

## **Subject: ACCU-CHEK Inform and Base revised cleaning procedure**

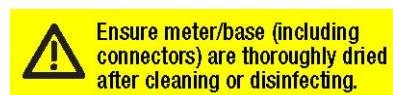
Based on customer feedback it has been determined that there is a potential for the ACCU-CHEK Inform meter and base unit to overheat, causing melting and smoking when the meter/base connectors and base unit circuitry are exposed to excessive amounts of disinfectant or cleaning solution.

Or

Our internal tests have confirmed that exposure of the meter/base connectors and base unit circuitry to excessive amounts of disinfectant or cleaning solution, and not drying the meter and base unit thoroughly prior to charging, can result in overheating, melting, and smoking while the meter is docked for charging.

To prevent this issue from occurring with the ACCU-CHEK Inform meter and base unit, Roche Diagnostics have reviewed the cleaning procedure and recommendation. Please make sure to follow these new guidelines.

We are also applying a sticker on the base unit between the words ACCU-CHEK Inform and the Roche logo that states “Ensure meter/base (including connectors) are thoroughly dried after cleaning or disinfecting”.



The sticker simply serves as a reminder about the drying step after cleaning or disinfecting. We are inclosing spare stickers so you can apply them on the current base at your facility.

---

## **Objet : Procédure de nettoyage révisée pour ACCU-CHEK Inform et socle**

Nos essais internes ont confirmé que l'exposition des connecteurs du moniteur ACCU-CHEK Inform et du socle à des quantités excessives de désinfectant ou de solution de nettoyage, pouvait engendrer l'apparition soit de fumée, feu, étincelles, etc. causant un dommage permanent à la connexion électrique.

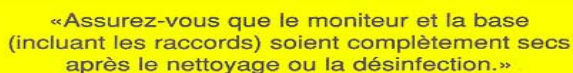
Par conséquent, afin de prévenir tout nouvel incident, nous avons révisé la procédure de nettoyage du système ACCU-CHEK Inform et de son socle. Roche recommande de porter une attention particulière lors de l'exécution de la procédure de nettoyage et séchage complet de votre système ACCU-CHEK Inform.

Veillez suivre ces nouvelles directives.

Nous appliquons également un autocollant sur le socle entre les mots ACCU-CHEK Inform et le logo de Roche qui stipule :

***«Assurez-vous que le moniteur et la base (incluant les raccords) soient complètement secs après le nettoyage ou la désinfection.»***

L'autocollant sert simplement de rappel au sujet de l'étape de séchage après le nettoyage ou la désinfection. Nous joignons les autocollants ainsi vous pouvez les appliquer sur les bases qui sont en votre possession.

A yellow rectangular sticker with a black border. The text inside reads: "«Assurez-vous que le moniteur et la base (incluant les raccords) soient complètement secs après le nettoyage ou la désinfection.»"