



Guide du client pour les services de colis

Consultez le Guide et ses modifications à postescanada.ca/servicesdecolis.
En vigueur le 15 janvier 2018

Services d'expédition à destination des É.-U. et du régime international

3.1 Services de colis – États-Unis

Options d'expédition

**Livraison avant
10 h 30* le jour
ouvrable suivant**

Priorité^{MC} Mondial

Un service international express offert par Postes Canada, à titre d'agent de FedEx^{MC}. Ce service offre une garantie de livraison à temps (ou argent remis) avant 10 h 30 le jour ouvrable suivant vers la plupart des destinations aux États-Unis. Il comprend aussi les caractéristiques suivantes, sans frais supplémentaires : nom et signature du destinataire, dédouanement commercial, renseignements de suivi détaillés et couverture jusqu'à concurrence de 100 \$ pour la valeur déclarée pour le transport. Le service de ramassage sur demande est inclus sans frais supplémentaires à certains endroits.

**Livraison en 2 ou
3 jours ouvrables**

Xpresspost^{MC} – É.-U.

Le meilleur choix lorsque vous devez expédier des documents ou des colis vers des destinations aux États-Unis de façon rapide et économique. Le service Xpresspost – É.-U. propose une livraison rapide, avec une garantie de livraison à temps[†], la confirmation de livraison avec signature, une couverture-responsabilité jusqu'à concurrence de 100 \$ pour les envois et la possibilité d'effectuer le suivi de votre envoi facilement en ligne.

**Livraison en aussi
peu que 4 jours
ouvrables pour les
gros colis**

Colis accélérés^{MC} – É.-U.

Un service d'expédition abordable pour l'envoi de gros colis à destination des États-Unis. Ce service comprend une couverture-responsabilité jusqu'à concurrence de 100 \$ pour les envois autres que des documents, ainsi que la possibilité d'effectuer le suivi de votre envoi et de confirmer la livraison en ligne.

**Livraison en aussi
peu que 4 jours
ouvrables pour les
articles petits et
légers**

Paquet repérable^{MC} – É.-U.

Un service d'expédition fiable pour l'envoi d'articles petits et légers (de moins de 1 kg) à destination des É.-U. Idéal pour le cybercommerce, ce service comprend une couverture-responsabilité jusqu'à concurrence de 100 \$ ainsi que la possibilité d'effectuer le suivi de votre envoi et de confirmer la livraison en ligne.

**Livraison en aussi
peu que 5 jours
ouvrables pour les
articles petits et
légers**

Petit paquet^{MC} par avion – É.-U.

Un service d'expédition économique pour l'envoi d'articles petits et légers (de moins de 1 kg) à destination des États-Unis.

* Veuillez vous reporter aux modalités du service Priorité Mondial dans la section 8.4 pour obtenir d'autres renseignements.

† Certaines conditions et exceptions s'appliquent. Pour obtenir plus de renseignements, consultez la section 3.4.1.

3.2 Services de colis – Régime international (ailleurs qu’aux États-Unis)

Options d’expédition	
Livraison en 2 ou 3 jours ouvrables†	Priorité^{MC} Mondial Un service international express offert par Postes Canada, à titre d’agent de FedEx ^{MC} . Ce service offre une garantie de livraison à temps (ou argent remis) en deux ou trois jours ouvrables pour la plupart des pays industrialisés. Ce service comprend aussi les caractéristiques suivantes, sans frais supplémentaires : nom et signature du destinataire, dédouanement commercial, renseignements de repérage détaillés et couverture jusqu’à concurrence de 100 \$ pour la valeur déclarée pour le transport. Le service de ramassage sur demande est inclus sans frais supplémentaires (là où il est offert).
Livraison en aussi peu que 4 jours ouvrables	Xpresspost^{MC} – International Le meilleur choix lorsque vous devez expédier des documents ou des colis vers des destinations internationales rapidement et de façon rentable. Le service Xpresspost – International est offert vers plus de 70 destinations partout au monde et propose une livraison rapide, avec une garantie de livraison à temps, une couverture responsabilité jusqu’à concurrence de 100 \$ et la possibilité de confirmer facilement l’étape de livraison de votre envoi en ligne. Pour consulter la liste des destinations où le service est offert, visitez le site postescanada.ca/xpresspostinternationalfr .
Livraison en aussi peu que 6 jours ouvrables	Paquet repérable^{MC} – International Un service d’expédition fiable pour l’envoi d’articles petits et légers (de moins de 2 kg) vers certaines destinations internationales. Ce service, qui est idéal pour le commerce électronique, comprend une couverture-responsabilité jusqu’à concurrence de 100 \$ ainsi que la possibilité d’effectuer le suivi de votre envoi et de confirmer la livraison en ligne. Pour consulter la liste de destinations où le service est offert, visitez le site postescanada.ca/paquetreperable .
Livraison en aussi peu que 6 jours ouvrables pour les articles petits et légers	Petit paquet^{MC} par avion – International Un service d’expédition économique pour l’envoi d’articles petits et légers (de moins de 2 kg) vers des destinations internationales.
Livraison en aussi peu que 6 jours ouvrables pour les gros colis	Colis-avion – International Un service d’expédition économique pour l’envoi de gros colis vers des destinations internationales. Ce service est offert pour les destinations non desservies par le service Xpresspost – International.
Livraison en 4 à 12 semaines^Δ pour les articles petits et légers	Petit paquet^{MC} de surface – International Le service d’expédition le plus économique pour l’envoi d’articles petits et légers (moins de 2 kg) qui n’ont pas à être livrés dans un délai particulier à des destinations internationales.
Livraison en 4 à 12 semaines^Δ	Colis de surface – International Le service d’expédition le plus économique pour l’envoi de colis plus gros qui n’ont pas à être livrés dans un délai particulier à des destinations internationales.

Remarque : Certaines conditions et exceptions s’appliquent. Consultez le site postescanada.ca/guidedespostes. Pour obtenir plus de précisions sur les normes de livraison, consultez le site postescanada.ca/normesdelivraison.

† Reportez-vous aux modalités du service Priorité Mondial à la section 8.4 pour obtenir d’autres renseignements.

Δ Selon la destination.

Légende du tableau de la section 3.3 (page 21)

- ✓ Caractéristique comprise dans le service (sans frais supplémentaires).
- Garantie de livraison à temps (ou argent remis).
- * Consultez le site postescanada.ca/prioritemondial/casepostale pour connaître la disponibilité du service.
- ▮ La livraison à une case postale est offerte pour certaines destinations selon la disponibilité du service.
- ~ Un coût supplémentaire peut s’appliquer pour une valeur déclarée pour le transport excédant 100 \$. Consultez les modalités du service Priorité Mondial, qui se trouvent à l’adresse postescanada.ca/prioritemondial/conditions.
- \$ Offert moyennant des frais.
- ◆ Signature incluse automatiquement, sans frais supplémentaires, et transmise lorsqu’elle est disponible. (Pour les articles expédiés à des destinations internationales, seul le nom du signataire est disponible, et non l’image de la signature.)
- + Offert pour certaines destinations.
- ⊙ L’information sur le repérage est offerte uniquement pour les activités au Canada.
- 1. Le ramassage à horaire fixe est gratuit lorsque les clients achètent des services d’expédition de colis d’une valeur de 15 000 \$ ou plus chaque année par lieu de ramassage. Consultez le site postescanada.ca/ramassage pour voir où Postes Canada offre ce service ou pour demander un ramassage.
- 2. Les frais de ramassage sur demande sont facturés par arrêt. Consultez le site postescanada.ca/ramassage pour voir où Postes Canada offre ce service ou pour demander un ramassage.

Remarque : Toutes les options doivent être sélectionnées au moment de l’expédition. Certaines conditions et exceptions s’appliquent. Consultez le site postescanada.ca/guidedespostes.

3.3 Caractéristiques, options et autres services à valeur ajoutée : Expédition vers des destinations aux États-Unis ou à l'étranger

Services de colis – États-Unis

Caractéristiques et options	Priorité ^{MC} Mondial	Xpresspost ^{MC} – É.-U.	Colis accélérés ^{MC} – É.-U.	Paquet repérable ^{MC} – É.-U.	Petit paquet ^{MC} par avion – É.-U.	Renseignements supplémentaires
Livraison et repérage						Renseignements supplémentaires
Garantie de livraison à temps	✓•	✓				p. 22
Repérage et Confirmation de livraison	✓	✓	✓	✓		p. 22
Mises à jour sur la livraison	✓	✓	✓	✓		p. 22
Repérage par le numéro de référence	✓	✓	✓	✓		p. 23
Livraison à une case postale	*	✓	✓	✓	✓	p. 23
Options de couverture						Renseignements supplémentaires
Couverture-responsabilité (jusqu'à 100 \$)	~	✓	✓	✓		p. 23
Couverture-responsabilité supplémentaire (jusqu'à 1 000 \$)	~\$	\$	\$			p. 23
Signature						Renseignements supplémentaires
Signature	◆	◆				p. 23
Services de ramassage						Renseignements supplémentaires
Ramassage à horaire fixe ¹		\$	\$	\$	\$	p. 24
Ramassage sur demande ²	✓	\$	\$	\$	\$	p. 24
Ramassage à horaire fixe en tierce partie ¹		\$	\$	\$	\$	p. 24
Ramassage sur demande en tierce partie ²	✓	\$	\$	\$	\$	p. 24
Dédouanement						Renseignements supplémentaires
Présentation postale et manutention		✓	✓	✓	✓	p. 25
Dédouanement commercial	✓					p. 25

Services de colis – International

Caractéristiques et options	Priorité ^{MC} Mondial	Xpresspost ^{MC} – International	Colis-avion ou Colis de surface – International	Paquet repérable ^{MC} – International	Petit paquet ^{MC} par avion ou de surface – International	Renseignements supplémentaires
Livraison et repérage						Renseignements supplémentaires
Garantie de livraison à temps	✓•	✓+				p. 22
Repérage et Confirmation de livraison	✓	✓	⊙	✓		p. 22
Mises à jour sur la livraison	✓	✓		✓		p. 22
Repérage par le numéro de référence	✓	✓		✓		p. 23
Livraison à une case postale	*	✓D	✓	✓	✓	p. 23
Options de couverture						Renseignements supplémentaires
Couverture-responsabilité (jusqu'à 100 \$)	~	✓	✓	✓		p. 23
Couverture-responsabilité supplémentaire (jusqu'à 1 000 \$)	~\$	\$+	\$			p. 23
Signature						Renseignements supplémentaires
Signature	◆	\$+				p. 23
Services de ramassage						Renseignements supplémentaires
Ramassage à horaire fixe ¹		\$	\$	\$	\$	p. 24
Ramassage sur demande ²	✓	\$	\$	\$	\$	p. 24
Ramassage à horaire fixe en tierce partie ¹		\$	\$	\$	\$	p. 24
Ramassage sur demande en tierce partie ²	✓	\$	\$	\$	\$	p. 24
Dédouanement						Renseignements supplémentaires
Présentation postale et manutention		✓	✓	✓	✓	p. 25
Dédouanement commercial	✓					p. 25