



Services communs de l'Ontario  
Chaîne d'approvisionnement Ontario

# VISION 2020 **Chefs de file** en gestion de la chaîne d'approvisionnement du secteur public pour **l'Ontario**

## PILIERES STRATÉGIQUES

## INITIATIVES STRATÉGIQUES



### Excellence opérationnelle

- Processus opérationnels rationalisés
- Technologies pour améliorer les activités de la chaîne
- Stratégie de gestion et de communication des connaissances



Utilisation constante des pratiques exemplaires de nos opérations



### Employés les plus talentueux

- Stratégie de recrutement de gestion et de maintie en poste des employés les plus talentueux
- Programme d'apprentissage et de perfectionnement
- Culture de rendement élevé souple, novatrice et collaborative



Attirer et maintenir en poste les employés plus talentueux



### Relations clients et fournisseurs stratégiques

- Modèle de gestion des relations avec la clientèle
- Modèle de gestion des relations avec les fournisseurs



Satisfaire constamment les attentes des clients et des fournisseurs

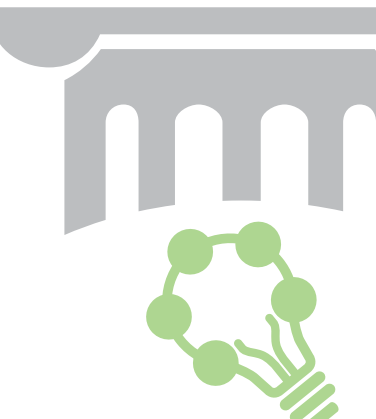


### Axé sur la valeur

- Stratégie de collecte et de gestion des données
- Programme de gestion du rendement des marchés et des fournisseurs
- Stratégie de gestion des catégories



Résultats de grande qualité qui créent de la valeur et la maximisent



### Innovation et croissance

- Centre d'innovation pour trouver de nouvelles idées
- Modèle intégré pour le secteur public ontarien
- Stratégie d'élargissement des services pour le secteur public



Être reconnu comme un chef de file qui influe sur les pratiques exemplaires

## RÉSULTATS

**MISSION** **Chaîne d'approvisionnement Ontario** s'est engagé à offrir excellence, innovation et valeur dans la gestion de la chaîne d'approvisionnement au secteur public ontarien



Services communs de  
l'Ontario  
Chaîne d'approvisionnement  
Ontario

# VISION 2020

## DÉTERMINER L'ÉTAT FUTUR DE NOS PILIERES



### Excellence opérationnelle

- Nous trouvons des efficacités internes et des solutions efficaces
- Nous cherchons à nous améliorer continuellement et à effectuer des évaluations fondées sur les résultats
- Nous décloisonnons les secteurs grâce à la collaboration et à la communication
- Nous misons sur la technologie pour favoriser l'efficacité et améliorer la prestation des services



### Employés les plus talentueux

- Nous avons une culture de rendement élevé qui embrasse le changement et promeut la diversité et l'inclusion
- Nous investissons dans nos employés en offrant des possibilités d'apprentissage et de perfectionnement
- Nous inspirons nos employés et les habilitons pour qu'ils soient les meilleurs dans ce que nous faisons



### Relations clients et fournisseurs stratégiques

- Nous écoutons nos clients et de nos fournisseurs pour comprendre leurs besoins
- Nous collaborons proactivement avec les clients et les fournisseurs pour établir des partenariats stratégiques
- Nous créons la meilleure expérience pour nos clients et nos fournisseurs en rendant les processus conviviaux
- Nous améliorons notre présence et notre visibilité auprès des clients et des fournisseurs



### Axé sur la valeur

- Nous fondons nos décisions sur des données probantes et fiables
- Nous cherchons des occasions pour maximiser la valeur pour le secteur public de l'Ontario
- Nous permettons au secteur public ontarien de dépenser efficacement
- Nous avons des objectifs en harmonie avec les priorités gouvernementales



### Innovation et croissance

- Nous utilisons des modèles d'approvisionnement novateurs pour satisfaire les besoins des clients
- Nous offrons tous de nos services à l'ensemble du secteur public
- Nous prenons des risques calculés pour appuyer l'innovation et la croissance
- Nous concevons et communiquons des pratiques exemplaires en gestion de la chaîne d'approvisionnement