

**Ministry of Labour, Training  
and Skills Development**

**Ministère du Travail, de la Formation et  
du Développement des compétences**

Employment and Training Division

Division de l'emploi et de la formation

777 Bay Street, 26<sup>th</sup> Floor  
Toronto, Ontario M5G 2E5

777, rue Bay, 26<sup>e</sup> étage  
Toronto (Ontario) M5G 2E5

Workforce Policy and Innovation  
Division

Division des politiques et des innovations  
relatives à la main-d'œuvre

315 Front Street West, 17<sup>th</sup> floor  
Toronto, Ontario M7A 0B8

315, rue Front Ouest, 17<sup>e</sup> étage  
Toronto (Ontario) M7A 0B8



## **NOTE DE SERVICE**

**DESTINATAIRES :** Partenaires d'Emploi Ontario

**DATE :** 24 août 2020

**OBJET :** **Compétences+ Ontario (C+O) - Rapport d'évaluation de la phase 1**

---

Mesdames, Messieurs,

En octobre 2017, le ministère a recruté une société indépendante, CCI Research Inc., pour mener une évaluation sur la première phase du projet pilote Compétences+ Ontario (C+O). Cette évaluation comportait les objectifs suivants :

- Évaluer les résultats professionnels pour les demandeurs d'emploi C+O, notamment en matière de développement des compétences
- Examiner les résultats obtenus par les demandeurs d'emploi C+O au fil du temps et pour différents groupes socio-démographiques
- Évaluer l'efficacité de C+O à satisfaire les besoins des employeurs
- Évaluer l'efficacité de C+O à satisfaire les besoins des demandeurs d'emploi

L'évaluation a été menée entre octobre 2017 et juillet 2019. Le rapport d'évaluation fournit une analyse des résultats du sondage ainsi qu'un éclairage sur les principales tendances en matière de prestation de services et de résultats pour les demandeurs d'emploi.

Les questions du sondage abordaient différentes thématiques : situation professionnelle, salaires, développement des compétences et formation, caractéristiques de l'emploi ou des emplois occupés actuellement par les demandeurs d'emploi ainsi que le niveau de satisfaction et les suggestions d'amélioration.

Dans l'ensemble, les conclusions du sondage ont été positives. La majorité des demandeurs d'emploi interrogés ont vu leur situation professionnelle s'améliorer, ont amélioré leurs compétences pour trouver et garder un emploi et recommanderaient C+O aux personnes recherchant des services similaires.

Même si le taux de réponse était moins élevé pour les employeurs, les résultats de l'évaluation laissent penser que ces derniers ont été généralement satisfaits du niveau de compétences des demandeurs d'emploi et satisfaits des services reçus. Ils recommanderaient C+O aux entreprises cherchant à combler leurs lacunes en matière de compétences.

Le [rapport d'évaluation final](#) a été publié dans l'Espace partenaires Emploi Ontario. Les conclusions de CCI Research Inc. fournissent des renseignements précieux pour soutenir l'engagement du ministère à garantir un système d'emploi et de formation efficace.

Nous aimerions vous remercier pour votre engagement constant en faveur des demandeurs d'emploi et des employeurs par le biais des programmes et des services d'Emploi Ontario.

Pour toute question, veuillez vous adresser au bureau du ministère le plus proche de chez vous.

Sincères salutations,

**Original signé par**

David Carter-Whitney  
Sous-ministre adjoint  
Division de l'emploi et de la  
formation

**Original signé par**

Erin McGinn  
Sous-ministre adjointe  
Division des politiques et des innovations  
relatives à la main-d'œuvre