

กระทรวงแรงงาน การฝึกอบรม และการพัฒนาทักษะ

(Ministry of Labour, Training and Skills Development)

## โควิด-19 (ไวรัสโคโรนา) และสุขภาพและความปลอดภัยในที่ทำงาน

ดูข้อมูลเกี่ยวกับหน้าที่รับผิดชอบของนายจ้างและวิธีที่คุณจะสามารถปกป้องคนทำงานของคุณ คนทำงานสามารถขอข้อมูลเกี่ยวกับการคุ้มครองสุขภาพและความปลอดภัยในที่ทำงานได้

### ภาพรวม

สุขภาพและความปลอดภัยของคนทำงานเป็นข้อกังวลอันดับต้น ๆ ในช่วงการระบาดของโควิด-19 (ไวรัสโคโรนา)

ภายใต้กฎหมายรัฐออนแทรีโอ นายจ้างมีหน้าที่ดูแลคนทำงานและที่ทำงานให้ปลอดภัยและปราศจากอันตราย

คนทำงานมีสิทธิปฏิเสธงานที่ไม่ปลอดภัยได้

กระทรวงแรงงาน การฝึกอบรม และการพัฒนาทักษะกำลังสอบสวนข้อร้องเรียนทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพและความปลอดภัยในที่ทำงานภายใต้พระราชบัญญัติอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (Occupational Health and Safety Act หรือ OHS) และกำลังทำงานอย่างใกล้ชิดกับกระทรวงสาธารณสุขและสาธารณสุขรัฐออนแทรีโอ (Public Health Ontario) เพื่อให้การสนับสนุน คำแนะนำ และการบังคับใช้ตามความจำเป็น

กระทรวงฯ ได้ใช้มาตรการมากมายเพื่อสนับสนุนการตรวจสอบระหว่างการระบาด รวมถึงการเพิ่มเจ้าหน้าที่แนวหน้าใหม่เกือบ 60 คน เพื่อสนับสนุนนายจ้างและคนทำงานในภาคสนาม

คนทำงานควร [ปฏิบัติตามวิธีดำเนินการมาตรฐานในการทำความสะอาดและฆ่าเชื้อ](#) เสมอ เว้นแต่นายจ้างของคุณจะให้คำแนะนำเพิ่มเติม

หากนายจ้างไม่ปฏิบัติตาม OHS และข้อบังคับของพระราชบัญญัตินี้ อาจส่งผลให้มีการออกคำสั่งให้หยุดงานเมื่อมีการตรวจสอบโดยกระทรวงแรงงาน การฝึกอบรม และการพัฒนาทักษะ

[ดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการป้องกันตนเองในช่วงโควิด-19](#)

## การปกป้องคนทำงานจากโควิด-19

ภายใต้กฎหมายแรงงานรัฐออนแทรีโอ นายจ้างต้องใช้ความระมัดระวังตามสมควรทุกประการเพื่อคุ้มครองสุขภาพและความปลอดภัยของคนทำงาน ซึ่งรวมถึงการปกป้องคนทำงานจากอันตรายที่เกิดจากโรคติดเชื้อ

**ข้อกำหนดสำหรับที่ทำงานทุกแห่งภายใต้พระราชบัญญัติอาชีวอนามัยและความปลอดภัย**

ข้อกำหนดของ OHSA สำหรับนายจ้างทุกคน ได้แก่

- การตรวจสอบให้แน่ใจว่าคนทำงานทราบเกี่ยวกับอันตรายโดยการให้ข้อมูล คำแนะนำ และการควบคุมดูแลเรื่องวิธีการทำงานอย่างปลอดภัย
- การตรวจสอบให้แน่ใจว่าหัวหน้างานทราบว่าอะไรคือสิ่งที่จำเป็นในการคุ้มครองสุขภาพและความปลอดภัยในงานของคนทำงาน
- การสร้างนโยบายและวิธีดำเนินการด้านสุขภาพและความปลอดภัยในที่ทำงาน
- การตรวจสอบให้แน่ใจว่าทุกฝ่ายในที่ทำงานปฏิบัติตามกฎหมาย ตลอดจนนโยบายและวิธีดำเนินการด้านสุขภาพและความปลอดภัยในที่ทำงาน
- การตรวจสอบให้แน่ใจว่าคนทำงานสวมใส่อุปกรณ์ป้องกันที่เหมาะสมและได้รับการฝึกอบรมวิธีการใช้อุปกรณ์ดังกล่าว
- การใช้ความระมัดระวังตามสมควรทุกประการในสถานการณ์ต่าง ๆ เพื่อปกป้องคนทำงานจากการบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยจากการทำงาน

อ่านคู่มือเกี่ยวกับพระราชบัญญัติอาชีวอนามัยและความปลอดภัย เพื่อทำความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิและหน้าที่รับผิดชอบด้านสุขภาพและความปลอดภัยทั้งหมดของคุณ

ติดต่อพันธมิตรด้านสุขภาพและความปลอดภัย เพื่อขอความช่วยเหลือในการทำความเข้าใจ OHSA

## ประเมินที่ทำงานของคุณ

นายจ้างต้องประเมินที่ทำงานเพื่อพิจารณาว่าตนเองจะต้องทำอะไรเพื่อคุ้มครองสุขภาพและความปลอดภัยของคนทำงานบ้าง

หากเป็นไปได้ คนทำงานควรทำงานจากที่บ้าน นายจ้างควรประเมินที่ทำงาน โดยปรึกษาหารือกับคณะกรรมการร่วมด้านสุขภาพและความปลอดภัย (joint health and safety committee) หรือตัวแทนด้านสุขภาพและความปลอดภัย

การทำเช่นนี้จะช่วยสนับสนุนระบบความรับผิดชอบภายใน (Internal Responsibility System) ของที่ทำงาน ซึ่งช่วยให้มั่นใจได้ว่าทุกคนในที่ทำงานมีบทบาทในการรักษาที่ทำงานให้ปลอดภัยและมีสุขภาพดี (เช่น นายจ้าง หัวหน้างาน คนทำงาน และตัวแทนด้านสุขภาพและความปลอดภัย/คณะกรรมการร่วมด้านสุขภาพและความปลอดภัย)

ภายใต้กฎหมาย นายจ้างจะต้องให้สิ่งต่อไปนี้กับคนทำงาน

- ข้อมูล
- คำแนะนำ
- การควบคุมดูแล

## จะอย่างไรหากกังวลเกี่ยวกับการสัมผัสกับโควิด-19 ในที่ทำงาน

หากคนทำงานแสดงอาการเจ็บป่วยเกี่ยวกับระบบทางเดินหายใจ ควรสนับสนุนให้อยู่บ้านและติดต่อ

- ผู้ให้บริการดูแลสุขภาพของตนเอง
- Telehealth รัฐออนแทรีโอที่หมายเลข 1-866-797-0000
- [หน่วยสาธารณสุขในพื้นที่](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม นายจ้างและลูกจ้างยังอาจต้องการเข้าไปที่ [สาธารณสุขรัฐออนแทรีโอ](#)

นายจ้างจะต้องใช้ความระมัดระวังตามสมควรทุกประการในสถานการณ์เพื่อคุ้มครองสุขภาพและความปลอดภัยของคนทำงาน และทำการประเมินความเสี่ยงเพื่อพิจารณาว่าส่วนใดของสถานที่ทำงานและสิ่งใดของคนทำงานคนอื่น ๆ ที่คนทำงานที่ติดเชื้อ อาจเคยได้สัมผัส

จากการประเมินความเสี่ยงนี้ นายจ้างอาจจำเป็นต้อง

- ส่งเพื่อนร่วมงานที่สัมผัสกับคนทำงานดังกล่าวกลับบ้านเป็นเวลาสองสัปดาห์ ขอให้คนทำงานเหล่านั้นแยกตัวและติดตามประเมินตนเอง รวมทั้งรายงานการเจ็บป่วยที่มีลักษณะคล้ายโควิดให้นายจ้างทราบ
- ปิดสถานที่ทำงานในขณะที่ทำการฆ่าเชื้อพื้นที่ภายในสถานที่ทำงานและอุปกรณ์ที่ได้รับผลกระทบ

หากนายจ้างได้รับแจ้งว่าคนทำงานเกิดการเจ็บป่วยจากการทำงานเนื่องจากการสัมผัสในที่ทำงาน หรือได้มีการยื่นข้อเรียกร้องต่อคณะกรรมการความปลอดภัยและการประกันภัยในที่ทำงาน (Workplace Safety and Insurance Board หรือ WSIB) นายจ้างจะต้องแจ้งกระทรวงแรงงาน การฝึกอบรม และการพัฒนาทักษะเป็นลายลักษณ์อักษรภายในสี่วัน

นายจ้างต้องส่งหนังสือแจ้งไปเจ้าหน้าที่ว่า "Attention: Director" (เรียน: ผู้อำนวยการ) แล้วส่งหนังสือแจ้งดังกล่าวทางไปรษณีย์หรือโทรสารไปที่ [สำนักงานภูมิภาค \(regional office\)](#) ของกระทรวงที่ใกล้กับที่ทำงานของคุณมากที่สุด

นายจ้างยังจะต้องแจ้ง

- คณะกรรมการร่วมด้านสุขภาพและความปลอดภัยในที่ทำงาน
- ตัวแทนด้านสุขภาพและความปลอดภัย
- สหภาพแรงงาน หากมี

## เคล็ดลับในการดูแลที่ทำงานของคุณให้ปลอดภัยในช่วงโควิด-19

1. คนทำงานควรทำงานจากที่บ้าน หากเป็นไปได้
2. ต้องทำความสะอาดเครื่องมือและพื้นผิวที่มีการสัมผัสบ่อยเป็นประจำ สำหรับข้อมูลโดยละเอียดโปรดดู [คู่มือการทำ ความสะอาดสิ่งแวดล้อม \(guide to environmental cleaning\)](#) ของสาธารณสุขรัฐออนแทรีโอ
3. เว้นระยะห่างระหว่างคนทำงานให้มากขึ้น โดยรักษาระยะห่างจากคนอื่นอย่างน้อย 2 เมตร (ประมาณ 2 ช่วงแขน) ให้ได้มากที่สุด
4. ลดจำนวนผู้โดยสารในลิฟต์และหลีกเลี่ยงการแออัดบริเวณบันไดและพื้นที่แคบอื่น ๆ
5. ให้โอกาสคนทำงานในการรักษาความสะอาดของมือให้มากขึ้น เช่น จัดเตรียมสบู่และน้ำ หรือเจลล้างมือ หากไม่มีสบู่
6. ต้องแน่ใจว่าคนทำงานใช้อุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคลที่จำเป็นอย่างเหมาะสม
7. กำหนดตารางเวลาพักในช่วงเวลาที่แตกต่างกันเพื่อหลีกเลี่ยงกลุ่มใหญ่
8. เตือนคนทำงานที่เดินทางกลับจากต่างประเทศ รวมถึงสหรัฐอเมริกา ว่าจะต้องแยกตัวเป็นเวลา 14 วันและติดตามประเมินอาการของตนเอง แม้ว่าจะไม่รุนแรงก็ตาม
9. เตือนคนทำงานให้อยู่บ้านหากป่วย
10. จัดการประชุมในพื้นที่กลางแจ้ง

## การปกป้องตัวคุณเองในที่ทำงาน

เช่นเดียวกับอันตรายในที่ทำงาน นายจ้างมีหน้าที่รับผิดชอบในการใช้ความระมัดระวังตามสมควรทุกประการเพื่อคุ้มครองสุขภาพและความปลอดภัยของคนทำงาน ซึ่งรวมถึงการปกป้องคนทำงานไม่ให้สัมผัสกับโรคติดเชื้อในที่ทำงาน

[กระทรวงสาธารณสุข \(Ministry of Health\)](#) และ [สาธารณสุขรัฐออนแทรีโอ \(Public Health Ontario\)](#) ยังคงให้ข้อมูลล่าสุดและคำแนะนำเกี่ยวกับข้อควรระวังที่นายจ้างควรใช้เพื่อปกป้องคนทำงานของตน

พระราชบัญญัติอาชีวอนามัยและความปลอดภัยและข้อบังคับของพระราชบัญญัตินี้ได้กำหนดข้อกำหนดสำหรับการใช้อุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคลประเภทต่าง ๆ ในกรณีที่คนทำงานต้องเผชิญกับอันตราย

## ใช้อุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล

คนทำงานจะต้องใช้หรือสวมอุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคลที่นายจ้างกำหนดไว้ นายจ้างจะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดของข้อบังคับที่เกี่ยวข้องสำหรับอุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคลนั้นด้วย

## ข้อกังวลเกี่ยวกับอุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล

หากคุณมีข้อกังวลด้านสุขภาพและความปลอดภัยในที่ทำงานเกี่ยวกับอุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล (เช่น หน้ากาก) เนื่องจากตัวอย่างเช่น ไม่มีอุปกรณ์ดังกล่าวหรือชำรุดเสียหาย ซึ่งจะ使你หรือคนทำงานคนอื่นตกอยู่ในความเสี่ยง คุณต้องรายงานข้อกังวลของคุณต่อหัวหน้างานหรือนายจ้างของคุณ คุณยังควรส่งคำถามเกี่ยวกับการใช้อุปกรณ์ดังกล่าวโดยสมัครใจไปยังนายจ้างหรือหัวหน้างานของคุณ

นอกจากนี้ คุณยังควรแจ้งปัญหาหรือข้อกังวลต่อ

- คณะกรรมการร่วมด้านสุขภาพและความปลอดภัย
- ตัวแทนด้านสุขภาพและความปลอดภัยในที่ทำงาน (หากมี)

[ดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการยื่นข้อร้องเรียนด้านสุขภาพและความปลอดภัยในที่ทำงาน](#)

## จะอย่างไรหากมีใครบางคนในที่ทำงานมีอาการทางระบบทางเดินหายใจ

หากคนทำงานมีอาการเจ็บป่วยเกี่ยวกับระบบทางเดินหายใจ เช่น ไอหรือหายใจลำบาก คนทำงานดังกล่าวควรอยู่บ้าน

หากคนทำงานมีข้อกังวลว่าเพื่อนร่วมงานมีอาการทางระบบทางเดินหายใจ คนทำงาน

ควรแจ้งข้อกังวลต่อ

- หัวหน้างาน
- คณะกรรมการร่วมด้านสุขภาพและความปลอดภัย
- ตัวแทนด้านสุขภาพและความปลอดภัย (หากมี)

การทำเช่นนี้จะช่วยให้นายจ้างมั่นใจได้ว่าคนทำงานได้ใช้ความระมัดระวังตามสมควรทุกประการในสถานการณ์ต่าง ๆ เพื่อปกป้องตนเองและคนทำงานคนอื่น ๆ

นายจ้างจะต้องส่งเสริมสุขอนามัยของมือและมารยาทในการไอและจามในที่ทำงาน

## เคล็ดลับสำหรับคนทำงาน

- ล้างมือบ่อย ๆ ด้วยสบู่และน้ำหรือเจลล้างมือที่มีส่วนผสมของแอลกอฮอล์ หากไม่มีสบู่
- ปิดปากและจมูกด้วยแขนเสื้อเมื่อจามและไอ
- หากคุณใช้ที่ชง ให้ทิ้งทันทีและล้างมือให้สะอาดหลังจากนั้น
- หลีกเลี่ยงการสัมผัสตา จมูก หรือปาก
- หลีกเลี่ยงการสัมผัสกับผู้ป่วย
- อยู่บ้านหากคุณป่วย
- หลีกเลี่ยงบริเวณที่มีการสัมผัสบ่อย รวมถึงราวจับและเสาบนระบบขนส่งสาธารณะ ต้องแน่ใจว่าทำความสะอาดมือของตนเองและหลีกเลี่ยงการสัมผัสใบหน้าหลังจากสัมผัสพื้นผิวที่มีการสัมผัสบ่อย
- ซักเสื้อผ้าทันทีที่กลับถึงบ้าน
- แจ้งหัวหน้างานทันทีหากป่วยและติดต่อ Telehealth รัฐออนแทรีโอที่หมายเลข [1-866-797-0000](tel:1-866-797-0000) หรือ [หน่วยสาธารณสุขในพื้นที่](#) ของตนเอง

## การทำงานกับผู้ที่อาจติดเชื้อ โควิด-19

คนทำงานทุกคนในรัฐออนแทรีโอ รวมถึงผู้ที่ทำงานกับผู้ป่วยหรือลูกค้าที่กำลังถูกสอบสวนเรื่องโควิด-19 มีสิทธิที่จะ

- ทราบเกี่ยวกับอันตรายในที่ทำงานและได้รับการฝึกอบรมเกี่ยวกับวิธีการปกป้องตนเองจากอันตราย
- ช่วยระบุและแก้ไขข้อกังวลด้านสุขภาพและความปลอดภัยในที่ทำงาน
- ปฏิเสธงานที่ไม่ปลอดภัย

นายจ้างมีหน้าที่ภายใต้พระราชบัญญัติอาชีวอนามัยและความปลอดภัย ได้แก่

- การตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการจัดเตรียมอุปกรณ์ วัสดุ และอุปกรณ์ป้องกันตามที่กำหนดและซ่อมบำรุงให้อยู่ในสภาพดี
- การให้ข้อมูล คำแนะนำ และการควบคุมดูแลแก่คนทำงานเพื่อคุ้มครองสุขภาพหรือความปลอดภัยของคนทำงาน
- การใช้ความระมัดระวังตามสมควรทุกประการ ในสถานการณ์ต่าง ๆ เพื่อปกป้องคนทำงาน

## สิทธิของคุณในการปฏิเสธงาน

พระราชบัญญัติอาชีวอนามัยและความปลอดภัยให้สิทธิแก่คนทำงานในการปฏิเสธงานที่ตนเชื่อว่าจะเป็นอันตรายต่อสุขภาพและความปลอดภัยของตนเอง

หากคุณปฏิเสธงานที่ไม่ปลอดภัย คุณต้องรายงานสถานการณ์ให้นายจ้างหรือหัวหน้าของคุณทราบทันที

บางอาชีพที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการคุ้มครองความปลอดภัยสาธารณะมีสิทธิ์ที่จำกัดในการปฏิบัติงาน หากอันตรายที่เป็นปัญหานั้นเป็นเรื่องปกติของงาน หรือหากการปฏิเสชนั้นจะเป็นอันตรายต่อชีวิต สุขภาพ หรือความปลอดภัยของบุคคลอื่น

ซึ่งรวมถึงบุคคลที่ได้รับการจ้างงานใน [ที่ทำงานด้านการดูแลสุขภาพบางแห่ง ผู้ปฏิบัติการฉุกเฉินเบื้องต้น \(first responder\) และคนทำงานให้บริการทันตสถาน](#)

คนทำงานเหล่านี้ไม่สามารถปฏิบัติงานได้เมื่อ

- สถานการณ์อันตรายอยู่ในเนื้องานหรือเป็นสภาวะปกติของการจ้างงาน
- การปฏิบัติงานจะเป็นอันตรายโดยตรงต่อชีวิต สุขภาพ หรือความปลอดภัยของบุคคลอื่น

ในสถานการณ์เหล่านี้ นายจ้างและหัวหน้างานยังคงมีหน้าที่ที่จะต้องใช้ความระมัดระวังตามสมควรทุกประการเพื่อคุ้มครองสุขภาพและความปลอดภัยของคนทำงานทุกคน

[ดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสิทธิในการปฏิบัติงาน](#)

---

## การร้องเรียนหรือการระงับข้อพิพาท

ขอแนะนำให้คุณพยายามระงับข้อพิพาทของคุณเป็นการภายใน

หากยังคงมีข้อกั้ววด คนทำงานสามารถยื่นข้อร้องเรียนต่อศูนย์ติดต่อด้านสุขภาพและความปลอดภัย (**Health and Safety Contact Centre**) ของกระทรวงแรงงาน การฝึกอบรม และการพัฒนาทักษะ โดยโทรไปที่หมายเลขโทรศัพท์ [1-877-202-0008](tel:1-877-202-0008)

ผู้ตรวจสอบอาจเข้าไปในที่ทำงานเพื่อตรวจสอบว่านายจ้างปฏิบัติตามพระราชบัญญัติอาชีวอนามัยและความปลอดภัยและข้อบังคับของพระราชบัญญัตินี้หรือไม่

[ดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการยื่นข้อร้องเรียนด้านสุขภาพและความปลอดภัยในที่ทำงาน](#)