

Ministry of Labour, Training and
Skills Development

Ministère de Travail, de la Formation
et du Développement des Compétences

Information Management & Strategy
Branch

Direction des stratégies et de la gestion de
l'information

315 Front Street West, 17th floor
Toronto, Ontario M7A 0B8

315, rue Front Ouest, 17^e étage
Toronto, Ontario M7A 0B8

NOTE DE SERVICE

DATE : 24 février 2020

DESTINATAIRES : Organisations responsables et partenaires de prestation
du programme Compétences+ Ontario (C+O)

EXPÉDITRICE : Helen Cranley
Directrice intérimaire, Direction des stratégies et de la
gestion de l'information
Division des politiques et des innovations relatives à la
main-d'œuvre
Ministère du Travail, de la Formation et du
Développement des compétences

OBJET : Annonce d'une évaluation par un tiers de la phase 2 du
programme Compétences+ Ontario (C+O)

Le ministère du Travail, de la Formation et du Développement des compétences (MTFDC) de l'Ontario procède actuellement à une évaluation complète de la phase 2 du programme Compétences+ Ontario (C+O) pour évaluer sa mise en œuvre, déterminer les pratiques exemplaires et les difficultés liées à la mise en œuvre, et mesurer son efficacité en lien avec les résultats des participants. Cette évaluation se déroulera entre février 2020 et janvier 2021.

L'évaluation est spécialement conçue pour aider le Ministère à :

- examiner la portée du programme C+O sur les chercheurs d'emploi, les titulaires d'un poste et les employeurs;
- examiner la prestation et la mise en œuvre du programme C+O;
- examiner les besoins des chercheurs d'emploi, des titulaires de postes et des employeurs en matière de formation professionnelle et de programmes de perfectionnement de la main-d'œuvre;

- déterminer dans quelle mesure les besoins des demandeurs d'emploi, des titulaires de postes et des employeurs sont satisfaits par le programme C+O;
- évaluer les résultats chez les demandeurs d'emploi, les titulaires de postes et les employeurs;
- déterminer les pratiques exemplaires et les difficultés afin d'éclairer les prises de décisions à venir.

Les services du groupe d'experts-conseils indépendant Goss Gilroy Inc. ont été retenus pour effectuer l'évaluation au nom du Ministère en conformité avec le processus d'approvisionnement du Ministère.

Les données de l'évaluation proviendront de plusieurs sources, notamment des entretiens avec des informateurs clés, des groupes de discussion et des sondages menés auprès d'intervenants (des intermédiaires en main-d'œuvre, des fournisseurs de formations, des employeurs et des participants).

Prochaines étapes

Au cours des prochaines semaines, Goss Gilroy Inc. communiquera directement avec divers intervenants. Votre organisation pourrait être invitée à participer à des activités de collecte de données. Si tel est le cas, le groupe Goss Gilroy Inc. vous indiquera comment il compte solliciter votre collaboration et avec quelles personnes de votre organisation il souhaite s'entretenir. De plus, il communiquera avec vous afin de planifier l'horaire des activités. Bien que votre participation soit volontaire, votre contribution est essentielle au succès de l'évaluation.

Les réponses demeureront confidentielles et ne seront attribuées à aucune personne ni organisation dans les rapports résultant de cette étude.

Pour toute question, veuillez communiquer avec la personne suivante :

Ece Akkok, coordonnatrice de l'évaluation des programmes
Ministère du Travail, de la Formation et du Développement des compétences
416 272-5368
ece.akkok@ontario.ca

Nous vous remercions à l'avance du soutien que vous apporterez à cette évaluation.

Original signé par

Helen Cranley, directrice intérimaire, Direction des stratégies et de la gestion de l'information

c. c. Suzanne Skinner, directrice intérimaire, Direction des politiques stratégiques et des programmes relatifs à la main-d'œuvre

David Cronin, directeur intérimaire, Direction du soutien à la prestation des programmes
Peter O'Keefe, directeur intérimaire, Direction des finances, de l'analyse et du soutien aux systèmes

Tariq Ismati, directeur régional, région du Centre
Heather Cross, directrice intérimaire, région de l'Ouest
Jennifer Barton, directrice régionale, région de l'Est
Andrew Irvine, directeur régional, région du Nord