

# Tarification



## Correspondance-réponse d'affaires<sup>MC</sup>

## MISES À JOUR IMPORTANTES

DESCRIPTION DU CHANGEMENT		EMPLACEMENT
Modification v1.0	Affiché le 20 novembre 2017	En vigueur le 15 janvier 2018
Mise à jour pour tenir compte des tarifs de 2018.		<a href="#">Section 1 "Tarifs"</a>

### Améliorations et changements apportés en 2017 :

DESCRIPTION DU CHANGEMENT		EMPLACEMENT
Révision v1.1	Affiché le 18 novembre 2016	En vigueur le 16 janvier 2017
Mise à jour pour tenir compte des tarifs de 2017.		Section 1 "Tarifs"

Lorsque le document contient une modification ou une révision, la version sera modifiée comme suit :

- lorsqu'un document contient une modification, la version de celui-ci sera modifiée comme suit :  
version 2.0 ou 3.0;
- lorsqu'un document contient une révision, la version de celui-ci sera modifiée comme suit :  
version 1.1, 1.2;
- le numéro de la version repartira à 1.0 en janvier de l'année en question.

# TABLE DES MATIÈRES

Tarification . . . . .	1
<b>1 Tarifs . . . . .</b>	<b>1</b>
1.1 Frais de service annuels et tarifs du service Correspondance-réponse d'affaires . . . . .	1
<b>2 Rajustements et suppléments . . . . .</b>	<b>1</b>
2.1 Rajustements - Exigences relatives au courrier mécanisable . . . . .	1
2.2 Suppléments. . . . .	2
2.2.1 Suppléments relatives à la catégorie d'articles non mécanisables . . . . .	2

# TARIFICATION

Le module « Tarification » fournit des renseignements détaillés sur la tarification pour les services du régime intérieur et régime international.

## 1 TARIFS

Afin de se prévaloir des tarifs du service Correspondance-réponse d'affaires, vous devez satisfaire à toutes les exigences de ce service, y compris les spécifications du service Correspondance-réponse d'affaires. Il comprend également les frais de service annuels et les tarifs ainsi que les rajustements et les suppléments.

	Frais annuels non remboursables	Tarif par article retourné			
		Mécanisable Standard	Non mécanisable Autres (non standard et surdimensionné)		
		Jusqu'à 50 g	Jusqu'à 100 g	Plus de 100 g jusqu'à 200 g	Plus de 200 g jusqu'à 500 g
Régime intérieur	725,00 \$	0,90 \$	2,26 \$	2,96 \$	4,08 \$
Régime international	725,00 \$	2,26 \$	s.o.	s.o.	s.o.

Tous les tarifs sont assujettis aux rabais, aux réductions, aux frais, aux suppléments, aux rajustements et aux taxes applicables. Visitez notre site Web à l'adresse [postescanada.ca/craguides](http://postescanada.ca/craguides) pour obtenir de plus amples renseignements.

### 1.1 Frais de service annuels et tarifs du service Correspondance-réponse d'affaires

Vous serez facturé des frais de service annuels non remboursables et les taxes en vigueur à la signature du *Formulaire d'activation d'une convention* et au moment du renouvellement de sa convention, c'est-à-dire à la date d'anniversaire.

Le client du service Correspondance-réponse d'affaires doit acquitter les frais afférents aux articles retournés Correspondance-réponse d'affaires même si ces derniers sont incomplets, vides ou qu'aucun renseignement n'y est indiqué.

De plus, les articles qui ne sont pas conformes aux spécifications et aux exigences pertinentes Correspondance-réponse d'affaires seront assujettis à des frais supplémentaires ou à des rajustements tarifaires.

Postes Canada vous enverra une facture qui résume les frais portés à votre compte du service Correspondance-réponse d'affaires. Les frais inscrits sur la facture représentent soit les frais annuels et/ou un sommaire des articles Correspondance-réponse d'affaires qui vous ont été retournés.

## 2 RAJUSTEMENTS ET SUPPLÉMENTS

Postes Canada consulte régulièrement les expéditeurs afin de bien comprendre leurs besoins et de veiller à ce qu'ils comprennent les exigences de la Société. Nous comprenons que des anomalies relatives au courrier ont parfois lieu dans le cadre des cycles de production normaux.

### 2.1 Rajustements - Exigences relatives au courrier mécanisable

Tous les articles de la Correspondance réponse d'affaires (CRA) qui sont rejetés par l'équipement de tri du courrier de Postes Canada et qui ont visiblement été modifiés ou sont visiblement non conforme seront considérées comme non mécanisable et seront traités et facturés le taux d'articles non mécanisable la plus appropriée.

EXIGENCES RELATIVES AU COURRIER MÉCANISABLE - STANDARD :	RAJUSTEMENT TARIFAIRE :
Les éléments essentielle de la CRA (vignette, chevrons, trois barres d'extractions, Code à barres à quatre types de traits et ligne lisible par un humain, l'adresse CRA, Code postal <sup>MO</sup> des articles CRA, Réponse payée / Reply paid et CANADA	Autres articles (non-standard et surdimensionné) Jusqu'à 100 g
Les caractéristiques physiques en matière de taille et de poids	Autres articles (non-standard et surdimensionné) Jusqu'à 100 g
Zones margées au verso et au recto de l'article	Autres articles (non-standard et surdimensionné) Jusqu'à 100 g

Pour réduire le risque d'un ajustement de tarif, nous recommandons d'utiliser le service gratuit de [Confirmation de l'emplacement de la maquette et évaluation de l'admissibilité au courrier mécanisable](#).

Pour une maquette précise, assurez-vous d'utiliser l'Outil de conception de maquettes en ligne pour la CRA, offert sur le site [postescanada.ca/cal](http://postescanada.ca/cal).

<b>EXIGENCES RELATIVES AU COURRIER MÉCANISABLE - AUTRES ARTICLES (NON STANDARD ET SURDIMENSIONNÉS) :</b>	<b>RAJUSTEMENT TARIFAIRE :</b>
Les articles de plus de 500 g ne sont pas admissibles au service Correspondance-réponse d'affaires. Ils seront traités comme un colis et seront assujettis au tarif applicable.	Tarifs pour colis applicable pour "Autres" CRA > 500 g

## 2.2 Suppléments

Les articles bien préparés aident à assurer que votre envoi obtient un niveau de service optimal. Prendre le temps de bien préparer vos articles évite le traitement supplémentaire et permet ainsi de garder les tarifs des services postaux le plus bas possible.

Conformément à la Section 5.3 des Conditions générales, les articles présentés pour dépôt à Postes Canada peuvent être examinés afin de déterminer s'ils sont conformes. Les articles réputés comme non conformes peuvent, à la discrétion de Postes Canada, être :

- renvoyés à l'expéditeur à ses frais pour qu'il les rende conformes, lorsque possible;
- traités et facturés dans la catégorie de produit ou service suivante ou la plus appropriée, le cas échéant;
- être assujettis à un supplément;
- refusés.

Nous allons vous envoyer une facture comprenant les rajustements et les suppléments applicables sur laquelle figure une description de la non-conformité. Lorsque plus d'une non-conformité est signalée, il est alors possible d'inscrire jusqu'à deux anomalies additionnelles sur la facture afin d'aider le client à corriger les anomalies et ainsi réduire les risques d'application de suppléments futurs.

### 2.2.1 SUPPLÉMENTS RELATIVES À LA CATÉGORIE D'ARTICLES NON MÉCANISABLES

En raison de l'espace limité sur la facture, les détails des suppléments sont abrégés. Les tableaux suivants indiquent :

- le montant du supplément;
- la description abrégée de l'anomalie (telle qu'elle apparaîtra sur la facture); et
- les détails de la description pour faciliter la consultation.

<b>SUPPLÉMENT DE NON-CONFORMITÉ DE 10 ¢ PAR ARTICLE POUR LES AUTRES ARTICLES (NON STANDARD ET SURDIMENSIONNÉ)</b>	
<b>DESCRIPTION DE LA FACTURE</b>	<b>DÉTAILS DE LA DESCRIPTION</b>
Éléments maquette CRA incorrect	Un ou plusieurs éléments de la maquette du service CRA sont incorrects
Éléments maquette CRA manquant	Un ou plusieurs éléments de la maquette du service CRA sont manquants
Spéc. CRA non conf.	Les spécifications du service CRA ne sont pas conformes
Élém maq CRARI incorrect	Un ou plusieurs éléments de la maquette du service CRA du régime international sont incorrects
Élém maq CRARI manquant	Un ou plusieurs éléments de la maquette du service CRA du régime international sont manquants
Spec CRARI non conf.	Les spécifications d'un ou de plusieurs éléments de la maquette du service CRA du régime international ne sont pas conformes

La classification et le montant du supplément peuvent être modifiés immédiatement après vous en avoir donné l'avis.