

La tenue de documents et la gouvernance dans le monde

Janvier 2016, vol. 5, n° 4



Exploiter le potentiel de l'information



Bibliothèque et Archives
Canada

Library and Archives
Canada

Canada

La tenue de documents et la gouvernance dans le monde est un bulletin en ligne diffusé régulièrement par Bibliothèque et Archives Canada (BAC), et qui porte sur les enjeux liés au gouvernement et aux pratiques en tenue de documents des secteurs public et privé.

ISSN : 1916-5714

© Gouvernement du Canada

Le contenu du bulletin est destiné aux fins de renseignements seulement et ne reflète aucunement les opinions de Bibliothèque et Archives Canada.

Certains des hyperliens présents dans ce document mènent à des sources qui ne sont pas assujetties à la *Loi sur les langues officielles* et qui sont donc mises à la disposition du public dans leur langue d'origine.

Il convient de remarquer qu'après une certaine période, les liens vers certains articles du bulletin peuvent être inactifs.

La page d'accueil du bulletin est au : <http://www.bac-lac.gc.ca/fra/services/gestion-ressources-documentaires-gouvernement/gestion-information/Pages/bulletin-gouvernance-tenue-documents.aspx>

Envoyez vos commentaires **et demandes d'inscription à la liste de distribution** à l'adresse suivante :

Centre de liaison

Direction générale de l'évaluation et des acquisitions

Bibliothèque et Archives Canada

395, rue Wellington

Ottawa (Ontario)

K1A 0N4

Courriel : bac.centredeliason-liaisoncentre.lac@canada.ca

Table des matières

Section 1 – Actualités générales	3
Canada	3
Gouvernement fédéral – Commissariat à la protection de la vie privée du Canada	3
Gouvernement de Terre-Neuve.....	3
Gouvernement de la Saskatchewan	3
Australie	3
Luxembourg	4
Malaisie	4
Écosse.....	4
Afrique du Sud	4
Corée du Sud.....	4
Espagne	4
Suisse	5
Philippines.....	5
Royaume-Uni	5
États-Unis.....	5
Gouvernement fédéral.....	5
Pays-de-Galles.....	5
Section 2 – Événements	6
Assemblées annuelles et conférences	6
Scène nationale.....	6
Scène internationale	7
Section 3 – Tendances et produits d’aujourd’hui	8
Tenue de documents : faits nouveaux, projets et initiatives futures	8
Canada	8
Australie	8
Azerbaïdjan	8
Chine (Hong Kong)	8
Europe.....	9
France.....	9
Irlande	9
Japon et États-Unis	9

Nouvelle-Zélande	9
Écosse.....	10
Royaume-Uni	10
États-Unis	10
Produits et outils de partout dans le monde	11
Canada	11
Australie	11
France.....	11
Nouvelle-Zélande	11
Suisse.....	12
Royaume-Uni	12
États-Unis	12
Pays-de-Galles.....	12
Études et enquêtes	13
États-Unis	13
Exploiter le potentiel de l’information.....	14
Section 4 – Lectures et enregistrements suggérés	15
Articles, livres blancs, présentations, rapports, vidéos et balados.....	15
Canada	15
Australie	15
Estonie.....	15
Europe.....	15
France.....	15
Afrique du Sud	16
Royaume-Uni	16
États-Unis	16
Livres	17
Suggestions de lecture	17

Section 1 – Actualités générales

Canada

Gouvernement fédéral – Commissariat à la protection de la vie privée du Canada

[La nouvelle Loi sur la protection des renseignements personnels numériques modifie la Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques](#)

La nouvelle [Loi sur la protection des renseignements personnels numériques](#) modifie considérablement la [Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques](#), notamment en ce qui concerne le [signalement des atteintes](#) et l'élargissement des pouvoirs du [commissaire à la protection de la vie privée du Canada](#).

Voir également : Description des changements : [partie 1](#) [partie 2](#) [partie 3](#) [partie 4](#) (en anglais)

Gouvernement de Terre-Neuve

[L'Access to Information and Protection of Privacy Act est maintenant en vigueur](#) (en anglais)

Le gouvernement de Terre-Neuve a adopté l'[Access to Information and Protection of Privacy Act, 2015](#) (Loi de 2015 sur l'accès à l'information et la protection de la vie privée).

Gouvernement de la Saskatchewan

[La responsabilité du gouvernement en matière de gestion des documents s'accroît](#) (en anglais)

L'[Archives and Public Records Management Act](#) (Loi sur la gestion des archives et des documents publics) est entrée en vigueur le 24 août 2015. Elle attribue au gouvernement de nouvelles responsabilités en ce qui concerne la gestion des documents publics produits sur tous les supports.

Voir également : [Le commissaire à la protection de la vie privée affirme que les lois sur l'accès à l'information et la protection de la vie privée sont désuètes](#) (en anglais)

Australie

[La tenue de documents entre dans une nouvelle ère aux Archives nationales d'Australie](#) (en anglais)

Les Archives nationales d'Australie ont publié leur [politique de 2020 sur la continuité numérique](#), qui préconise une gouvernance de l'information uniforme dans l'ensemble du gouvernement australien et ordonne aux organismes d'adopter des processus entièrement numériques d'ici 2020.

Voir également (en anglais) : [Cadres numériques](#); [Politique sur la gestion de l'information numérique](#)

[La Bibliothèque nationale d'Australie est tenue de préserver les documents électroniques](#) (en anglais)

Jusqu'à tout récemment, la [Bibliothèque nationale d'Australie](#) était tenue d'acquérir les publications imprimées australiennes. Depuis les modifications apportées à la [loi sur le droit d'auteur](#), l'institution doit aussi acquérir des documents sur des supports électroniques, comme les livres numériques, les blogues, les sites Web et les médias sociaux.

Voir également : [Préserver le patrimoine culturel numérique de l'Australie](#) (en anglais)

Luxembourg

[Nouveau cadre de numérisation et de préservation des documents électroniques](#)

Une [loi](#) encadre l'archivage électronique des documents.

Malaisie

[Le gouvernement supprime la moitié de ses sites Web](#) (en anglais)

Dans le but de réduire le nombre de sources d'information gouvernementales et de communiquer le plus rapidement et efficacement possible avec le public, le gouvernement malaisien a supprimé au moins la moitié de ses sites Web.

Voir également : [Plus de services gouvernementaux maintenant en ligne](#) (en anglais)

Écosse

[Le gouvernement veut que la fonction publique adopte le nuage](#) (en anglais)

Le gouvernement prépare des plans pour aider les organismes publics écossais à passer à l'informatique dans les nuages.

Voir également : [Guide sur l'informatique dans les nuages](#) (en anglais)

Afrique du Sud

[Création du premier ministère sur le gouvernement électronique en Afrique](#) (en anglais)

Pour intensifier la communication entre le gouvernement et les citoyens, le [gouvernement de la province de Gauteng](#) a créé un nouveau ministère électronique. Le premier ministère du genre en Afrique offre des services en ligne au grand public.

Corée du Sud

[Début de la gestion électronique des documents du pays](#) (en anglais)

En Corée du Sud comme ailleurs, les organisations commencent à mesurer l'importance de la préservation des documents électroniques. Le transfert des documents électroniques des ministères aux [archives nationales de Corée](#) marque le début de la gestion électronique des documents nationaux.

Espagne

[La Cour suprême se prononce sur le droit à l'oubli](#) (en anglais)

La Cour suprême espagnole a jugé qu'une personne n'a pas le droit de demander la modification ou le retrait d'une information, même préjudiciable, qui est stockée dans les archives en ligne si cette information était exacte au moment de sa publication et ne fait courir aucun danger à la personne.

Voir également : [Droit à l'oubli](#) (en anglais)

Suisse

[Les Archives d'État de Genève débarquent sur Facebook et Twitter](#)

Les archives et les bibliothèques nationales peuvent se servir des médias sociaux pour communiquer avec le public. Les [Archives d'État](#) ont créé des comptes Facebook et Twitter.

Philippines

[Le gouvernement publie un mémoire sur les données ouvertes](#) (en anglais)

Le gouvernement considère la publication de ses données et la numérisation de ses transactions comme des priorités. Il a donc inclus des lignes directrices sur l'offre de [données gouvernementales ouvertes](#) dans la [2015 General Appropriations Act](#) (*Loi de 2015 sur les crédits généraux*).

Royaume-Uni

[Transfert des documents créés en format numérique](#) (en anglais)

Un programme a été mis sur pied pour transférer aux [archives nationales](#) les [documents créés en format numérique](#) de plusieurs organisations, dont les ministères du Royaume-Uni.

États-Unis

Gouvernement fédéral

[Des fonds supplémentaires sont nécessaires pour offrir des services gouvernementaux par voie numérique](#) (en anglais)

Les ministères et organismes fédéraux des États-Unis prévoient demander au moins 75 millions de dollars pour financer les [services numériques](#).

Voir également (en anglais) : [créer des équipes d'experts numériques](#); [plus d'employés pour offrir des services numériques](#); [offrir des services d'infonuagique à des organismes fédéraux](#); [lancement de Cloud.gov](#)

[La spectroscopie infrarouge aide à préserver les bandes magnétiques](#) (en anglais)

Les enregistrements audio ne sont pas à l'épreuve des détériorations. La [Bibliothèque du Congrès](#) utilise la spectroscopie infrarouge pour séparer les bandes magnétiques lisibles de celles qui ne le sont plus. Les archivistes peuvent ainsi déterminer quelles bandes magnétiques doivent être préservées.

Pays-de-Galles

[Les compétences numériques seront enseignées dans les écoles](#) (en anglais)

Le gouvernement introduira un nouveau cadre dans les programmes d'études des écoles en septembre 2016. L'objectif est que les diplômés de l'école secondaire possèdent des compétences numériques.

Section 2 – Événements

Assemblées annuelles et conférences

Scène nationale

Mai 2016

[Conférence 2016 de l'Association des archives de l'Ontario](#) (en anglais)

Du 11 au 13 mai 2016

Thunder Bay, Ontario, Canada

La conférence est organisée par l'Association des archives de l'Ontario.

Juin 2016

[Conférence et salon professionnel 2016 de l'Association des bibliothèques canadiennes](#) (en anglais)

Du 1^{er} au 3 juin 2016

Ottawa, Ontario, Canada

La conférence est organisée par l'Association canadienne des bibliothèques.

[41^e conférence annuelle de l'Association canadienne des archivistes](#) (en anglais)

Du 2 au 4 juin 2016

Montréal, Québec, Canada

La conférence est organisée par l'Association canadienne des archivistes.

[45^e Congrès de l'Association des archivistes du Québec](#)

Du 13 au 15 juin 2016

Québec, Québec, Canada

Le congrès est organisé par l'Association des archivistes du Québec.

[Conférence d'ARMA Canada](#) (en anglais)

Du 13 au 15 juin 2016

Halifax, Nouvelle-Écosse, Canada

La conférence est organisée par ARMA.

Scène internationale

Mai 2016

[Conférence nationale sur la gestion des documents électroniques \(MER 2016\)](#) (en anglais)

Du 23 au 25 mai 2016

Chicago, Illinois, États-Unis

La conférence est organisée par Cohasset Associates, Inc.

[42^e conférence annuelle de l'Association internationale pour les services et les technologies informatiques des sciences sociales](#) (en anglais)

Du 31 mai au 3 juin 2016

Bergen, Norvège

La conférence est organisée par les Services norvégiens des données en sciences sociales.

Juin 2016

[Conférence conjointe sur les bibliothèques numériques de 2016](#) (en anglais)

Du 19 au 23 juin 2016

Newark, New Jersey, États-Unis

La conférence est organisée par le Forum de la conférence conjointe sur les bibliothèques numériques.

[Orientations numériques : les bases de la création et de la gestion des collections numériques](#) (en anglais)

Du 21 au 23 juin 2016

Portland, Oregon, États-Unis

La conférence est organisée par le Centre de conservation des documents du Nord-Ouest.

[11^e conférence annuelle sur les dépôts ouverts \(OR 2016\)](#) (en anglais)

Juin 2016 (les dates exactes ne sont pas encore déterminées)

Dublin, Irlande

La conférence est organisée par de multiples organisations.

Juillet 2016

[Conférence internationale sur la bibliothéconomie et les sciences de l'information \(LIS 2016\)](#) (en anglais)

Du 12 au 14 juillet 2016

Kyoto, Japon

La conférence est organisée par de multiples organisations.

Section 3 – Tendances et produits d’aujourd’hui

Tenue de documents : faits nouveaux, projets et initiatives futures

Canada

[Gouvernement du Nouveau-Brunswick – laboratoire numérique \(initiative des données ouvertes\)](#) (en anglais)

À l’automne 2015, le gouvernement du Nouveau-Brunswick s’est associé au secteur public afin de planifier la mise sur pied d’un laboratoire numérique. L’objectif est de créer des programmes qui permettront d’offrir de meilleurs services au public en ouvrant l’accès aux données gouvernementales.

[Université d’Ottawa – Projet de mise en ligne de publications sur la francophonie](#)

Une collection de publications ayant accueilli des travaux spécialisés et des instruments de travail pour l’étude du Canada français et de la francophonie ontarienne, tels des bibliographies, des recueils de textes et des rapports de recherche, est maintenant accessible [en ligne](#).

Australie

[Université Flinders – laboratoire d’archéologie informatique](#) (en anglais)

Le laboratoire d’archéologie informatique a été créé pour aider les organisations qui ont besoin de conserver des logiciels et du matériel désuets. Il appuie la recherche sur les technologies informatiques dépassées, la préservation numérique et les problèmes de conservation. En outre, des technologies informatiques désuètes y sont entreposées.

Azerbaïdjan

[Portail du gouvernement électronique](#) (en anglais)

Dans le cadre du programme de gouvernement en ligne, le [portail du gouvernement électronique](#), qui regroupe environ 400 services en ligne offerts par 45 organismes gouvernementaux, sera maintenant accessible dans le nuage. Tous les services gouvernementaux azerbaidjanais devraient être disponibles en ligne d’ici 2020. Voir également : [Le portail accessible sur le nuage](#) (en anglais)

Chine (Hong Kong)

[Mise à jour du portail de l’information de la fonction publique](#) (en anglais)

Le [portail Data.Gov.HK](#) a été mis à jour pour concrétiser l’engagement du gouvernement de Hong Kong à diffuser l’information publique en format numérique. La fonction de recherche du catalogue des ensembles de données a elle aussi été revitalisée. Voir également : [Plus de renseignements sur le portail](#) (en anglais)

Europe

[Encoder l'information numérique dans l'ADN](#) (en anglais)

Le problème : l'information sauvegardée sur des supports comme les CD et les DVD devient désuète après un certain temps. La solution : l'ADN. Une équipe du [Laboratoire européen de biologie moléculaire – Institut européen de bio-informatique](#) s'emploie à transcrire cette information dans l'ADN.

[Projet Europeana Newspapers](#)

Grâce à un projet [parachevé](#) en mars 2015, les journaux historiques européens qui ont été numérisés sont maintenant accessibles sur le site [Europeana](#) et sur celui de la [Bibliothèque européenne](#). La collection comprend 18 millions de pages de journaux européens historiques; le texte intégral de 10 millions de pages est maintenant interrogeable.

France

[Le projet SAEM \(Système d'Archivage Électronique Mutualisé\)](#)

Le projet vise à construire une plateforme d'archivage numérique pérenne.

[Archives nationales – La thématique du pré-versement d'archives sur support numérique](#)

[Le Service interministériel des Archives de France](#) a lancé le projet.

Irlande

[Lancement du dépôt numérique d'Irlande](#) (en anglais)

Le [dépôt numérique d'Irlande](#), un dépôt numérique fiable d'envergure nationale où sont stockées les données sociales et culturelles d'Irlande, a été lancé. Il relie et préserve les données historiques et contemporaines que conservent les institutions irlandaises. Ce point d'accès central sur Internet offre également des outils multimédias interactifs.

Japon et États-Unis

[Un nouveau record en densité du stockage sur bande](#) (en anglais)

Des chercheurs de la firme japonaise Fujifilm et d'IBM ont établi un nouveau record de densité du stockage sur bande lorsqu'ils ont réussi à enregistrer 123 milliards de bits de données non compressées par pouce carré sur une cartouche de bande magnétique de 220 téraoctets. Pour donner un ordre de grandeur, 220 téraoctets peuvent stocker le texte contenu dans 220 millions de livres.

Nouvelle-Zélande

[Projet du système de gestion du savoir fondé sur le nuage](#) (en anglais)

Le ministère de l'Environnement instaure un système organisationnel de gestion de l'information dans le cadre de la politique pangouvernementale qui accorde la priorité au nuage.

Écosse

[Bibliothèque nationale – numérisation des collections](#) (en anglais)

Au cours des dix prochaines années, la [bibliothèque nationale écossaise](#) diffusera sur Internet pas moins de 24 millions de pièces sur l'Écosse, dont des livres rares, des cartes, des archives sonores et des milliers de films. Une vidéo est insérée dans la page Web.

Voir également : [Devenir un chef de file des bibliothèques européennes \(comprend un communiqué et une stratégie\)](#) (en anglais)

Royaume-Uni

[Bibliothèque bodléienne – étude de cas : la numérisation aux bibliothèques bodléiennes de l'Université d'Oxford](#) (en anglais)

Les [bibliothèques bodléiennes](#) numérisent leurs collections depuis plus de 20 ans. Plusieurs nouveaux projets d'envergure ont permis aux bibliothèques de réévaluer chaque aspect du processus de numérisation.

Voir également : [Images et œuvres d'art en ligne](#) (en anglais)

[Jisc – projet Research data spring](#) (projet de revitalisation des données de recherche; en anglais)

Le projet vise à découvrir des outils techniques, des logiciels et des solutions de services qui amélioreront les flux de travail des chercheurs ainsi que l'utilisation et la gestion de leurs données.

États-Unis

[Université Cornell – L'analyse automatique des textes et les gazouillis](#) (en anglais)

À l'aide d'outils d'analyse des textes automatisés, des chercheurs de l'Université Cornell ont cerné un ensemble de caractéristiques qui attirent l'attention sur un gazouillis.

[Gouvernement fédéral – projet de publication pour tous \(loi sur l'accès à l'information\)](#) (en anglais)

Sept organismes fédéraux ont lancé un projet pilote visant à diffuser en ligne les documents communiqués à la suite d'une demande [d'accès à l'information](#).

[Gouvernement du Texas – Texas.gov](#) (en anglais)

Ce [site Web](#) unique en son genre fournit du contenu analytique permettant aux utilisateurs de naviguer plus facilement pour trouver de l'information grâce à une interface, un style et une convivialité améliorés.

[Université de Caroline du Nord – projet DataBridge](#) (en anglais)

Le projet a pour but d'allonger le cycle de vie des « [données obscures](#) ». Des archives d'ensembles de données et de métadonnées seront créées, puis rassemblées de manière à former des groupes d'information facilitant la découverte des données pertinentes. Un [livre blanc](#) a été rédigé.

Produits et outils de partout dans le monde

Canada

[Bibliothèque et Archives nationales du Québec \(BAnQ\) – Le système GALA \(Gestion de l’application de la Loi sur les archives\) »](#) [PDF]

BAnQ a lancé le système GALA (Gestion de l’application de la *Loi sur les archives*), qui rend transactionnel le processus de création, de soumission, d’analyse et d’approbation des calendriers de conservation entre les organismes publics et BAnQ. Une dizaine de capsules explicatives ont été produites.

Australie

[Gouvernement des Nouvelles-Galles du Sud – norme sur la gestion des documents](#) (en anglais)

La nouvelle [norme](#) établit les exigences d’une gestion efficace des documents et de l’information ainsi qu’un cadre simplifié destiné à mieux appuyer les processus opérationnels numériques du gouvernement des Nouvelles-Galles du Sud dans un environnement complexe. Voir également : [Métadonnées sur la gestion des documents et de l’information](#) (en anglais)

[Archives nationales – Informatique dans les nuages et gestion de l’information](#) (en anglais)

Ce document dresse une liste d’enjeux en gestion de l’information dont les organisations devraient tenir compte avant de choisir un fournisseur de services dans le nuage. Voir également (en anglais) : [Guide pour prévenir les pertes de données](#); [Surmonter les obstacles à l’adoption du nuage par les entreprises](#)

France

[« Guide pratique de mise en œuvre du relevé d’identité de coffre-fort numérique »](#)

Ce guide aide les organisations qui traitent des documents numériques.

Archives nationales – Guides de sauvegarde des collections

Les [Archives de France](#) ont préparé [deux guides](#) pour aider les organisations à protéger leurs collections.

Nouvelle-Zélande

[Archives nationales – Destruction sécuritaire des documents électroniques](#) (en anglais)

Les archives nationales de Nouvelle-Zélande ont préparé un guide pour assurer l’élimination adéquate des documents électroniques des organisations.

Suisse

[Processus de préservation du Centre de coordination pour l'archivage à long terme de documents électroniques](#)

Le processus de préservation se divise en [quatre étapes](#) : observer, planifier, contrôler et agir.

Royaume-Uni

[L'Oxfordshire History Centre choisit Preservica Cloud Edition](#) (en anglais)

Le [Centre d'histoire d'Oxfordshire](#) utilise cet outil dans le but d'assurer la préservation et l'accessibilité de ses collections de documents et de sources historiques (14 [téraoctets](#) de données) pour les générations futures.

États-Unis

[Logiciel de production participative Arcades d'Artstor](#) (version beta; lien en anglais)

Arcades est utilisé dans le cadre d'un projet de production participative visant à trouver les données de catalogage des archives D. James Dee, à New York.

[Solutions de préservation des enregistrements audiovisuels – Outil de gestion de l'inventaire et des collections AVCC](#) (en anglais)

AVCC fournit des modèles d'inventaire et des rapports quantitatifs qui favorisent la documentation et l'analyse simples et rapides des collections de documents audiovisuels.

National Archives and Records Administration (Archives nationales et Administration des documents, NARA) – [Modèle de maturité en gestion de l'information et des documents fédéraux](#) [PDF] (en anglais)

Le [modèle de maturité](#) aide les organismes fédéraux à évaluer l'efficacité de leurs programmes en matière de gestion des documents et à cerner les points à améliorer. Un [guide de l'utilisateur](#) est fourni.

[Sherpa Software – Altitude IG](#) (en anglais)

Cet outil aide les organisations à gérer les avis de mise en suspens pour raisons juridiques, les recherches et les collectes de données dans le cadre des demandes d'ordre juridique, les critères de conformité et les enquêtes internes.

Pays-de-Galles

[Application Culture Beacon](#) (en anglais)

Grâce à l'application développée par le [musée national du Pays-de-Galles](#), les utilisateurs qui approchent d'une pièce exposée peuvent recevoir sur leur téléphone mobile des images et des textes adaptés à leurs intérêts, ainsi que des vidéos donnant des explications sur une œuvre particulière.

Études et enquêtes

États-Unis

Étude : « [The data quality benchmark report: How practitioners today are managing and using valuable data to generate actionable insight](#) » 2015 [PDF] ([téléchargement gratuit](#)) (en anglais)

Dirigé par : [Experian Data Quality](#)

Une organisation a absolument besoin de données de première qualité. Malheureusement, l'étude montre que les organisations sont lourdement handicapées par des données de mauvaise qualité et que les stratégies de gestion des données actuelles sont désuètes.

La plupart des organisations disposent de processus de gestion des données, mais ceux-ci sont généralement compartimentés. L'absence de toute cohérence dans la manière de recueillir l'information augmente les risques d'erreur humaine, qui est la principale cause des problèmes relatifs aux données.

Plus de 1 200 professionnels ont été interviewés pour mieux comprendre comment les organisations exploitent et perçoivent les données. Ils proviennent de sept pays et connaissent bien les pratiques de gestion des données de leurs entreprises.

« [2015 Big Data Survey: Current Implementation Challenges](#) » 2015 [PDF] ([téléchargement gratuit](#)) (en anglais)

Dirigé par : [Knowledgent](#)

Des praticiens de la TI qui sont en contact avec les technologies des données massives ont été [interrogés](#) entre le 12 mars et le 9 avril 2015. Environ 100 candidats devaient remplir un questionnaire en ligne comprenant 27 questions fermées. Les choix de réponse suivaient une [échelle de Likert](#).

La quantité de données gérées par les organisations connaît une croissance exponentielle. Jumelée au développement de techniques et de technologies d'analyse, elle a engendré les données massives, un phénomène favorisant l'apparition de modèles d'affaires qui bouleversent les habitudes et se répandent de plus en plus dans les modèles et activités d'affaires traditionnels.

Le sondage visait à mesurer l'ampleur des difficultés dans certains domaines clés afin de mieux comprendre les défis que doivent relever les organisations désireuses d'exploiter les [données massives](#).

Voir également (en anglais) : [Gérer les risques dans un monde de données massives](#); [Cinq symptômes d'une crise de croissance dans le domaine des données massives](#).

Exploiter le potentiel de l'information

Cette section spéciale du bulletin explique brièvement pourquoi il est essentiel d'exploiter l'information au maximum pour obtenir un avantage concurrentiel.

Introduction

L'information est un atout. Il est nécessaire de la gérer adéquatement pour atténuer les risques et respecter les exigences imposées par la loi. Les organisations doivent donc exploiter l'information au maximum pour jouir d'un avantage concurrentiel dans les domaines de la prise de décisions, de l'innovation et de la communication avec les clients. Pour atteindre ce but, il faut développer une culture appuyant l'élaboration d'une stratégie à long terme et adopter un cadre de gouvernance complet qui facilite la diffusion de l'information.

Extraire la valeur de l'information

Extraire la valeur de l'information est plus difficile qu'on pourrait le croire. La plupart des organisations n'ont pas les compétences, les capacités techniques et la culture requises pour tirer pleinement profit de l'information. Une information qui n'est pas exploitée à son plein potentiel perd de sa valeur pour une organisation. C'est du moins ce que conclut le sondage *Seizing the Information Advantage (Tirer profit de l'information)*. Trente-six questions furent posées à 1 800 cadres supérieurs d'entreprises du monde entier, y compris du Canada.

Avantage concurrentiel : Index de la valeur de l'information

Le sondage visait à découvrir dans quelle mesure les organisations profitent actuellement de l'avantage concurrentiel que peut procurer l'information. Un index de la valeur de l'information a été utilisé à cette fin. Il se divise en cinq catégories dont les principales caractéristiques sont fournies. Le meilleur groupe se situe dans l'élite de l'information (seulement 4 % des répondants font partie de ce groupe). Le sondage montre en quoi les membres de ce groupe sélect se distinguent des autres, décrit les cinq principaux avantages qu'ils en retirent et propose des mesures que les organisations peuvent prendre pour mieux gérer leur information. Des études de cas ont également été réalisées.

Améliorer ses pratiques sur le plan de l'information

Selon l'étude, 96 % des organisations ne font pas partie du meilleur groupe, et 36 % d'entre elles se classent dans la moins bonne catégorie (les organisations mal informées et équipées) en matière de gestion de l'information. Dans le contexte actuel, les organisations ne peuvent se permettre de laisser cette situation perdurer. Si elles apprennent à exploiter toute la valeur de l'information et à mettre celle-ci à leur service, elles feront un grand pas vers l'élite.

Voir également (en anglais) : [Sommaire et sondage](#); [Vidéo : exploiter la valeur de l'information; 4 % des organisations gèrent correctement leur information](#); [Vidéo : index de la valeur de l'information](#)

Section 4 – Lectures et enregistrements suggérés

Articles, livres blancs, présentations, rapports, vidéos et balados

Canada

Vidéo : [Entrevue avec Guy Berthiaume, bibliothécaire et archiviste du Canada](#), 2015

M. Berthiaume parle de sa première année à la barre de Bibliothèque et Archives Canada et des défis qu'il a dû relever lorsqu'il gérait [Bibliothèque et Archives nationales du Québec](#).

Voir également : [Collaboration entre BAC et l'Université d'Ottawa](#); vidéo : [Michel Prévost : archiviste en chef, Université d'Ottawa](#)

Australie

Article : [« Moving Content and Metadata between systems »](#) (en anglais)

Rédigé par : Anethea Ulvestad, spécialiste de la conformité en gestion des documents à la [South Australian Water Corporation](#), publié dans *Image and Data Manager*, le 24 février 2015.

L'auteur donne des conseils sur la migration des données entre les systèmes électroniques et les systèmes de gestion de contenu; il fournit aussi des renseignements de base sur les applications qui fonctionnent avec une base de données.

Voir également (en anglais) : [Gérer les fichiers stockés sur les serveurs comme si c'étaient des documents](#); [Lecteurs partagés et courriel](#)

Estonie

Balado : [Taavi Kotka, dirigeant principal de l'information estonien : « A Vision for Government in the Digital Era »](#), septembre 2015 (en anglais)

[Taavi Kotka](#) parle du gouvernement électronique et des services publics numériques de pointe de l'Estonie.

Europe

[« Report and Recommendations from the Task Force on Metadata Quality »](#), de décembre 2013 à mai 2015 (en anglais)

Publié par : Europeana [PDF]

Ce rapport examine comment la motivation des partenaires à fournir des données, les critères techniques et le contenu des métadonnées affectent la qualité globale des métadonnées.

France

Article : [« De la gestion électronique des documents à la transformation numérique »](#)

Rédigé par : Lisa Melia, publié dans *Le nouvel Economiste.fr*, le 4 juin 2015.

La gestion électronique de documents n'a plus rien de nouveau. Ce qui l'est, c'est sa nécessaire intégration dans un plus vaste chantier : celui de la transformation numérique de l'entreprise.

Vidéo : [« Entrevue avec Hervé Lemoine, directeur des archives de France »](#), 10 juin 2015

Hervé Lemoine, directeur des [Archives de France](#), parle de la collaboration internationale entre archivistes et des défis du métier à l'ère du numérique.

Afrique du Sud

Article : [« Effectively harnessing unstructured data for business benefit »](#) (en anglais)

Rédigé par : Tal Nathan, directeur de la gestion des produits, [Digital for Britehouse](#), publié dans *IT News Africa*, le 22 juillet 2015.

L'utilisation efficace des données non structurées est un élément essentiel du programme de gestion des documents d'une organisation. L'auteur montre comment les organisations pourraient mieux gérer leurs données non structurées afin d'en tirer profit.

Article : [« Records management key for BCM »](#) (en anglais)

Publié dans *IT News Africa*, le 22 juillet 2015.

L'article explique pourquoi la gestion des documents est essentielle à la bonne gestion de la continuité des activités.

Royaume-Uni

Article : [« From documents to data »](#) (en anglais)

Rédigé par : David Stuart, publié dans *Research Information*, août-septembre 2015.

Cet article montre que la croissance de l'information numérique a stimulé l'intérêt envers les nouvelles approches en matière de récupération et de découverte de l'information.

États-Unis

Article : [« Records management in the cloud: a multidimensional issue »](#) (en anglais)

Rédigé par : Judith LaMont, Ph. D., publié dans *KM World*, mai 2015, volume 24, numéro 5.

L'information est de plus en plus souvent stockée dans le nuage. Que se passe-t-il lorsqu'un fichier stocké dans le nuage doit être classé et géré comme un document? La réponse à cette question n'est pas évidente.

Article : [« Agencies puzzled by records management in the digital age »](#) (en anglais)

Rédigé par : Billy Mitchell, publié dans *fedscoop*, le 15 septembre 2015.

Les organismes traitent de plus en plus de données sur de nouveaux supports, et les fonctionnaires doivent trouver des réponses à certaines questions, relever des défis et résoudre des problèmes.

Présentation : [« Building Web Archiving Collaborations to Save \[More of\] the Web »](#), le 10 juin 2015

Présenté par : Anna Perricci, bibliothécaire responsable du projet d'archivage du Web aux bibliothèques de l'Université Columbia (en anglais)

La présentation donne des détails sur les projets collaboratifs d'archivage du Web.

Voir également : [« Are you archiving your Web content? You should be »](#)

Livres

Suggestions de lecture

Judy Read et Mary Lea Ginn, *Records Management (10^e édition)*, 2016 (en anglais)

Records Management est une initiation approfondie au monde complexe de la gestion des documents. Ce livre fournit de bons principes en gestion des documents et de l'information. Il porte sur tous les types de documents : documents papier, images et supports électroniques employés dans les systèmes informatisés.

Michael Moss, Barbara Endicott-Popovsky et Marc J. Dupuis (directeurs de publication), *Is Digital Different?*, 2015 (en anglais)

Dans ce livre, des experts de calibre mondial étudient le rôle que doivent jouer les professionnels de l'information dans le passage du monde analogique au monde numérique. L'accent est mis sur les possibilités à saisir et les défis à relever.

Collectif d'auteurs, *The Facet Preservation Collection*, 2015 (en anglais)

The Facet Preservation Collection comprend huit livres écrits par des chercheurs et des praticiens de renom. La collection fournit de l'information de première qualité aux bibliothèques, aux archives et aux musées.

Jennifer Koerber et Michael Sauers, *Emerging Technologies: A Primer for Librarians*, 2015 (en anglais)

Ce livre porte sur les nouvelles technologies que tout bibliothécaire devrait connaître. Il donne des exemples montrant comment les bibliothèques actuelles utilisent ces technologies.

Éditeur : Presses de l'enssib, *Produire des contenus documentaires en ligne : quelles stratégies pour les bibliothèques?*, décembre 2014

Le livre aborde des sujets comme la conservation, la production de contenus et la rédaction pour le Web. Plus de quinze professionnels abordent ces aspects, et bien d'autres.

Françoise Mirguet et Paul Servais, *L'archive dans quinze ans : vers de nouveaux fondements*, 2015

Les auteurs discutent de l'environnement numérique dans lequel travailleront les archivistes dans 15 ans.