donc déclarer sur le feuillet T5007 seulement le montant net de l'indemnité pour l'année B. Une fois l'indemnité de l'année B réduite à 0, vous pouvez réduire l'indemnité de l'année A du montant récupéré qui excède l'indemnité de l'année B. Pour ce faire, vous devez remplir un feuillet T5007 modifié pour l'année A.

Remarque

Si vous n'avez pas récupéré de paiement en trop, n'émettez pas un feuillet T5007 modifié.

Prestations d'assistance sociale

Exemple 1

Au cours de l'année A, un particulier reçoit 3 000 \$ à titre de prestations d'assistance sociale. Dans l'année B qui suit, on découvre qu'il n'aurait dû recevoir au total que 2 500 \$. Par ailleurs, le particulier ne touche pas de prestations durant l'année B, mais l'organisme récupère quand même cette année-là le paiement en trop de 500 \$ de prestations. Dans ce cas, vous devez modifier le feuillet T5007 de l'année A pour déclarer le montant réel de 2 500 \$ versé à titre de prestations.

Exemple 2

Un particulier reçoit encore des prestations d'assistance sociale durant l'année B. Le montant de ses prestations pour cette année est réduit de manière à récupérer le paiement en trop, ou encore le particulier rembourse directement le montant payé en trop. Vous devez donc déclarer sur le feuillet T5007 seulement le montant net des prestations de l'année B. Une fois le montant des prestations de l'année B réduit à 0, vous pouvez réduire le montant des prestations de l'année A du montant récupéré qui excède le total des prestations de l'année B. Pour ce faire, vous devez remplir un feuillet T5007 modifié pour l'année A.

Remarque

Si vous n'avez pas récupéré de paiement en trop, n'émettez pas un feuillet T5007 modifié.

Comment distribuer votre déclaration et vos feuillets

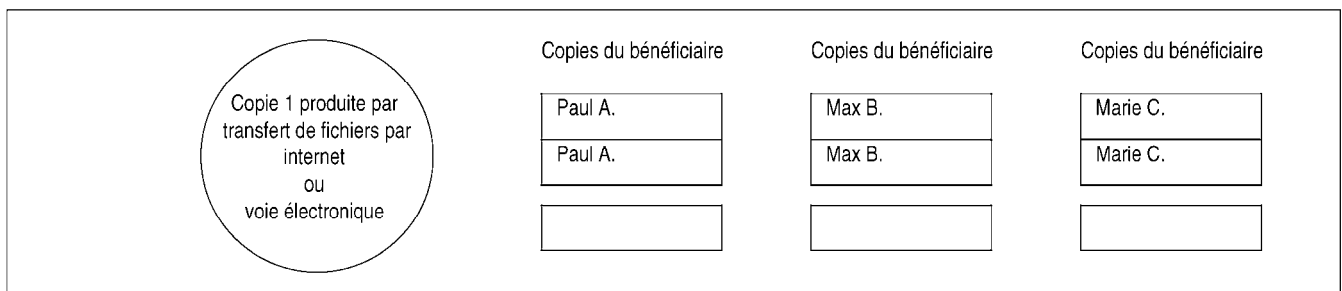
Comment préparer, distribuer et produire les feuillets T5007 avec le sommaire T5007

Vous pouvez utiliser ce formulaire si vous produisez votre déclaration sur support électronique ou sur papier. Pour obtenir plus de détails sur la façon de remplir le feuillet T5007 et le formulaire T5007 *Sommaire*, lisez les instructions des sections intitulées « Remplir le feuillet T5007 », à la page 8 et « Remplir le formulaire T5007 *Sommaire* », à la page 10.

Déclaration par transfert de fichiers par Internet : Visitez notre site Web à www.arc.gc.ca/fichiers-xml pour savoir comment produire par transfert de fichiers par Internet la copie à nous faire parvenir. Produisez deux copies papier pour le bénéficiaire. Vous pouvez également conserver une copie dans vos dossiers.

Déclaration sur support électronique : Visitez notre site Web à www.arc.gc.ca/supportelectronique pour savoir comment produire sur support électronique la copie à nous faire parvenir. Produisez deux copies papier pour le bénéficiaire. Vous pouvez également conserver une copie dans vos dossiers.

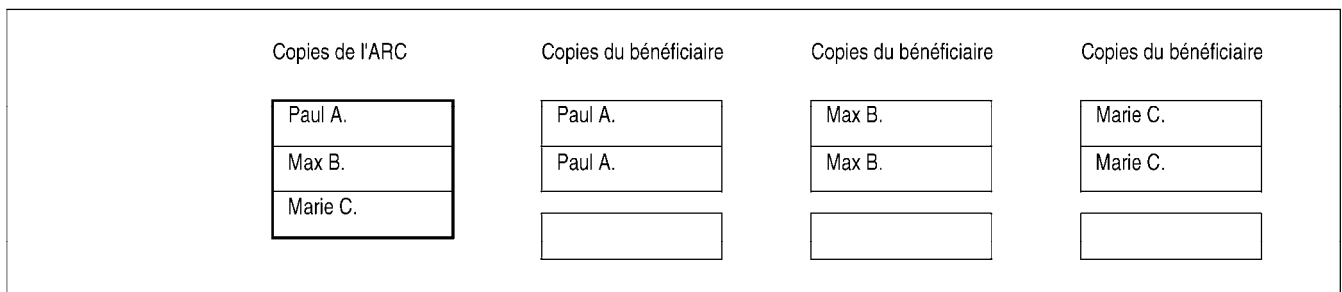
Exemple



Production sur papier:

- Utilisez une page pour trois bénéficiaires distincts pour la copie que vous envoyez à l'ARC. Ne séparez pas les feuillets avant de nous les envoyer avec le T5007 *Sommaire*.
- Utilisez une page distincte pour les deux copies que vous remettez à chaque bénéficiaire et la copie que vous gardez dans vos dossiers.

Exemple



Documents de référence

Les publications énumérées ci-dessous traitent de sujets abordés dans ce guide et sont maintenant accessibles sur notre site Web à www.arc.gc.ca/formulaires ou en composant le 1-800-959-3376.

Bulletins d'interprétation

IT-202 *Indemnités pour employés ou travailleurs*
IT-428 *Régimes d'assurance-salaire*

Circulaires d'information

IC07-1 *Dispositions d'allègement pour les contribuables*
IC82-2 *Dispositions législatives relatives au numéro d'assurance sociale et établissement des feuillets de renseignements*
IC97-2 *Les formulaires hors série (disponible en format électronique seulement)*

Adresses des centres fiscaux

Les déclarants desservis par un des bureaux des services fiscaux qui figurent dans la colonne de gauche doivent communiquer avec le bureau correspondant qui figure dans la colonne de droite.

Bathurst, Nouvelle-Écosse, Kingston, Moncton, Peterborough, Saint John, St. Catharines, Sydney ainsi que Terre-Neuve-et-Labrador	Centre fiscal de St. John's 290, avenue Empire St. John's NL A1B 3Z1
Chicoutimi, Montérégie-Rive-Sud, Outaouais, Québec, Rimouski et Trois-Rivières	Centre fiscal de Jonquière 2251, boulevard René-Lévesque Jonquière QC G7S 5J1
Laval, Montréal, Ottawa, Rouyn-Noranda, Sherbrooke et Sudbury (Nord-Est de l'Ontario* seulement)	Centre fiscal de Shawinigan-Sud 4695, 12 ^e Avenue Shawinigan-Sud QC G9N 7S6
Belleville, Charlottetown, Hamilton et Kitchener/Waterloo	Centre fiscal de Summerside 275, Pope Road Summerside PE C1N 6A2
Sudbury (Sudbury/Nickel Belt** seulement), Toronto-Centre, Toronto-Est, Toronto-Nord et Toronto-Ouest	Bureau des services fiscaux de Sudbury 1050, avenue Notre-Dame Sudbury ON P3A 5C1
Calgary, Edmonton, Lethbridge, London, Red Deer, Saskatoon, Thunder Bay, Windsor et Winnipeg	Centre fiscal de Winnipeg 66, Stapon Road Winnipeg MB R3C 3M2
Burnaby-Fraser, Île de Vancouver, Intérieur-Sud de la C.-B., Nord de la C.-B. et Yukon, Regina et Vancouver	Centre fiscal de Surrey 9755, King George Highway Surrey BC V3T 5E1
<p>* Le Nord-Est de l'Ontario comprend tous les secteurs à l'extérieur de la région de Sudbury/Nickel Belt (voir ci-dessous) qui sont desservis par le Bureau des services fiscaux de Sudbury.</p> <p>** La région de Sudbury/Nickel Belt comprend les codes postaux qui commencent par P3A, P3B, P3C, P3E, P3G, P3L, P3N, P3P et P3Y, et les codes postaux qui commencent par P0M et finissent par 1A0, 1B0, 1C0, 1E0, 1H0, 1J0, 1K0, 1L0, 1M0, 1N0, 1P0, 1R0, 1S0, 1T0, 1V0, 1W0, 1Y0, 2C0, 2E0, 2M0, 2R0, 2S0, 2X0, 2Y0, 3A0, 3B0, 3C0, 3E0 et 3H0.</p>	

Voulez-vous plus de renseignements?

Si vous avez besoin d'autres renseignements après avoir lu ce guide, visitez notre site Web à www.arc.gc.ca ou composez le 1-800-959-7775. Pour obtenir des formulaires ou des publications, visitez notre site Web à www.arc.gc.ca/formulaires ou composez le 1-800-959-3376. Pour savoir comment produire votre déclaration par voie électronique à l'ARC, communiquez avec notre bureau d'aide des services électroniques en composant le 1-800-322-7852.

Notre processus de plaintes liées au service

Étape 1 – Parlez-nous

Si vous n'êtes pas satisfait du service que vous avez obtenu, vous avez le droit de faire une plainte officielle. Avant de faire cette plainte, nous vous recommandons de tenter de régler la question avec l'employé de l'ARC avec qui vous avez fait affaire (ou d'appeler au numéro qui vous a été donné).

Si vous êtes toujours insatisfait de la façon dont votre demande a été traitée, demandez à parler de la situation au superviseur de l'employé. Ce dernier vous fournira le nom et le numéro de téléphone de son superviseur.

Étape 2 – Entrez en contact avec les Plaintes liées au service de l'ARC

Ce service est à la disposition des contribuables, tant les particuliers que les entreprises, et des bénéficiaires de prestations qui font affaire avec nous. Il est destiné à vous procurer un niveau additionnel d'examen si la situation n'a pas été résolue à l'étape 1. Habituellement, les plaintes liées au service portent sur la qualité et la rapidité du travail que nous effectuons.

Si vous choisissez de déposer une plainte officielle auprès de ce service, remplissez le formulaire RC193, *Plainte liée au service*, que vous pouvez obtenir en visitant notre site Web à www.arc.gc.ca/plaintes ou en appelant au 1-800-959-3376.

Étape 3 – Entrez en contact avec l'ombudsman des contribuables

Si, après avoir suivi les étapes 1 et 2, vous êtes toujours insatisfait de la façon dont l'ARC a traité votre plainte, vous pouvez déposer une plainte auprès de l'ombudsman des contribuables.

Pour en savoir plus sur l'ombudsman des contribuables et sur la façon de présenter votre plainte, visitez le www.droitsdescontribuables.gc.ca.

Faites-nous part de vos suggestions

Si vous avez des suggestions ou des commentaires qui pourraient nous aider à améliorer nos publications, n'hésitez pas à nous écrire à l'adresse suivante :



Direction des services aux contribuables
Agence du revenu du Canada
750, chemin Heron
Ottawa ON K1A 0L5