

## **SERVICE CORRESPONDANCE-RÉPONSE D'AFFAIRES (CRA) – MAQUETTE DÉSUÈTE EN VIGUEUR IMMÉDIATEMENT**

Les articles du service Correspondance-réponse d'affaires<sup>MC</sup> (CRA) dont la maquette n'a pas été mise à jour depuis des années pourraient être considérés comme désuets. Les clients doivent mettre à jour leur maquette CRA afin d'éviter les retards de livraison possibles.

### **Comment savoir si la maquette CRA est à jour**

Si le code postal sur vos articles Correspondance-réponse d'affaires se termine par 9Z9, votre maquette est à jour et n'a pas besoin d'être mise à jour.

### **Ce qu'il faut faire si la maquette est désuète**

Pour éviter des retards de livraison du courrier :

- arrêter immédiatement d'imprimer ou de produire des articles CRA dont la maquette est désuète;
- créez une nouvelle maquette CRA avec notre outil gratuit en ligne, à [postescanada.ca/cra](http://postescanada.ca/cra) et la fournir à votre imprimeur;
- détruire les articles CRA désuets ou utiliser les étiquettes superposables du service CRA sur les articles CRA dont la maquette est désuète;
- n'utiliser que les articles CRA dont la maquette est à jour.

Les clients ayant des stocks d'articles CRA qu'ils veulent épuiser peuvent utiliser l'étiquette superposable CRA au lieu de se débarrasser des articles dont la maquette est désuète. Pour obtenir plus de renseignements, consultez le site Web [postescanada.ca/craguides](http://postescanada.ca/craguides) – Lien rapide – [Étiquettes du service CRA](#).