

# Caractéristiques, options et autres suppléments d'expédition au Canada

En vigueur à compter du 3 avril 2017

## Services de colis – Canada

Caractéristiques et options	Priorité <sup>MC</sup>	Xpresspost <sup>MC</sup>	Colis accélérés <sup>MC</sup>	Colis standard <sup>MC</sup>
<b>Livraison et Repérage</b>				
Garantie de livraison à temps	✓	✓	✓	
Repérage et confirmation de livraison	✓	✓	✓	✓
Mise à jour sur la livraison	✓	✓	✓	✓
Repérage des numéros de référence	✓	✓	✓	✓
<b>Couverture et options d'envois contre remboursement</b>				
Couverture-responsabilité (jusqu'à 100 \$)	✓	✓	✓	\$
Couverture supplémentaire (jusqu'à 5 000 \$) <sup>1</sup>		2,25 \$ par tranche supplémentaire de 100 \$		
Contre remboursement (CR) jusqu'à 5 000 \$ (jusqu'à 1 000 \$ en espèces) <sup>2</sup>	7,25 \$	7,25 \$	7,25 \$	7,25 \$
<b>Services avec signature et preuve d'identité</b>				
Signature	■	1,50 \$	1,50 \$	1,50 \$
Copie papier de la signature <sup>3</sup>	7,25 \$	7,25 \$	7,25 \$	7,25 \$
Preuve d'âge <sup>4</sup>	2 \$	2 \$	2 \$	2 \$
Preuve d'identité <sup>4,5</sup>	10 \$	10 \$		
<b>Options de livraison à la carte</b>				
Laisser à la porte (pas d'avis) <sup>4</sup>	✓	✓	✓	✓
Ne pas laisser en lieu sûr <sup>4</sup>	✓	✓	✓	✓
Carte Retenue pour ramassage <sup>4</sup>	✓	✓	✓	✓
Livrer au bureau de poste <sup>4</sup>		✓	✓	
<b>Services de ramassage</b>				
Ramassage à horaire fixe <sup>6</sup>		plus de 15 000 \$ : gratuit; de 2 500 \$ à 14 999 \$ : 7,50 \$ par semaine		
Ramassage à horaire fixe en tierce partie <sup>6</sup>		7,50 \$ par semaine par adresse additionnelle		
Ramassage sur demande <sup>7</sup>	■	3,50 \$	3,50 \$	3,50 \$
Ramassage sur demande en tierce partie <sup>7</sup>	■	3,50 \$	3,50 \$	3,50 \$
<b>Retours</b>				
Étiquettes Service de retour <sup>4</sup>	\$	\$	\$	\$
Renvoi à l'expéditeur <sup>8</sup>	\$	\$	\$	\$
<b>Autres services et droits supplémentaires</b>				
Supplément pour tube d'expédition	1,50 \$	1,50 \$	1,50 \$	1,50 \$
Article surdimensionné <sup>9</sup> (si la longueur, la largeur ou la hauteur dépasse 1 m)	10 \$	10 \$	10 \$	10 \$
Article non emballé <sup>9</sup>	10 \$	10 \$	10 \$	10 \$
Supplément pour les documents de commande manuelle	0,95 \$	0,95 \$	0,95 \$	0,95 \$
Un supplément pour carburant pourrait s'appliquer	\$	\$	\$	\$
Supplément pour commande non transmise	25 \$	25 \$	25 \$	25 \$
Supplément pour article sans manifeste	0,95 \$	0,95 \$	0,95 \$	0,95 \$
Frais de correction d'étiquette code à barre et d'adresse <sup>10</sup>	7,00 \$	7,00 \$	7,00 \$	7,00 \$

### Légende

✓ Caractéristique comprise dans le service (sans frais supplémentaires).      \$ Offert moyennant des frais.      ■ Option offerte sans frais avec le service Priorité.

- L'achat de l'option signature est obligatoire pour toute couverture-responsabilité supplémentaire.
- Certaines exceptions s'appliquent aux modes de paiement acceptables. Pour obtenir d'autres renseignements, consulter la section 2.3.4.3. du *Guide du client pour les services de colis*.
- Une image de la signature est également disponible en ligne sans frais supplémentaires.
- Option disponible pour les envois préparés à l'aide des Outils électroniques d'expédition (OEE) de Postes Canada ou d'un logiciel d'expédition conçu par le client/ par une tierce partie.
- Les clients doivent s'inscrire pour cette option. Communiquez avec votre représentant de Postes Canada pour obtenir plus de détails à ce sujet.
- Le ramassage à horaire fixe est gratuit lorsque les clients achètent des services d'expédition de colis d'une valeur de 15 000 \$ et plus chaque année par lieu de ramassage. Consultez le site [postescanada.ca/ramassage](http://postescanada.ca/ramassage) pour voir où Postes Canada offre ce service ou pour demander un ramassage.
- Les droits de ramassage sur demande sont facturés par arrêt. Consultez le site [postescanada.ca/ramassage](http://postescanada.ca/ramassage) pour voir où Postes Canada offre ce service ou pour demander un ramassage.
- Le client doit acquitter tous les frais connexes de Renvoi à l'expéditeur, qui sont établis en fonction de la valeur la plus élevée entre le poids réel et l'équivalent volumétrique du poids réel de l'article.
- Les frais supplémentaires liés aux articles surdimensionnés et non emballés ne seront pas combinés. Les clients qui expédient des articles non emballés et qui sont également surdimensionnés devront payer des frais uniques de 10 \$.
- Les frais supplémentaires liés à la correction d'étiquette code à barres et d'adresse ne seront pas combinés. Les clients qui expédient des articles avec des codes à barres illisible et qui ont également des données d'adressage incomplètes ou inexactes devront payer des frais uniques de 7 \$.

Remarque : Toutes les options doivent être sélectionnées au moment de l'expédition. Certaines conditions et exceptions s'appliquent.

Visitez le site [postescanada.ca/guidedespostes](http://postescanada.ca/guidedespostes).

<sup>MC</sup> Marques de commerce de la Société canadienne des postes.



Du monde en ligne jusqu'à vous

