



## L'EMBAUCHE DE PERSONNES HANDICAPÉES

Comment elle peut contribuer au succès de votre entreprise et ce que vous devez savoir

### LES ENTREPRISES CANADIENNES DE TOUTE TAILLE SE HEURTENT À DES DIFFICULTÉS EN MATIÈRE D'EMBAUCHE



des petites et moyennes entreprises canadiennes ont de la difficulté à embaucher de nouveaux employés.<sup>1</sup>



postes à pourvoir au sein du secteur privé canadien sont demeurés vacants pendant au moins 4 mois. De ce nombre, 168 000 se situaient en Ontario.<sup>2</sup>

### La pénurie de main-d'œuvre fait du tort aux entreprises

Les entreprises qui n'ont pas suffisamment de travailleurs qualifiés ne peuvent faire plus, et ne sont pas aussi rentables et novatrices. Les entreprises les plus touchées par la pénurie de main-d'œuvre sont 65 % plus susceptibles de connaître une faible croissance.<sup>3</sup>

### La population de l'Ontario est en pleine croissance et vieillissante

Plusieurs Ontariens atteindront bientôt l'âge de la retraite, mais il n'y a pas autant de jeunes qui se joignent à la population active pour les remplacer.

Outre l'insuffisance de personnel entrant, les entreprises ontariennes font face à un autre défi de taille : près de 25 % des employeurs dénoncent le fait que les candidats ne possèdent pas les compétences requises pour occuper un emploi.<sup>4</sup>

### Qu'est-ce qui se profile à l'horizon pour les entreprises?

La plupart des secteurs d'activité, sinon tous, connaîtront une pénurie de main-d'œuvre au cours des prochaines années. Les secteurs touchés vont de la vente aux métiers spécialisés, en passant par le tourisme.<sup>5</sup>

L'on prévoit qu'au cours des quelques prochaines années les employeurs auront de la difficulté à pourvoir leurs postes vacants.

## La bonne nouvelle...

Les personnes handicapées en Ontario constituent un immense bassin d'employés talentueux éventuels qui sont prêts à travailler, qui sont qualifiés et qui représentent une valeur ajoutée pour les entreprises. Ces employés compétents peuvent :

### Améliorer l'expérience des clients

- Plus le personnel est au diapason de la communauté qu'il sert, plus l'entreprise peut prendre de l'essor et offrir des services qui répondent aux divers besoins de sa clientèle.<sup>6</sup>
- Les lieux de travail accueillants et inclusifs peuvent contribuer à améliorer la marque et la réputation des entreprises auprès de leur clientèle et de leurs partenaires commerciaux.
- Les entreprises très inclusives étaient plus susceptibles d'avoir affiché une augmentation de leurs revenus au cours de la dernière année que les entreprises peu inclusives.<sup>7</sup>

### Rendre l'entreprise plus concurrentielle

- Il est prouvé qu'une main-d'œuvre diversifiée et inclusive est plus novatrice.<sup>8</sup>
- Les personnes handicapées peuvent aider les entreprises à comprendre la question de l'accessibilité, et à créer des produits et des lieux accessibles. Ceci contribue à rendre les produits et services accessibles à de nouveaux clients et employés.
- Près de la moitié de l'ensemble des personnes handicapées est titulaire d'un diplôme d'études postsecondaires ou d'un diplôme universitaire.<sup>9</sup>
- En 2017-2018, 82 000 étudiants handicapés étaient inscrits auprès des bureaux d'aide aux étudiants handicapés des collèges et universités.<sup>10</sup>

### Ressources

<https://www.conferenceboard.ca/accessibility/toolkit.aspx> • <https://magnet.today> • <https://discoverability.network/roadmap>

### Notes en fin de texte

<sup>1</sup> Banque de développement du Canada. *Pénurie de main-d'œuvre : un problème tenace*, 2018 [[https://www.bdc.ca/fr/a\\_propos/recherche\\_pme/pages/penurie-main-doeuvre.aspx](https://www.bdc.ca/fr/a_propos/recherche_pme/pages/penurie-main-doeuvre.aspx)]

<sup>2</sup> *Pénurie de main-d'œuvre dans les PME : 430 000 emplois restés vacants au Canada au 3<sup>e</sup> trimestre de 2018*, déc. 2018 [<https://www.newswire.ca/fr/news-releases/penuries-de-main-d-oeuvre-dans-les-pme-430-000-emplois-restes-vacants-au-canada-au-3e-trimestre-de-2018-872275566.html>]

<sup>3</sup> Banque de développement du Canada. *Pénurie de main-d'œuvre*, 2018.

<sup>4</sup> ManpowerGroup Canada. *Solving the Talent Shortage: Build, Buy, Borrow and Bridge*, 2018. [<https://www.manpowergroup.ca/campaigns/talent-shortage/>]

<sup>5</sup> ManpowerGroup Canada. *Solving the Talent Shortage*, 2018.

<sup>6</sup> WRIGHT, Ruth. *Savoir tirer parti du potentiel des personnes handicapées : Guide de l'employeur*. The Conference Board of Canada, 2001.

<sup>7</sup> Deloitte Canada. *Des apparences aux résultats – Bâtir des organisations inclusives*, 2018.

<sup>8</sup> FREEDEN, Ken, président. *Repenser l'inCapacité dans le secteur privé – Rapport du Groupe de travail spécial sur les possibilités d'emploi des personnes handicapées*, 2012.

<sup>9</sup> FREEDEN, Ken, président. *Repenser l'inCapacité dans le secteur privé – Rapport du Groupe de travail spécial sur les possibilités d'emploi des personnes handicapées*, 2012.

<sup>10</sup> Ministère de la Formation et des Collèges et Universités. *Nombre total d'étudiants handicapés inscrits auprès des bureaux d'aide aux étudiants handicapés des collèges et universités subventionnés par l'État en 2017-2018 en vue de bénéficier de services d'adaptation*, 2019.