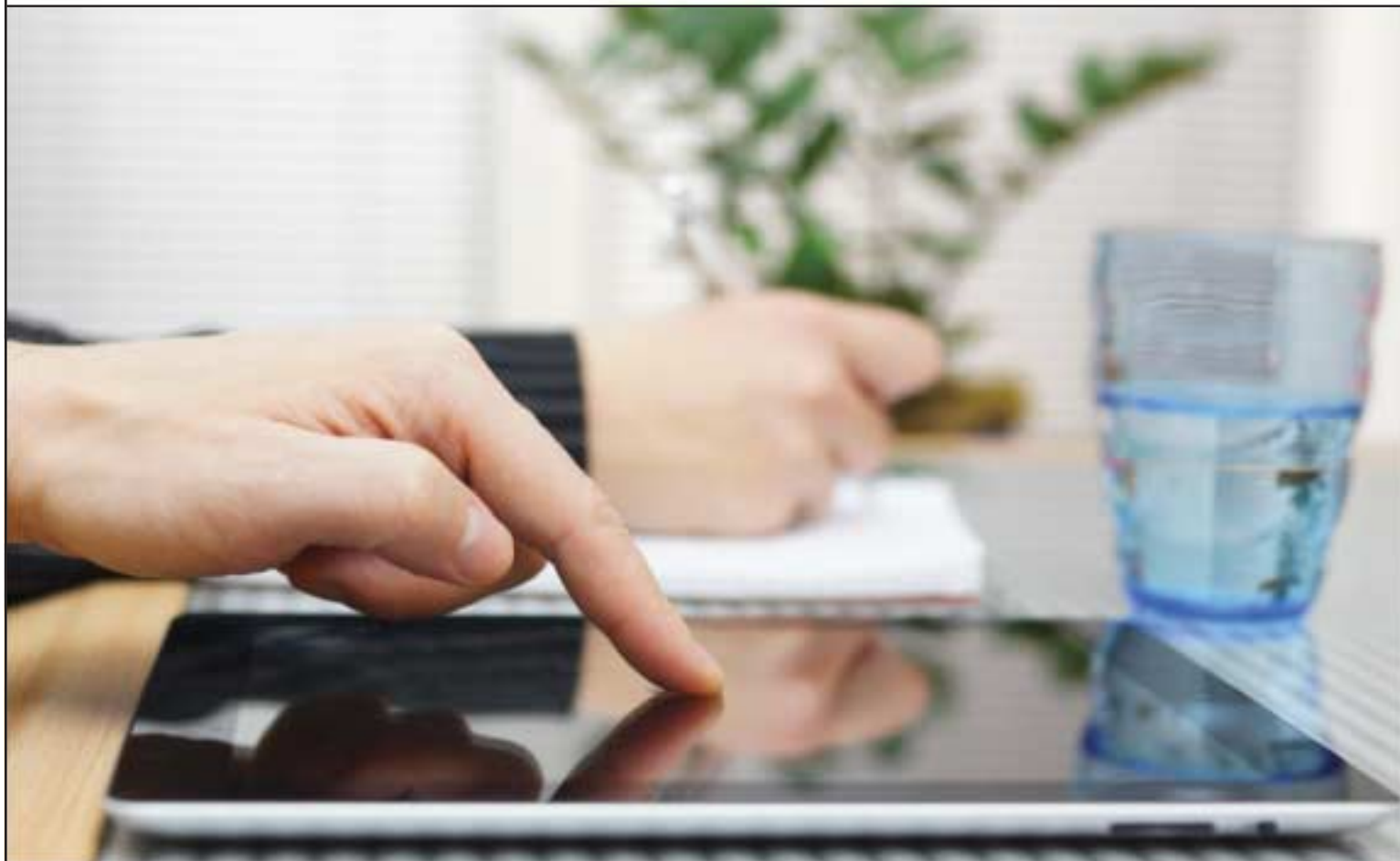


# Création d'une commande



## Ciblage par code postal

## MISES À JOUR IMPORTANTES

DESCRIPTION DU CHANGEMENT		EMPLACEMENT
Modification v1.0	Affiché le 20 novembre 2017	En vigueur le 15 janvier 2018
Aucune mise à jour.		

Lorsque le document contient une modification ou une révision, la version sera modifiée comme suit :

- lorsqu'un document contient une modification, la version de celui-ci sera modifiée comme suit :  
version 2.0 ou 3.0;
- lorsqu'un document contient une révision, la version de celui-ci sera modifiée comme suit :  
version 1.1, 1.2.;
- le numéro de la version repartira à 1.0 en janvier de l'année en question.

# TABLE DES MATIÈRES

Création d'une commande .....	1
<b>1 Envoi d'un échantillon .....</b>	<b>1</b>
<b>2 Création d'une <i>Commande</i> .....</b>	<b>1</b>
2.1 Outils électroniques d'expédition (OEE) .....	1
2.1.1 Pour créer votre <i>Commande</i> du service Ciblage par code postal au moyen de la version en ligne des OEE : .....	1
2.1.2 Pour créer votre <i>Commande</i> du service Ciblage par code postal au moyen de la version hors ligne des OEE : .....	2
2.1.3 Dépôts partiels. ....	3

# CRÉATION D'UNE COMMANDE

Le module « Création d'une commande » vous fournit des renseignements dont vous aurez besoin avant de déposer votre courrier. Il comprend les exigences relatives à l'envoi d'un échantillon, aux documents requis et aux dépôts partiels au moment de créer une *Commande* (*Déclaration de dépôt*).

## 1 ENVOI D'UN ÉCHANTILLON

Un échantillon représentatif de chaque article avec des caractéristiques physiques différentes (poids, taille) doit être soumis aux fins d'examen au moment du dépôt.

Vous êtes encouragés de faire vérifier la conformité de vos articles avant de les déposer. Pour ce faire, communiquer avec un représentant du Réseau du service aux entreprises (RSE) au 1 866 757-5480.

## 2 CRÉATION D'UNE COMMANDE

Une *Commande* doit être dûment remplie et soumise électroniquement au moyen des Outils électroniques d'expédition (OEE). Les *Commandes* qui ne sont pas transmises électroniquement pourraient être assujetties à un supplément. Pour en savoir plus sur les suppléments, reportez-vous au module « Tarification » sur le site [postescanada.ca/ccpguides](http://postescanada.ca/ccpguides).

Il est obligatoire d'utiliser les OEE pour préparer et transmettre les *Commandes*.

Les normes de livraison sont calculées à partir du jour de dépôt (jour 0), auquel est ajouté le nombre de jours ouvrables que requiert la livraison. Le nombre de jours indiqué ne comprend pas le jour du dépôt, les fins de semaine ni les jours fériés. Les dépôts effectués la fin de semaine et les jours fériés sont considérés comme ayant été déposés le jour ouvrable suivant.

### 2.1 Outils électroniques d'expédition (OEE)

Vous pouvez utiliser la version en ligne des OEE ou encore la version 2.0 des OEE. La version 2.0 des OEE peut être téléchargée pour la préparation et la transmission des *Commandes*.

Le logiciel OEE est gratuit et accessible sur notre site Web au [postescanada.ca/nouvelutilisateur](http://postescanada.ca/nouvelutilisateur). Pour toute question d'ordre technique, vous pouvez appeler le Service d'assistance technique au 1 877 376-1212.

#### 2.1.1 POUR CRÉER VOTRE COMMANDE DU SERVICE CIBLAGE PAR CODE POSTAL AU MOYEN DE LA VERSION EN LIGNE DES OEE :

1. Sélectionnez le service Courrier personnalisé.

The screenshot shows the top navigation bar of the OEE system. On the left, 'Outils électroniques d'expédition' is displayed. On the right, there are links for 'English' and 'Aide'. Below the navigation bar, the selected service is 'Courrier personnalisé'. To the right of this, the contact information 'Centre de dépannage: 1-800-277-4799' and a note '\* indique un champ obligatoire' are visible.

2. Sélectionnez Ciblage par code postal dans le menu déroulant.

The screenshot shows a section of the OEE interface titled 'Ciblage par code postal' in red. It includes a 'Type de dépôt' dropdown menu set to 'Dépôt partiel' and a 'Code de promotion' input field. Below these are four input fields for 'Mons', 'Palettes', 'Cont. obj. plats', and 'Cont. à lettres'. The main area is a table titled 'Articles à expédier' with columns for 'M= d'articles', 'Poids à la pièce', and 'Port de retour garanti'. A dropdown menu is open over the table, showing various service options like 'Courrier personnalisé - Mécano - Std', 'Courrier personnalisé - Menu spéciale - MLD - Std', and 'Ciblage par code postal'. A red arrow points to the 'Ciblage par code postal' option in the dropdown.

- Entrez l'ID d'envoi, soit les six derniers chiffres de votre fichier de données. Cet identificateur est intégré dans votre code à barres bidimensionnel imprimé. L'ID d'envoi de chaque *Commande* est unique.

**Articles à expédier**

Format: Standard

Utiliser le même poids pour tous les articles

Activer le Centre de coûts

Description	N° d'articles	Poids à la pièce	Port de retour garanti	ID de l'envoi
Ciblage par code postal			<input type="checkbox"/>	
—Sélectionner—			<input type="checkbox"/>	

## 2.1.2 POUR CRÉER VOTRE *COMMANDE* DU SERVICE CIBLAGE PAR CODE POSTAL AU MOYEN DE LA VERSION HORS LIGNE DES OEE :

- Une fois votre session ouverte, importez votre fichier de données (votre volume et votre ID d'envoi s'afficheront automatiquement).

Articles à expédier - 702323210 - 0007023210

Outils Aide

Expédié au nom de: 0007023210 - AGE QUINCHER &#482

Supprimer Télécharger le modèle Sauvegarder le modèle Importer Aperçu Finaliser Transmettre

Envoi - Contenu personnalisé - Incomplet

Données de facturation: (B007023210 - AGE QUINCHER &#482)

Contrat: 0040662525 Payé par: 0007023210 - AGE QUINCHER &#482 Méthode de paiement: Port

Établissement de réception: B00 - LEO BLANCHETTE RVU  Acheminement continu de marchandises d'articles

Caractéristiques des envois

Référence du client: Article joint de la Poste-publications

Exactitude des adresses %: Date d'expiration:

Code de mode de livraison: Type de dépôt: Dépôt entier - Un seul dépôt Taille des articles: Standard

Code de promotion: CLGDP (Cont

Articles de courriers

Préparation: # Nombre d'articles Poids (g) Moyenne

Endroit du dépôt: B00 - LEO BLANCHETTE RVU 1

Date de dépôt: 2016/02/03 Numéro de dépôt:

Centre de coûts: ID d'envoi: 366148

Port de retour garanti

Ajouter Mettre à jour Annuler Supprimer Mettre en attente

Type de pré...	Nombre d'a...	Poids (g)	ID d'envoi	Endroit du ...	Date de dép...	Numéro de ...	Centre de c...	Tarif d'affis...
Ciblage par ...	505		366148					

2. Si vous n'arrivez pas à télécharger votre fichier de données, remplissez manuellement les champs requis.

**REMARQUE :** Entrez l'ID d'envoi, soit les six derniers chiffres de votre fichier de données. Cet identificateur est intégré dans votre code à barres bidimensionnel imprimé. L'ID d'envoi de chaque *Commande* est unique.

### 2.1.3 DÉPÔTS PARTIELS

Si un envoi est déposé sur plus d'un jour :

- Vous devez sélectionner l'option **Dépôt partiel** s'il utilise les OEE ou cocher la case pertinente sur la *Commande* préparée manuellement.
- Le montant total de l'envoi doit être indiqué dans la *Commande* pour la totalité du dépôt accompagnant la première partie de l'envoi. Nous allons vous facturer pour l'envoi complet comme il est déclaré sur la *Commande*.
- La *Commande* et un échantillon représentatif de chacun des articles doivent être déposés en même temps que le premier dépôt partiel.
- Chaque dépôt partiel subséquent doit être accompagné d'une copie de la *Commande* pour le lieu de dépôt déclaré sur la *Commande*.
- Chaque dépôt partiel doit satisfaire à l'exigence relative au volume minimal de 400 articles pour le courrier mécanisable.
- Tous les dépôts partiels doivent être effectués au complet dans les 15 jours ouvrables suivant la date du premier dépôt.