



## Correspondance-réponse d'affaires<sup>MC</sup>

## MISES À JOUR IMPORTANTES

DESCRIPTION DU CHANGEMENT		EMPLACEMENT
Modification v1.0	Affiché le 20 novembre 2017	En vigueur le 15 janvier 2018
Aucune mise à jour.		

Lorsque le document contient une modification ou une révision, la version sera modifiée comme suit :

- lorsqu'un document contient une modification, la version de celui-ci sera modifiée comme suit :  
version 2.0, 3.0;
- lorsqu'un document contient une révision, la version de celui-ci sera modifiée comme suit :  
version 1.1, 1.2;
- le numéro de la version repartira à 1.0 en janvier de l'année en question.

# TABLE DES MATIÈRES

Préparation. . . . . 1

## PRÉPARATION

Le module « Préparation » fournit les renseignements sur la façon de préparer Correspondance-réponse d'affaires lorsqu'il est inclus avec l'un des services suivants :

- Courrier de quartier<sup>MC</sup> – [postescanada.ca/cqpcguides](http://postescanada.ca/cqpcguides)
- Courrier personnalisé<sup>MC</sup> – [postescanada.ca/cppcguides](http://postescanada.ca/cppcguides)
- Ciblage par code postal - [postescanada.ca/ccpguides](http://postescanada.ca/ccpguides)
- Poste-lettres à tarifs préférentiels<sup>MC</sup> – [postescanada.ca/pltpguides](http://postescanada.ca/pltpguides)
- Poste aux lettres internationale à tarifs préférentiels<sup>MC</sup> – [postescanada.ca/plitpguides](http://postescanada.ca/plitpguides)
- Poste-publications<sup>MC</sup> – [postescanada.ca/ppguides](http://postescanada.ca/ppguides)
- Services de colis - [postescanada.ca/servicesdecolis](http://postescanada.ca/servicesdecolis)

Lorsque vous insérez une carte Correspondance-réponse d'affaires dans un autre type d'envoi (p. ex. encart ou pièce jointe à un article Courrier de quartier), elle doit être pliée ou insérée dans l'article de sorte à recouvrir les éléments de conception du service Correspondance-réponse d'affaires de même que l'adresse correspondante. Le client évitera ainsi de créer de la confusion pour le destinataire et pour Postes Canada au moment du traitement.