

## CHANGEMENTS APPORTÉS AUX ÉTIQUETTES D'EXPÉDITION MANUELLES ET AUX ENVELOPPES PRÉPAYÉES DES SERVICES DE COLIS EN VIGUEUR À COMPTER DU 15 JANVIER 2018

En 2016, Postes Canada a entrepris la modification de ses étiquettes d'expédition électroniques. La dernière phase de cette initiative visera les étiquettes d'expédition manuelles et les enveloppes prépayées. **Les changements apportés entreront en vigueur le 15 janvier 2018.**

Les nouvelles étiquettes seront plus faciles à lire, et les modifications permettront de normaliser les étiquettes électroniques, les étiquettes manuelles et les enveloppes prépayées, ce qui en facilitera l'utilisation par les clients. Elles comprendront aussi les éléments uniformes qui sont requis sur l'étiquette électronique et demeureront compatibles avec notre équipement de balayage.

Voici les principaux changements qui seront apportés :

- L'adresse de destination sera dans le haut de la nouvelle étiquette plutôt que dans le bas.
- Le code à barres occupera une place plus importante.
- La case de l'option Signature figurera maintenant au milieu de l'étiquette.

À titre indicatif seulement, nous avons joint des diagrammes des nouvelles étiquettes d'expédition manuelles et enveloppes prépayées.

**Figure 1 : Modèle de la nouvelle étiquette manuelle**

**En-tête**

**Adresse de destination**

**Signature**

**Code à barres**

**Adresse d'expédition**

**FORMAT VERTICAL UNIFORME 4x6**

1. Les adresses de destination et d'expédition ont été inversées.
2. Le code à barres occupe une place importante.
3. La case SIGNATURE figure au milieu de l'étiquette.

**Figure 2 : Nouvelle enveloppe prépayée**

**Flap Area**

**REGIONAL - For use within a region of Canada**  
**NATIONAL - For use between two regions of Canada**  
 Atlantic Region: Atlantic provinces; Central Region: Québec & Ontario; Western Region: Western provinces and Postal Codes P7A - L, P8N, P8T, P9A, P9N, P9T - Y; Nunavut Region: Postal Code X0A; Nunavut Region: Postal Codes X0B and X0C; Northwest Territories Region: Postal Codes X0E, X0G and X1A; Yukon Region: Yukon

**Regional - Livraison d'un point à l'autre d'une même région au Canada**  
**National - Livraison d'une région à une autre au Canada**  
 Région de l'Atlantique - Provinces de l'Est; Région du Centre - Québec et Ontario; Région de l'Ouest - Provinces de l'Ouest et codes postaux P7A - L, P8N, P8T, P9A, P9N, P9T - Y; Région Nunavut - Code postal X0A; Région Nunavut - Codes postaux X0B et X0C; Région Territoires du Nord-Ouest - Codes postaux X0E, X0G et X1A; Région Yukon - Yukon

**\*Special Features**  
 • Business Days, between major urban centres. Some exceptions apply. • On-time delivery guarantee - Subject to published delivery standards. • Up to \$100 liability coverage for loss and damage included free. • For complete terms and conditions consult the Canada Postal Guide at canadapost.ca/general-terms, a post office or the reverse side of the affixed customer receipt.  
 • Buy now, ship anytime, one flat rate.  
 • Need Signature, Collect On Delivery (COD) or additional liability coverage? Ask at your post office.

**\*Caractéristiques des prépayés**  
 • Jours ouvrables, entre les grands centres urbains. Certaines exceptions s'appliquent. • Garantie de livraison à temps - Sous réserve des normes de livraison publiques. • Une couverture-responsabilité d'une valeur maximale de 100 \$ en cas de perte ou de dommage est incluse gratuitement. • Pour connaître les modalités complètes, consultez le Guide des postes du Canada l'adresse postalecanada.ca/conditionsgenerales, un bureau de poste ou le verso du reçu apposé de client.  
 • Achetez maintenant, expédiez plus tard, à un seul tarif forfaitaire.  
 • Vous avez besoin de l'option Signature, de l'option Contre remboursement (CR) ou d'une couverture-responsabilité supplémentaire? Demandez à votre bureau de poste.

**Envelope**  
 Standard Letter  
 260 x 159 mm

**Enveloppe**  
 Format standard lettre  
 260 x 159 mm

**How to use prepaid envelopes**  
 1) Fill in the recipient's address and your address where specified and return your copy.  
 2) Deposit in a blue letter box, post office or designated Canada Post facility.  
 3) Review Terms and Conditions on Customer Receipt.

**Comment utiliser les enveloppes prépayées**  
 1) Indiquez l'adresse de destination et votre adresse à l'endroit spécifié et conservez votre copie.  
 2) Déposez dans une boîte aux lettres publique, à un bureau de poste ou à une installation désignée de Postes Canada.  
 3) Reportez-vous aux conditions sur le reçu du client.

**Signature on delivery? Purchase and apply signature sticker here.**  
**Signature à la livraison? Acheter l'autocollant de signature et apposez-le ici.**

**Apply here Apposez-le ici**

**1121 2**  
**17 3**  
**7 6 5 4**  
 102200 (17-08)