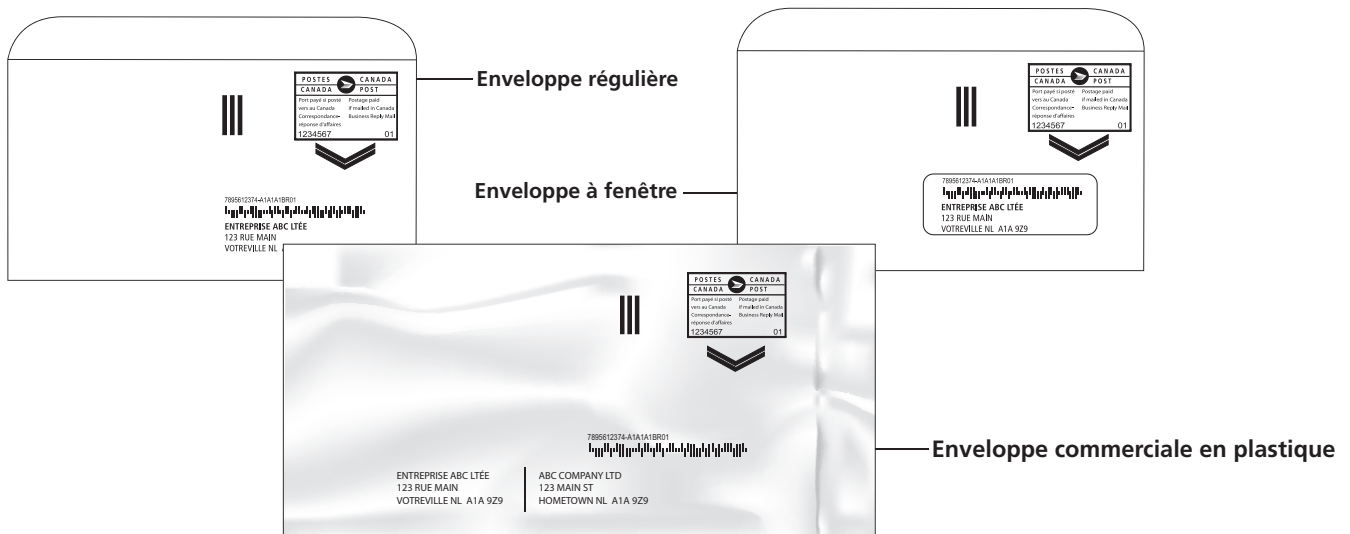


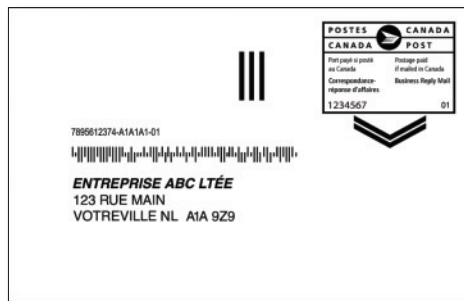
1 ENVELOPPES CRA DU RÉGIME INTÉRIEUR

1.1 Enveloppes et cartes CRA du régime intérieur

L'enveloppe Correspondance-réponse d'affaires^{MC} (CRA) permet à vos clients de vous envoyer des commandes, des renseignements ou des paiements de façon sécuritaire.



1.2 Carte CRA du régime intérieur



La carte Correspondance-réponse d'affaires (CRA) est une façon économique d'obtenir de nouveaux abonnements, des demandes de renseignements ou de nouvelles possibilités d'affaire.

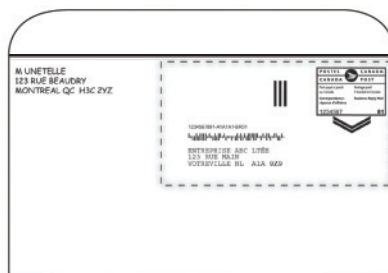
Accédez à l'outil de conception de maquette en ligne du service CRA à l'adresse postescanada.ca/cal.

2 ÉTIQUETTE ÉLECTRONIQUE DE LA CRA

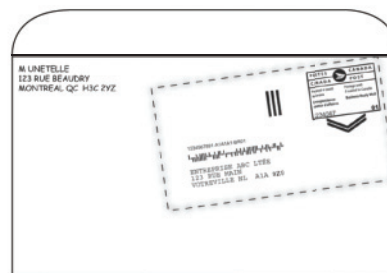
Ajoutez l'étiquette électronique de la Correspondance-réponse d'affaires^{MC} (CRA), un outil de réponse rapide et pratique, sur votre site Web, afin que vos clients puissent vous renvoyer des documents, des commandes, des chèques annulés, etc.

Vos clients n'ont qu'à imprimer l'étiquette électronique de la CRA sur du papier d'impression ordinaire, découper et coller soigneusement les bords extérieurs sur une enveloppe, y insérer leur réponse et poster l'enveloppe, créant du coup une enveloppe préadressée et préaffranchi.

Exemple d'une étiquette électronique de la CRA.



Exemple d'une étiquette électronique de la CRA qui a été apposée sur une enveloppe.



Exemple d'une étiquette électronique de la CRA qui a été mal apposée sur une enveloppe.

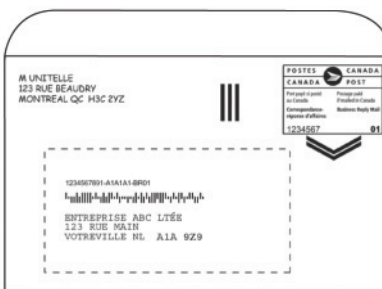
3 ÉTIQUETTE SUPERPOSABLE DE LA CRA

Afin d'éviter les suppléments pour non-conformité, les cartes et les enveloppes de la CRA qui sont ornées de code à barres de symbologie à 93 traits pourront être recyclées grâce à l'étiquette superposable de la CRA.

Vous n'avez qu'à communiquer avec le groupe Services des comptes clients à l'adresse cdmpublic@postescanada.ca pour qu'une étiquette superposable de la CRA soit créée et vous soit acheminée par voie électronique.

Vous pouvez ensuite télécharger et imprimer une étiquette superposable de la CRA qui peut être placée sur une étiquette standard Avery de 2 po sur 4 po (50 mm x 100 mm) et l'apposer sur l'ancien code à barres de symbologie à 93 traits et l'adresse de la CRA. Veuillez vous assurer de ne pas recouvrir la vignette de la CRA, ainsi que les trois barres et les chevrons.

Exemple d'étiquette superposable de la CRA.



Exemple d'une étiquette superposable de la CRA qui a été apposée correctement sur un ancien produit.



Exemple d'une étiquette superposable de la CRA qui a été mal apposée sur un ancien produit.

Les maquettes ne sont pas à l'échelle.

Pour voir des illustrations de toutes les composantes de la maquette de la CRA, consultez le module « Conception » à l'adresse postescanada.ca/craguides. Vous pouvez accéder à l'Outil de conception de maquettes en ligne de la Correspondance-réponse d'affaires à l'adresse postescanada.ca/cal